

Transcript: Pamela

Blanc-5424777030451200-4675744531922944

Full Transcript

Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, muy buenas tardes, mucho gusto, mi nombre es Manuel. Hazme un favor. Lo que pasa es que hace unos días atrás me llegó un carné, eh, como de una aseguranza y el número que me dieron para poderme comunicar es este. Ok. ¿Para quién usted trabaja, señor? El nombre de la agencia. Surge. Gracias. ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar su información? Dime. El últim-- los últimos cuatro dígitos de su seguro social para confirmar su información. Para buscar- Cuarenta y tres, ochenta y dos. ¿Me lo puede repetir, por favor? Porque no me salió nada. Espéreme a ver si puedo que se lo grabe. Cuatro, tres, ocho, dos. ¿Y me dice qué su nombre es, señor? Manuel. ¿Y el apellido, Manuel? Sarmiento. ¿Qué tiempo usted tiene trabajando con ellos? Como dos meses. ¿No tiene otro nombre? Mira, si no se sabe la información, entonces no te puedo proporcionar más información, porque la verdad pues por políticas de seguridad, el mismo staffing no nos deja dar información des-después de lo relacionado. No hay problema. Lo que sucede es que yo para poder buscar su información, yo necesite-- necesito tener laaa información correcta. Yo tengo un Sarmiento, pero no tiene ese nombre. En todo caso, si usted quiere se comunica con Surge y luego vuelve y nos llama. Sí, ayer yo me comunique con ellos antes de comunicarme con ustedes y pues esa es la información que ellos me dieron. Pues por lo tanto, entonces yo para poder... Un ejemplo, en ocasiones con los últimos cuatro dígitos nos, nos, no sale la información del, ah, empleado y al no encontrarlo le pedimos el social completo o más información tratando de buscar su información. No, entonces hazme un favor. ¿Cómo hago para cancelar la solicitud con ustedes? Porque, pues me está llegando información- Lamentablemente, para poder cancelarlo necesito ubicar su, su récord. Entonces, por eso son las preguntas. En, en- Por eso, su merced dice que, su merced dice que le apareció un nombre con mi, con mi número, pero le falta otro apellido. Pues deme el nombre que le apareció y yo digo si es real o no. Lamentablemente, señor Sarmiento, yo necesito verificar porque por la misma seguridad de verificar la información del, del miembro. Por eso, pero mira, te estoy dando mis últimos cuatro núme-- cuatro dígitos de mi social. Te estoy dando mi primer, mi, mi segundo nombre con mi primer apellido y me dice que no aparezco. Entonces, quiere decir que la información que usted me enviaron no es real. Una pregunta, si yo le estoy pidiendo su nombre, usted me da el segundo nombre y yo no encuentro con el segundo nombre, porque en realidad hice- Mi primer nombre es José y mi primer apellido es Sarmiento. Ok, ahora yo le voy a hacer una pregunta. Yo necesito verificar más información sobre usted. ¿Usted está dispuesta a darla? Nosotros la pedimos. Como ustedes tienen políticas de seguridad, nosotros el staffing tampoco nos deja proporcionar más información. Bueno, en todo caso, lamentablemente entonces no lo puedo ayudar porque para yo ayudarlo voy a necesitar verificar su dirección y fecha de nacimiento. No, entonces déjeme, yo me comunico al staffing y yo les digo a ellos

que, que me retiren de con ustedes, porque yo primero no autoriqué que me llegara ningún carné a mi casa. Segundo, estoy llamando porque dicen que tengo que comunicarme con ustedes si tengo alguna información. Y tercero, pues usted me dice que la información que le estoy dando no es válida. Entonces, no entiendo. No le he dicho que no es válida. Si yo lo estoy buscando por su segundo nombre y lo que es el que usted me da y aquí yo tengo el primero, tengo que seguir buscando, o sea, tratando de, de ver cuál es su, su récord. Ahora le vuelvo y le pido para poder ayudarlo. Tranquila, no hay problema. Déjeme, yo ya me comunico con el staffing y le digo que pasen la solicitud para que me cancelen con ustedes. ¿Vale? No hay, no hay problema.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, muy buenas tardes, mucho gusto, mi nombre es Manuel. Hazme un favor. Lo que pasa es que hace unos días atrás me llegó un carné, eh, como de una aseguranza y el número que me dieron para poderme comunicar es este.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Para quién usted trabaja, señor? El nombre de la agencia.

Speaker speaker_1: Surge.

