

## Transcript: Pamela

**Blanc-5407430964887552-5358021661114368**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits, acá mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Hola, buenas tardes. ¿En qué le puedo servir? Estaba llamando para cancelar lo del seguro médico, creo. ¿Para quién usted trabaja, señora? Eh, en... ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cuarenta y uno cuarenta y uno . Nombre y apellido. Alicia Chantel Roberts . Señora Roberts, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. 3777 Rock Avenue, apartamento 45, Cincinnati, Ohio, con código 45211 . ¿Y cuál es la fecha de nacimiento? 10 de octubre... de 1986 . Tengo veintisiete de octubre. Sí, perdón . Tengo el número de teléfono dos, cero, ocho, tres, uno, tres, ocho, siete, cuatro, tres y alicia.roberts1986@gmail.com, su correo electrónico. El proceso de cancelación-- de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una deducción o dos antes de que el proceso esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, solamente... Sí, porque me-- ya me empezaron a deducir ya y... Ok, entiendo. Sí, muchas gracias, señorita. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. A usted, igualmente.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits, acá mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: ¿En qué le puedo servir?

Speaker speaker\_2: Estaba llamando para cancelar lo del seguro médico, creo.

Speaker speaker\_1: ¿Para quién usted trabaja, señora?

Speaker speaker\_2: Eh, en... ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cuarenta y uno cuarenta y uno .

Speaker speaker\_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_2: Alicia Chantel Roberts .

Speaker speaker\_1: Señora Roberts, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: 3777 Rock Avenue, apartamento 45, Cincinnati, Ohio, con código 45211 .

Speaker speaker\_1: ¿Y cuál es la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: 10 de octubre... de 1986 .

Speaker speaker\_1: Tengo veintisiete de octubre.

Speaker speaker\_2: Sí, perdón .

Speaker speaker\_1: Tengo el número de teléfono dos, cero, ocho, tres, uno, tres, ocho, siete, cuatro, tres y alicia.roberts1986@gmail.com, su correo electrónico. El proceso de cancelación de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una deducción o dos antes de que el proceso esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: No, solamente... Sí, porque me-- ya me empezaron a deducir ya y...

Speaker speaker\_1: Ok, entiendo.

Speaker speaker\_2: Sí, muchas gracias, señorita.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: A usted, igualmente.