

## Transcript: Pamela

**Blanc-5421961434546176-4538389823668224**

### Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits en Acord. Mi nombre es Romela, ¿en qué le puedo ayudar? Sí, mire, es que estoy hablando porque pues quería saber si tengo un beneficio médico sobre la cobertura. Lo agarré este número de teléfono aquí en el, en el trabajo. ¿Pero usted se inscribió? Pues mire, yo llamé para hacer preguntas y parece que sí tengo porque me llegó una forma sobre una-- sobre seguridad médica. Ok. ¿Y para quién usted trabaja? Trabajo para Parvint. ¿El nombre de la agencia? Ok, déjeme agarrar bien los datos aquí y se los voy a dar para que lo localicemos. Espéreme tantito, voy a agarrarlo todo y ya le... se lo doy. Lo traigo todo en el carro. De nada. Ya, ya, ya lo escu- El nombre de la agencia que la manda a trabajar. Ok, sí. Se llama... Se lo voy a deletrear. P-A-R, p betito, N-E-R-S. Luego, P-E-R-S-O-N-N-E-L. Partner Personal. Sí. Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Nueve, cinco, siete, tres. ¿Y su nombre y apellido? Mirta Torres Montes. Señora Montes, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Okey. Treinta y cuatro, treinta y ocho norte, cuarenta y nueve avenida, Phoenix, Arizona, ochenta y cinco- Y mi fecha de nacimiento es mayo quince de 1977. Gracias. Tengo el número de teléfono seis, cero, dos, dos, cuatro, nueve, ocho, uno, ocho, cuatro. Sí. Ujum. Entonces, ah, usted no tiene beneficio, o sea, no está inscrita en la seguridad médica. No. No, ok. Bueno, era lo que quería saber por qué... Dígame. Porque me di-- ha llegado una forma de, de, de médico, dije: "Yo, yo no sabía que tenía médico", dice, pues me llegó una forma. Un par de mensajes- No, por lo menos no con nosotros. Ok. Bueno, entonces voy a, voy a dejarlo así entonces. Okey, muchas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga un buen resto del día. Buen día. Bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Benefits en Acord. Mi nombre es Romela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, mire, es que estoy hablando porque pues quería saber si tengo un beneficio médico sobre la cobertura. Lo agarré este número de teléfono aquí en el, en el trabajo.

Speaker speaker\_0: ¿Pero usted se inscribió?

Speaker speaker\_1: Pues mire, yo llamé para hacer preguntas y parece que sí tengo porque me llegó una forma sobre una-- sobre seguridad médica.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Trabajo para Parvint.

Speaker speaker\_0: ¿El nombre de la agencia?

Speaker speaker\_1: Ok, déjeme agarrar bien los datos aquí y se los voy a dar para que lo localicemos. Espéreme tantito, voy a agarrarlo todo y ya le... se lo doy. Lo traigo todo en el carro. De nada. Ya, ya, ya lo escu-

Speaker speaker\_0: El nombre de la agencia que la manda a trabajar.

Speaker speaker\_1: Ok, sí. Se llama... Se lo voy a deletrear. P-A-R, p betito, N-E-R-S. Luego, P-E-R-S-O-N-N-E-L.

Speaker speaker\_0: Partner Personal.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Nueve, cinco, siete, tres.

Speaker speaker\_0: ¿Y su nombre y apellido?

Speaker speaker\_1: Mirta Torres Montes.

Speaker speaker\_0: Señora Montes, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker\_1: Okey. Treinta y cuatro, treinta y ocho norte, cuarenta y nueve avenida, Phoenix, Arizona, ochenta y cinco- Y mi fecha de nacimiento es mayo quince de 1977.

Speaker speaker\_0: Gracias. Tengo el número de teléfono seis, cero, dos, dos, cuatro, nueve, ocho, uno, ocho, cuatro.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ujum. Entonces, ah, usted no tiene beneficio, o sea, no está inscrita en la aseguranza médica.

Speaker speaker\_1: No.

Speaker speaker\_0: No, ok.

Speaker speaker\_1: Bueno, era lo que quería saber por qué...

Speaker speaker\_0: Dígame.

Speaker speaker\_1: Porque me di-- ha llegado una forma de, de, de médico, dije: "Yo, yo no sabía que tenía médico", dice, pues me llegó una forma. Un par de mensajes-

Speaker speaker\_0: No, por lo menos no con nosotros.

Speaker speaker\_1: Ok. Bueno, entonces voy a, voy a dejarlo así entonces. Okey, muchas gracias.

Speaker speaker\_0: Gracias a usted por llamar. Que tenga un buen resto del día.

Speaker speaker\_1: Buen día. Bye.