

Transcript: Pamela

Blanc-5394649322405888-6181105045389312

Full Transcript

Tengo una cuestión para-- mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Buenos días. Señor, eh, quisiera quitarme de pagar el seguro porque yo no lo utilizo. Yo tengo otro seguro médico. ¿Para quién usted trabaja? Para... surgery. Para, para MPS. ¿Eh? Ajá, sí. Me permite el último cuatro dígitos de su seguro social. Cero, siete, veinticuatro. Un momento. Cero, siete, veinticuatro. ¿Y su nombre y apellido, señora? Yusmairi Quesada Reyes. Señora Reyes, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Sí. Necesito que usted me lo diga, por favor. Eh, mi nombre es Yusmairi Quesada Reyes. Dirección: catorce, diez, Armor Road. En Kansas City, Missouri. Eh, ¿dirección y qué más? Eh, fecha de nacimiento. Quince de marzo de 1977. Tengo el número de teléfono ocho, tres, dos, cuatro, seis, ocho, seis, seis, sesenta. Sí, pero lo cambié. Ahora es ocho, tres- El número que usted está llamando. Sí. Ocho, siete-- ocho, tres, dos, siete, ocho, cinco, cero, cuatro, ocho, siete. Sí. Entonces, quiere cancelar los beneficios, me digas. Lo del seguro sí, porque yo, yo tengo otro seguro médico. Yo voy a proceder a hacer la cancelación. Se demora de siete a diez días laborables. Okey. ... en el transcurso del tiempo le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más? No, no, gracias. Gracias por llamar. Muchas gracias. Sí, hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Tengo una cuestión para-- mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Buenos días. Señor, eh, quisiera quitarme de pagar el seguro porque yo no lo utilizo. Yo tengo otro seguro médico.

Speaker speaker_0: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker_1: Para... surgery. Para, para MPS. ¿Eh? Ajá, sí.

Speaker speaker_0: Me permite el último cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_1: Cero, siete, veinticuatro.

Speaker speaker_0: Un momento. Cero, siete, veinticuatro. ¿Y su nombre y apellido, señora?

Speaker speaker_1: Yusmairi Quesada Reyes.

Speaker speaker_0: Señora Reyes, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Necesito que usted me lo diga, por favor.

Speaker speaker_1: Eh, mi nombre es Yusmairi Quesada Reyes. Dirección: catorce, diez, Armor Road. En Kansas City, Missouri. Eh, ¿dirección y qué más?

Speaker speaker_0: Eh, fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Quince de marzo de 1977.

Speaker speaker_0: Tengo el número de teléfono ocho, tres, dos, cuatro, seis, ocho, seis, seis, sesenta.

Speaker speaker_1: Sí, pero lo cambié. Ahora es ocho, tres-

Speaker speaker_0: El número que usted está llamando.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ocho, siete-- ocho, tres, dos, siete, ocho, cinco, cero, cuatro, ocho, siete.

Speaker speaker_1: Sí. Entonces, quiere cancelar los beneficios, me digas. Lo del seguro sí, porque yo, yo tengo otro seguro médico.

Speaker speaker_0: Yo voy a proceder a hacer la cancelación. Se demora de siete a diez días laborables.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: ... en el transcurso del tiempo le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más?

Speaker speaker_1: No, no, gracias.

Speaker speaker_0: Gracias por llamar.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Sí, hasta luego.