Speaker speaker_0: Gracias. ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar su información?

Speaker speaker_1: Dime.

Speaker speaker_0: El últim-- los últimos cuatro dígitos de su seguro social para confirmar su información. Para buscar-

Speaker speaker_1: Cuarenta y tres, ochenta y dos.

Speaker speaker_0: ¿Me lo puede repetir, por favor? Porque no me salió nada.

Speaker speaker_1: Espéreme a ver si puedo que se lo grabe. Cuatro, tres, ocho, dos.

Speaker speaker_0: ¿Y me dice qué su nombre es, señor?

Speaker speaker_1: Manuel.

Speaker speaker_0: ¿Y el apellido, Manuel?

Speaker speaker_1: Sarmiento.

Speaker speaker_0: ¿Qué tiempo usted tiene trabajando con ellos?

Speaker speaker_1: Como dos meses.

Speaker speaker_0: ¿No tiene otro nombre?

Speaker speaker_1: Mira, si no se sabe la información, entonces no te puedo proporcionar más información, porque la verdad pues por políticas de seguridad, el mismo staffing no nos deja dar información des-después de lo relacionado.

Speaker speaker_0: No hay problema. Lo que sucede es que yo para poder buscar su información, yo necesito tener laaa información correcta. Yo tengo un Sarmiento, pero no tiene ese nombre. En todo caso, si usted quiere se comunica con Surge y luego vuelve y nos llama.

Speaker speaker_1: Sí, ayer yo me comuniqueé con ellos antes de comunicarme con ustedes y pues esa es la información que ellos me dieron.

Speaker speaker_0: Pues por lo tanto, entonces yo para poder... Un ejemplo, en ocasiones con los últimos cuatro dígitos nos, nos, no sale la información del, ah, empleado y al no encontrarlo le pedimos el social completo o más información tratando de buscar su información.

Speaker speaker_1: No, entonces hazme un favor. ¿Cómo hago para cancelar la solicitud con ustedes? Porque, pues me está llegando información-

Speaker speaker_0: Lamentablemente, para poder cancelarlo necesito ubicar su, su récord. Entonces, por eso son las preguntas. En, en-

Speaker speaker_1: Por eso, su merced dice que, su merced dice que le apareció un nombre con mi, con mi número, pero le falta otro apellido. Pues deme el nombre que le apareció y yo digo si es real o no.

Speaker speaker_0: Lamentablemente, señor Sarmiento, yo necesito verificar porque por la misma seguridad de verificar la información del, del miembro.

Speaker speaker_1: Por eso, pero mira, te estoy dando mis últimos cuatro núme-- cuatro dígitos de mi social. Te estoy dando mi primer, mi, mi segundo nombre con mi primer apellido y me dice que no aparezco. Entonces, quiere decir que la información que usted me enviaron no es real.

Speaker speaker_0: Una pregunta, si yo le estoy pidiendo su nombre, usted me da el segundo nombre y yo no encuentro con el segundo nombre, porque en realidad hice-

Speaker speaker_1: Mi primer nombre es José y mi primer apellido es Sarmiento.

Speaker speaker_0: Ok, ahora yo le voy a hacer una pregunta. Yo necesito verificar más información sobre usted. ¿Usted está dispuesta a darla? Nosotros la pedimos.

Speaker speaker_1: Como ustedes tienen políticas de seguridad, nosotros el staffing tampoco nos deja proporcionar más información.

Speaker speaker_0: Bueno, en todo caso, lamentablemente entonces no lo puedo ayudar porque para yo ayudarlo voy a necesitar verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: No, entonces déjeme, yo me comunico al staffing y yo les digo a ellos que, que me retiren de con ustedes, porque yo primero no autoriqué que me llegara ningún

carné a mi casa. Segundo, estoy llamando porque dicen que tengo que comunicarme con ustedes si tengo alguna información. Y tercero, pues usted me dice que la información que le estoy dando no es válida. Entonces, no entiendo.

Speaker speaker_0: No le he dicho que no es válida. Si yo lo estoy buscando por su segundo nombre y lo que es el que usted me da y aquí yo tengo el primero, tengo que seguir buscando, o sea, tratando de, de ver cuál es su, su récord. Ahora le vuelvo y le pido para poder ayudarlo.

Speaker speaker_1: Tranquila, no hay problema. Déjeme, yo ya me comunico con el staffing y le digo que pasen la solicitud para que me cancelen con ustedes. ¿Vale?

Speaker speaker_0: No hay, no hay problema.