

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-542075847504384-5694852453154816**

### **Full Transcript**

Thank you for calling Benefits in a Car. This is ??? speaking. How may I help you? Hola, ah... Quisiera hacer un pago de mi seguro porque, ah... terminé de trabajar con la compañía que estaba antes, con la que me habían-- a la que había cogido el seguro y entonces me dijeron que tengo que... que pasarme cuatro semanas haciéndole pagos directos a usted, porque no... O sea, como me salí de la compañía ya, entonces para poder seguir con el seguro. Ok. ¿Y para quién usted trabaja? Ah, trabajaba para DPC Workforce. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Siete, dos, ocho, cuatro. Ocho, cuatro... Y, um, ¿su nombre y apellido? Sergio Miguel Damas Melan. Señor. Ah... Milán. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad, por favor. Ok, la dirección es ciento noventa y cuatro, Center Street, Richland, Nebraska. Sesenta y ocho, seiscientos uno. Yyy lo otro era mi fecha de nacimiento, ¿cierto? Julio veinte de 1995. Gracias por la información. Eeeh. Tengo el número de teléfono ocho, trece, cuatro, ocho, cuatro, veintitrés, no-- treinta y dos. Yyy su correo electrónico es srgdamas at gmail punto com. Correcto. Vamos a usar la... dirección que tiene como dirección para el cobro. Sí, o sea, la dirección física para la Dirección de Sostenimiento? Ajá. ¿Qué necesitarían? ¿El número de ruta y número...? Eh, necesito el número de la tarjeta con la que va a pagar. Ok, un momento. El número de la tarjeta... Un segundo, un segundo. Ah, ok. Un momento, por favor. Ah... Cincuenta y uno, ochenta y siete, veinticinco, ochenta y cinco, once, ochenta y uno, dieciséis, veinte. Tengo cincuenta y uno, ochenta y siete, veinticinco, ochenta y cinco, once, ochenta y uno, dieciséis, veinte. Sí. ¿Y la fecha de que expira la tarjeta? Cero ocho veintinueve. Y, eh... los últimos, los dígitos de seguridad. La parte de atrás. Siete, cuatro, tres. Le voy a mandar un recibo al correo electrónico que tenemos en el sistema, ¿ok? Ok. Entonces el próximo lunes pagaría por la siguiente semana. ¿Hay algo más que yo- Ok, gracias ??? Ustedes me harían el descuento directamente ya. ¿O tengo que volver a llamar igual? Sí, tiene que volver a llamar porque nosotros no mantenemos el record de las tarjetas. No la-- no las mantenemos. Ok, eh, ahora mismo tengo cobertura otra vez, ¿verdad? Sí, señor. Ok. Ok, está bien. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Ok, igual.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Thank you for calling Benefits in a Car. This is ??? speaking. How may I help you?

Speaker speaker\_2: Hola, ah... Quisiera hacer un pago de mi seguro porque, ah... terminé de trabajar con la compañía que estaba antes, con la que me habían-- a la que había cogido el

seguro y entonces me dijeron que tengo que... que pasarme cuatro semanas haciéndole pagos directos a usted, porque no... O sea, como me salí de la compañía ya, entonces para poder seguir con el seguro.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Ah, trabajaba para DPC Workforce.

Speaker speaker\_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Siete, dos, ocho, cuatro.

Speaker speaker\_1: Ocho, cuatro... Y, um, ¿su nombre y apellido?

Speaker speaker\_2: Sergio Miguel Damas Melan.

Speaker speaker\_1: Señor. Ah... Milán. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad, por favor.

Speaker speaker\_2: Ok, la dirección es ciento noventa y cuatro, Center Street, Richland, Nebraska. Sesenta y ocho, seiscientos uno. Yyy lo otro era mi fecha de nacimiento, ¿cierto? Julio veinte de 1995.

Speaker speaker\_1: Gracias por la información. Eeeh. Tengo el número de teléfono ocho, trece, cuatro, ocho, cuatro, veintitrés, no-- treinta y dos. Yyy su correo electrónico es srgdamas at gmail punto com.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Vamos a usar la... dirección que tiene como dirección para el cobro.

Speaker speaker\_2: Sí, o sea, la dirección física para la Dirección de Sostenimiento?

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: ¿Qué necesitarán? ¿El número de ruta y número...?

Speaker speaker\_1: Eh, necesito el número de la tarjeta con la que va a pagar.

Speaker speaker\_2: Ok, un momento. El número de la tarjeta... Un segundo, un segundo. Ah, ok. Un momento, por favor. Ah... Cincuenta y uno, ochenta y siete, veinticinco, ochenta y cinco, once, ochenta y uno, dieciséis, veinte.

Speaker speaker\_1: Tengo cincuenta y uno, ochenta y siete, veinticinco, ochenta y cinco, once, ochenta y uno, dieciséis, veinte.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Y la fecha de que expira la tarjeta?

Speaker speaker\_2: Cero ocho veintinueve.

Speaker speaker\_1: Y, eh... los últimos, los dígitos de seguridad. La parte de atrás.

Speaker speaker\_2: Siete, cuatro, tres.

Speaker speaker\_1: Le voy a mandar un recibo al correo electrónico que tenemos en el sistema, ¿ok?

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Entonces el próximo lunes pagaría por la siguiente semana. ¿Hay algo más que yo-

Speaker speaker\_2: Ok, gracias ??? Ustedes me harían el descuento directamente ya. ¿O tengo que volver a llamar igual?

Speaker speaker\_1: Sí, tiene que volver a llamar porque nosotros no mantenemos el record de las tarjetas. No la-- no las mantenemos.

Speaker speaker\_2: Ok, eh, ahora mismo tengo cobertura otra vez, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, señor.

Speaker speaker\_2: Ok. Ok, está bien.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Ok, igual.