

Transcript: Pamela

Blanc-5420758847504384-5694852453154816

Full Transcript

Thank you for calling Benefits in a Car. This is ??? speaking. How may I help you? Hola, ah... Quisiera hacer un pago de mi seguro porque, ah... terminé de trabajar con la compañía que estaba antes, con la que me habían-- a la que había cogido el seguro y entonces me dijeron que tengo que... que pasarme cuatro semanas haciéndole pagos directos a usted, porque no... O sea, como me salí de la compañía ya, entonces para poder seguir con el seguro. Ok. ¿Y para quién usted trabaja? Ah, trabajaba para DPC Workforce. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Siete, dos, ocho, cuatro. Ocho, cuatro... Y, um, ¿su nombre y apellido? Sergio Miguel Damas Melan. Señor. Ah... Milán. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad, por favor. Ok, la dirección es ciento noventa y cuatro, Center Street, Richland, Nebraska. Sesenta y ocho, seiscientos uno. Yyy lo otro era mi fecha de nacimiento, ¿cierto? Julio veinte de 1995. Gracias por la información. Eeeh. Tengo el número de teléfono ocho, trece, cuatro, ocho, cuatro, veintitrés, no-- treinta y dos. Yyy su correo electrónico es srgdamas at gmail punto com. Correcto. Vamos a usar la... dirección que tiene como dirección para el cobro. Sí, o sea, la dirección física para la Dirección de Sosténimiento? Ajá. ¿Qué necesitarían? ¿El número de ruta y número...? Eh, necesito el número de la tarjeta con la que va a pagar. Ok, un momento. El número de la tarjeta... Un segundo, un segundo. Ah, ok. Un momento, por favor. Ah... Cincuenta y uno, ochenta y siete, veinticinco, ochenta y cinco, once, ochenta y uno, dieciséis, veinte. Tengo cincuenta y uno, ochenta y siete, veinticinco, ochenta y cinco, once, ochenta y uno, dieciséis, veinte. Sí. ¿Y la fecha de que expira la tarjeta? Cero ocho veintinueve. Y, eh... los últimos, los dígitos de seguridad. La parte de atrás. Siete, cuatro, tres. Le voy a mandar un recibo al correo electrónico que tenemos en el sistema, ¿ok? Ok. Entonces el próximo lunes pagaría por la siguiente semana. ¿Hay algo más que yo- Ok, gracias ??? Ustedes me harían el descuento directamente ya. ¿O tengo que volver a llamar igual? Sí, tiene que volver a llamar porque nosotros no mantenemos el record de las tarjetas. No la-- no las mantenemos. Ok, eh, ahora mismo tengo cobertura otra vez, ¿verdad? Sí, señor. Ok. Ok, está bien. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Ok, igual.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefits in a Car. This is ??? speaking. How may I help you?

Speaker speaker_2: Hola, ah... Quisiera hacer un pago de mi seguro porque, ah... terminé de trabajar con la compañía que estaba antes, con la que me habían-- a la que había cogido el

seguro y entonces me dijeron que tengo que... que pasarme cuatro semanas haciéndole pagos directos a usted, porque no... O sea, como me salí de la compañía ya, entonces para poder seguir con el seguro.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker_2: Ah, trabajaba para DPC Workforce.

Speaker speaker_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Siete, dos, ocho, cuatro.

Speaker speaker_1: Ocho, cuatro... Y, um, ¿su nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Sergio Miguel Damas Melan.

Speaker speaker_1: Señor. Ah... Milán. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad, por favor.

Speaker speaker_2: Ok, la dirección es ciento noventa y cuatro, Center Street, Richland, Nebraska. Sesenta y ocho, seiscientos uno. Yyy lo otro era mi fecha de nacimiento, ¿cierto? Julio veinte de 1995.

Speaker speaker_1: Gracias por la información. Eeeh. Tengo el número de teléfono ocho, trece, cuatro, ocho, cuatro, veintitrés, no-- treinta y dos. Yyy su correo electrónico es srgdamas at gmail punto com.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Vamos a usar la... dirección que tiene como dirección para el cobro.

Speaker speaker_2: Sí, o sea, la dirección física para la Dirección de Sosténimiento?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: ¿Qué necesitarían? ¿El número de ruta y número...?

Speaker speaker_1: Eh, necesito el número de la tarjeta con la que va a pagar.

Speaker speaker_2: Ok, un momento. El número de la tarjeta... Un segundo, un segundo. Ah, ok. Un momento, por favor. Ah... Cincuenta y uno, ochenta y siete, veinticinco, ochenta y cinco, once, ochenta y uno, dieciséis, veinte.

Speaker speaker_1: Tengo cincuenta y uno, ochenta y siete, veinticinco, ochenta y cinco, once, ochenta y uno, dieciséis, veinte.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y la fecha de que expira la tarjeta?

Speaker speaker_2: Cero ocho veintinueve.

Speaker speaker_1: Y, eh... los últimos, los dígitos de seguridad. La parte de atrás.

Speaker speaker_2: Siete, cuatro, tres.

Speaker speaker_1: Le voy a mandar un recibo al correo electrónico que tenemos en el sistema, ¿ok?

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Entonces el próximo lunes pagaría por la siguiente semana. ¿Hay algo más que yo-

Speaker speaker_2: Ok, gracias ??? Ustedes me harían el descuento directamente ya. ¿O tengo que volver a llamar igual?

Speaker speaker_1: Sí, tiene que volver a llamar porque nosotros no mantenemos el record de las tarjetas. No la-- no las mantenemos.

Speaker speaker_2: Ok, eh, ahora mismo tengo cobertura otra vez, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Ok. Ok, está bien.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Ok, igual.