

Transcript: Pamela

Blanc-5402044084731904-5051746552070144

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. This is Family speaking, how may I help you? Aló, buenas tardes. Buenas tardes, ¿en qué le puedo ayudar? Llamaba que quiero cancelar mi seguro social. ¿Para quién usted trabaja, señora? Este, para la empresa Surge. Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social. 47 54 52. Nombre y apellido. Verónica Rodríguez Mendoza. Señora Mendoza, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Fecha es el 23 de noviembre de 1999. Y la dirección completa, por favor. Señora. 10 139. No la escucho. 10 139. S-t-u-- Surge. ¿Y dónde usted vive, señora? La ciudad, el estado, yo necesito todo completo. Señora, ¿me escucha? Señora, ¿me escucha? ¿Cómo? Señora, ¿usted me escucha? Sí, en Cincinnati, Ohio, le dije. Es que yo no la escucho a usted, por eso me mantengo preguntándole. Tengo el número de teléfono...

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: This is Family speaking, how may I help you?

Speaker speaker_2: Aló, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Buenas tardes, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Llamaba que quiero cancelar mi seguro social.

Speaker speaker_1: ¿Para quién usted trabaja, señora?

Speaker speaker_2: Este, para la empresa Surge.

Speaker speaker_1: Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_2: 47 54 52.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Verónica Rodríguez Mendoza.

Speaker speaker_1: Señora Mendoza, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Fecha es el 23 de noviembre de 1999.

Speaker speaker_1: Y la dirección completa, por favor. Señora.

Speaker speaker_2: 10 139.

Speaker speaker_1: No la escucho.

Speaker speaker_2: 10 139. S-t-u-- Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y dónde usted vive, señora? La ciudad, el estado, yo necesito todo completo. Señora, ¿me escucha? Señora, ¿me escucha?

Speaker speaker_2: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: Señora, ¿usted me escucha?

Speaker speaker_2: Sí, en Cincinnati, Ohio, le dije.

Speaker speaker_1: Es que yo no la escucho a usted, por eso me mantengo preguntándole. Tengo el número de teléfono...