

Transcript: Pamela

Blanc-5394276900061184-6437669948276736

Full Transcript

Gracias por llamar a Penna. Sí, bueno. ¿Qué le puedo ayudar? Quisiera cancelar mi seguro. ¿Para quién trabaja? Eh... Surge Burbis. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 0366. 0366. Ajá. Nombre y apellido. María Chávez . ¿Chávez? Ajá. ¿Tiene algún otro apellido, señora Chávez? Sí, Gómez. María Isabel Chávez Gómez. ¿Y cuándo empezó a trabajar con Surge? El jueves pasado. Todavía no hemos recibido su información, no la tenemos en el sistema. Eh, podemos crearle un récord o si quiere volver a- yo diría lunes o martes, y es posible que ya su información esté en el sistema. Ok. Eh, de igual forma, por lo menos yo cobro el viernes. ¿Van a descontar de igual forma ahí el seguro o todavía no? No. Este es su primer cheque, ¿verdad? Sí, o sea, pero creo que voy a cobrar como dos días nada más, porque fue jueves y viernes. No, ese no-- Le pregunto porque en el primer cheque no le hacen un descuento. Descuento. Ah, entonces- Lo mejor es llamar entre lunes y martes. Ok, perfecto, perfecto. Entonces, llamo en esos días. ¿Algo más que podamos hacer por usted? No, por el momento así, llamo el lunes. Gracias. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Penna.

Speaker speaker_1: Sí, bueno. ¿Qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Quisiera cancelar mi seguro.

Speaker speaker_1: ¿Para quién trabaja?

Speaker speaker_0: Eh... Surge Burbis.

Speaker speaker_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_0: 0366.

Speaker speaker_1: 0366.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_0: María Chávez .

Speaker speaker_1: ¿Chávez?

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: ¿Tiene algún otro apellido, señora Chávez?

Speaker speaker_0: Sí, Gómez. María Isabel Chávez Gómez.

Speaker speaker_1: ¿Y cuándo empezó a trabajar con Surge?

Speaker speaker_0: El jueves pasado.

Speaker speaker_1: Todavía no hemos recibido su información, no la tenemos en el sistema. Eh, podemos crearle un récord o si quiere volver a- yo diría lunes o martes, y es posible que ya su información esté en el sistema.

Speaker speaker_0: Ok. Eh, de igual forma, por lo menos yo cobro el viernes. ¿Van a descontar de igual forma ahí el seguro o todavía no?

Speaker speaker_1: No. Este es su primer cheque, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí, o sea, pero creo que voy a cobrar como dos días nada más, porque fue jueves y viernes.

Speaker speaker_1: No, ese no-- Le pregunto porque en el primer cheque no le hacen un descuento.

Speaker speaker_0: Descuento. Ah, entonces-

Speaker speaker_1: Lo mejor es llamar entre lunes y martes.

Speaker speaker_0: Ok, perfecto, perfecto. Entonces, llamo en esos días.

Speaker speaker_1: ¿Algo más que podamos hacer por usted?

Speaker speaker_0: No, por el momento así, llamo el lunes.

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_0: Gracias.