

Transcript: Pamela

Blanc-5407430964887552-5358021661114368

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits, acá mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Hola, buenas tardes. ¿En qué le puedo servir? Estaba llamando para cancelar lo del seguro médico, creo. ¿Para quién usted trabaja, señora? Eh, en... ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cuarenta y uno cuarenta y uno . Nombre y apellido. Alicia Chantel Roberts . Señora Roberts, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. 3777 Rock Avenue, apartamento 45, Cincinnati, Ohio, con código 45211 . ¿Y cuál es la fecha de nacimiento? 10 de octubre... de 1986 . Tengo veintisiete de octubre. Sí, perdón . Tengo el número de teléfono dos, cero, ocho, tres, uno, tres, ocho, siete, cuatro, tres y alicia.roberts1986@gmail.com, su correo electrónico. El proceso de cancelami-- de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una deducción o dos antes de que el proceso esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, solamente... Sí, porque me-- ya me empezaron a deducir ya y... Ok, entiendo. Sí, muchas gracias, señorita. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. A usted, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits, acá mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_1: ¿En qué le puedo servir?

Speaker speaker_2: Estaba llamando para cancelar lo del seguro médico, creo.

Speaker speaker_1: ¿Para quién usted trabaja, señora?

Speaker speaker_2: Eh, en... ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cuarenta y uno cuarenta y uno .

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Alicia Chantel Roberts .

Speaker speaker_1: Señora Roberts, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: 3777 Rock Avenue, apartamento 45, Cincinnati, Ohio, con código 45211

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 10 de octubre... de 1986 .

Speaker speaker_1: Tengo veintisiete de octubre.

Speaker speaker_2: Sí, perdón .

Speaker speaker_1: Tengo el número de teléfono dos, cero, ocho, tres, uno, tres, ocho, siete, cuatro, tres y alicia.roberts1986@gmail.com, su correo electrónico. El proceso de cancelamiento de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una deducción o dos antes de que el proceso esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, solamente... Sí, porque me-- ya me empezaron a deducir ya y...

Speaker speaker_1: Ok, entiendo.

Speaker speaker_2: Sí, muchas gracias, señorita.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: A usted, igualmente.