

Transcript: Pamela

Blanc-5386974978424832-5303866321059840

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar Benefits in a Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenas tardes, eh, es Michel Fleites que te habla y yo estoy llamando para, para, para retirarme, o sea, el, el seguro ese que tengo, que me están descontando porque ya yo tengo seguro. Ok, ¿y para quién usted trabaja? Yo trabajo para Brown Butts. El, el nombre de la agencia, por favor, del staffing. Ok, déjeme ver si estoy aquí el número. Ahora sé bien, déjeme buscarlo. Mmm. ¿Puede ser SUG? Ok, ¿y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ok. Ya te lo doy un momento. Ya te lo doy un momentico, ¿ok? Porque me lo sé de memoria, pero no estoy seguro. Mmm. Está bien. Cinco, cuarenta y dos, sesenta y seis. Nombre y apellido. Michel Fleites Ojeda. Señor Ojeda, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Ok. ¿Me lo puede decir- ¿Se lo digo? Por favor? Sí. Sí, señor. Eh, mi fecha de nacimiento es cero, dos, catorce, mil nueve, ochenta y nueve. Y mi dirección se la voy a decir ahora porque me la sé de memoria. Y mi dirección es cincuenta y dos, quince, Doble V Peoria Avenue, apartamento tres, veintidós. Código postal, ochenta y cinco, tres, cero, dos. Gracias por la infir-- por la información. Tengo el número de teléfono. ¿Número? Dos, cero, uno, seis, seis, siete, seis, cinco, seis, siete y su correo electrónico es michel fleites ojeda@gmail.com. ¿Ojeda? Sí. El número de teléfono es dos, cero, uno, seis, seis, siete, seis, cinco, cinco, siete. Y dice que quiere cancelar los beneficios. Sí. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que se-- que le hagan una o dos deducciones antes de que el proceso esté totalmente cancelado. Ah, ok. Vale. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, todo está bien. Muchas gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Igualmente, Miguel. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar Benefits in a Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Buenas tardes, eh, es Michel Fleites que te habla y yo estoy llamando para, para, para retirarme, o sea, el, el seguro ese que tengo, que me están descontando porque ya yo tengo seguro.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y para quién usted trabaja?

Speaker speaker_2: Yo trabajo para Brown Butts.

Speaker speaker_1: El, el nombre de la agencia, por favor, del staffing.

Speaker speaker_2: Ok, déjeme ver si estoy aquí el número. Ahora sé bien, déjeme buscarlo. Mmm. ¿Puede ser SUG?

Speaker speaker_1: Ok, ¿y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ok. Ya te lo doy un momento. Ya te lo doy un momentico, ¿ok? Porque me lo sé de memoria, pero no estoy seguro. Mmm. Está bien. Cinco, cuarenta y dos, sesenta y seis.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Michel Fleites Ojeda.

Speaker speaker_1: Señor Ojeda, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Me lo puede decir-

Speaker speaker_2: ¿Se lo digo?

Speaker speaker_1: Por favor?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Eh, mi fecha de nacimiento es cero, dos, catorce, mil nueve, ochenta y nueve. Y mi dirección se la voy a decir ahora porque me la sé de memoria. Y mi dirección es cincuenta y dos, quince, Doble V Peoria Avenue, apartamento tres, veintidós. Código postal, ochenta y cinco, tres, cero, dos.

Speaker speaker_1: Gracias por la infir-- por la información. Tengo el número de teléfono.

Speaker speaker_2: ¿Número?

Speaker speaker_1: Dos, cero, uno, seis, seis, siete, seis, cinco, seis, siete y su correo electrónico es michel fleites ojeda@gmail.com.

Speaker speaker_2: ¿Ojeda? Sí. El número de teléfono es dos, cero, uno, seis, seis, siete, seis, cinco, cinco, siete.

Speaker speaker_1: Y dice que quiere cancelar los beneficios.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que se-- que le hagan una o dos deducciones antes de que el proceso esté totalmente cancelado.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Vale.

Speaker speaker_1: ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, todo está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_2: Igualmente, Miguel. Bye.