

Transcript: Pamela

Blanc-5421961434546176-4538389823668224

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits en Acord. Mi nombre es Romela, ¿en qué le puedo ayudar? Sí, mire, es que estoy hablando porque pues quería saber si tengo un beneficio médico sobre la cobertura. Lo agarré este número de teléfono aquí en el, en el trabajo. ¿Pero usted se inscribió? Pues mire, yo llamé para hacer preguntas y parece que sí tengo porque me llegó una forma sobre una-- sobre aseguranza médica. Ok. ¿Y para quién usted trabaja? Trabajo para Parvint. ¿El nombre de la agencia? Ok, déjeme agarrar bien los datos aquí y se los voy a dar para que lo localicemos. Espéreme tantito, voy a agarrarlo todo y ya le... se lo doy. Lo traigo todo en el carro. De nada. Ya, ya, ya lo escu- El nombre de la agencia que la manda a trabajar. Ok, sí. Se llama... Se lo voy a deletrear. P-A-R, p betito, N-E-R-S. Luego, P-E-R-S-O-N-E-L. Partner Personal. Sí. Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Nueve, cinco, siete, tres. ¿Y su nombre y apellido? Mirta Torres Montes. Señora Montes, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Okey. Treinta y cuatro, treinta y ocho norte, cuarenta y nueve avenida, Phoenix, Arizona, ochenta y cinco- Y mi fecha de nacimiento es mayo quince de 1977. Gracias. Tengo el número de teléfono seis, cero, dos, dos, cuatro, nueve, ocho, uno, ocho, cuatro. Sí. Ujum. Entonces, ah, usted no tiene beneficio, o sea, no está inscrita en la aseguranza médica. No. No, ok. Bueno, era lo que quería saber por qué... Dígame. Porque me di-- ha llegado una forma de, de, de médico, dije: "Yo, yo no sabía que tenía médico", dice, pues me llegó una forma. Un par de mensajes- No, por lo menos no con nosotros. Ok. Bueno, entonces voy a, voy a dejarlo así entonces. Okey, muchas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga un buen resto del día. Buen día. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits en Acord. Mi nombre es Romela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, mire, es que estoy hablando porque pues quería saber si tengo un beneficio médico sobre la cobertura. Lo agarré este número de teléfono aquí en el, en el trabajo.

Speaker speaker_0: ¿Pero usted se inscribió?

Speaker speaker_1: Pues mire, yo llamé para hacer preguntas y parece que sí tengo porque me llegó una forma sobre una-- sobre aseguranza médica.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker_1: Trabajo para Parvint.

Speaker speaker_0: ¿El nombre de la agencia?

Speaker speaker_1: Ok, déjeme agarrar bien los datos aquí y se los voy a dar para que lo localicemos. Espéreme tantito, voy a agarrarlo todo y ya le... se lo doy. Lo traigo todo en el carro. De nada. Ya, ya, ya lo escu-

Speaker speaker_0: El nombre de la agencia que la manda a trabajar.

Speaker speaker_1: Ok, sí. Se llama... Se lo voy a deletrear. P-A-R, p betito, N-E-R-S. Luego, P-E-R-S-O-N-N-E-L.

Speaker speaker_0: Partner Personal.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Nueve, cinco, siete, tres.

Speaker speaker_0: ¿Y su nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Mirta Torres Montes.

Speaker speaker_0: Señora Montes, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_1: Okey. Treinta y cuatro, treinta y ocho norte, cuarenta y nueve avenida, Phoenix, Arizona, ochenta y cinco- Y mi fecha de nacimiento es mayo quince de 1977.

Speaker speaker_0: Gracias. Tengo el número de teléfono seis, cero, dos, dos, cuatro, nueve, ocho, uno, ocho, cuatro.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ujum. Entonces, ah, usted no tiene beneficio, o sea, no está inscrita en la aseguranza médica.

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_0: No, ok.

Speaker speaker_1: Bueno, era lo que quería saber por qué...

Speaker speaker_0: Dígame.

Speaker speaker_1: Porque me di-- ha llegado una forma de, de, de médico, dije: "Yo, yo no sabía que tenía médico", dice, pues me llegó una forma. Un par de mensajes-

Speaker speaker_0: No, por lo menos no con nosotros.

Speaker speaker_1: Ok. Bueno, entonces voy a, voy a dejarlo así entonces. Okey, muchas gracias.

Speaker speaker_0: Gracias a usted por llamar. Que tenga un buen resto del día.

Speaker speaker_1: Buen día. Bye.