

Transcript: Pamela

Blanc-5413892646027264-5742065627742208

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits 10 o 4, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, Pamela, recibí una llamada de usted. Somos administradores de aseguranzas médicas de trabajadores del sector público. Sí, sí, sí, sí. Sí. Eh, ¿a usted le interesa inscribirse en los beneficios? Sí, por favor. ¿Para qué agencia trabaja? Para Partner Personnel. Partner... No sé si está bien dicho. ¿Usted lo puede deletrear, que aquí no he podido? No hay problema, yo sé cuál es. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Es cinco, cinco, cinco, uno. Nombre y apellido. Rodríguez Rubiano, María Fernanda. O sea, ¿María Fernanda es su apellido? No, Rodríguez Rubiano. Disculpa, es, eh, digamos, este plan de, de, lo descuentan del cheque o ¿cómo es? Disculpa. Señora, usted va a pagar acorde a lo que usted escoja. Ok. ¿Usted ha visto la guía de beneficios? No. Si tiene un correo, yo se la puedo enviar. Señora Rubiano, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. Ok. 7322 21th Street, apartamento seis, ciudad Westminster. Código postal: noventa y dos, seis, ocho, tres. ¿Y qué más es? Eh, ¿fecha de nacimiento? Mmm... 07/25/1997. Gracias por la información. Tengo el número de teléfono: seis, cinco, siete, cuatro, seis, cinco, siete, siete, veintinueve. Perfecto. Y el correo electrónico es mafrodriguez. Punto-- perdón, mafrodriguez.245@....com Sí, señora.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits 10 o 4, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, Pamela, recibí una llamada de usted.

Speaker speaker_1: Somos administradores de aseguranzas médicas de trabajadores del sector público.

Speaker speaker_2: Sí, sí, sí, sí. Sí.

Speaker speaker_1: Eh, ¿a usted le interesa inscribirse en los beneficios?

Speaker speaker_2: Sí, por favor.

Speaker speaker_1: ¿Para qué agencia trabaja?

Speaker speaker_2: Para Partner Personnel. Partner... No sé si está bien dicho. ¿Usted lo puede deletrear, que aquí no he podido?

Speaker speaker_1: No hay problema, yo sé cuál es. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Es cinco, cinco, cinco, uno.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Rodríguez Rubiano, María Fernanda.

Speaker speaker_1: O sea, ¿María Fernanda es su apellido?

Speaker speaker_2: No, Rodríguez Rubiano. Disculpa, es, eh, digamos, este plan de, de, lo descuentan del cheque o ¿cómo es? Disculpa.

Speaker speaker_1: Señora, usted va a pagar acorde a lo que usted escoja.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Usted ha visto la guía de beneficios?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: Si tiene un correo, yo se la puedo enviar. Señora Rubiano, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Ok. 7322 21th Street, apartamento seis, ciudad Westminster. Código postal: noventa y dos, seis, ocho, tres. ¿Y qué más es?

Speaker speaker_1: Eh, ¿fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Mmm... 07/25/1997.

Speaker speaker_1: Gracias por la información. Tengo el número de teléfono: seis, cinco, siete, cuatro, seis, cinco, siete, siete, veintinueve.

Speaker speaker_2: Perfecto.

Speaker speaker_1: Y el correo electrónico es mafrodriguez. Punto-- perdón, mafrodriguez.245@....com

Speaker speaker_2: Sí, señora.