

Transcript: Pamela

Blanc-5376764758769664-5793343166267392

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits 00:02 Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, Pamela. Eh, sabes que te llamo porque actualmente estoy trabajando en una empresa que se llama Surge y me sale queee-- me acaba de llegar un mensaje que se leee-- se le inscribirá automáticamente a MedTeleX en treinta días y quiero cancelar esa inscripción, ya que yo tengo seguro propio. Okey. Y me dijo que para Surge trabaja. Surge, no sé cómo se pronuncia correctamente. Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Siete, siete, ocho, tres. Siete, siete, ocho, tres. ¿Su nombre y apellido? Zaida Ismeri Pizarro. ¿Pizarro? Sí. Y, ¿cuándo usted empezó a trabajar con ellos, señora? Mmmmm. Empecé a trabajar el día siete, marzo siete. Okey. Pizarro. Okey, Ismeri, ya la encontré, creo. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad y para asegurarnos que estamos en récord correcto. Mmm. Me la puede decir? Mi dirección es seis, nueve, cero, cero, River Run, apartamento diecisiete, Raleigh, North Carolina, veintisiete, seis, trece es el código. ¿Y qué era lo otro que me habías dicho? La fecha de nacimiento. Ah, marzo cinco de mil nueve noventa y cuatro. Okey. Gracias por la información. Mhm. Tengo el número de teléfono nueve, diecinueve, siete, nueve, siete, cinco, cinco, noventa. Entonces, ¿usted quiere cancelar la autoinscripción, me diga? Sí, quiero cancelar la suscripción deee-de este seguro médico, porque yo ya tengo mi seguro propio. No hay problema. ¿Hay algo más que yo le puedo asistir? Sí, quiero hacer lo mismo con lo de mi esposo y te lo voy a pasar. Ok. Hola, buenas. Buenas tardes. Mi nombre es Pamela y le voy a estar asistiendo. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor? Claro. Seis, cuatro, cinco, cero. Nombre y apellido. Alfonso Salas. Salas... ¿Tiene otro apellido, señor? Cabrera. Vamos a verificar la dirección y fecha de nacimiento, por favor. Mi fecha de nacimiento es el nueve del nueve-- de septiembre de mil novecientos ochenta y ocho. Y la dirección es seis, nueve, cero, cero, River Run, apartamento diecisiete. ¿Me puede decir el estado y la ciudad y el código postal, por favor? North Carolina, Raleigh, veintisiete, seis, trece es el código postal. Muchísimas gracias por la información. Yo voy a proceder a hacer lo que es la cancelación de la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, eso es. Muchas gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits 00:02 Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, Pamela. Eh, sabes que te llamo porque actualmente estoy trabajando en una empresa que se llama Surge y me sale queee-- me acaba de llegar un mensaje que se leeee-- se le inscribirá automáticamente a MedTeleX en treinta días y quiero cancelar esa inscripción, ya que yo tengo seguro propio.

Speaker speaker_0: Okey. Y me dijo que para Surge trabaja.

Speaker speaker_1: Surge, no sé cómo se pronuncia correctamente.

Speaker speaker_0: Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Siete, siete, ocho, tres.

Speaker speaker_0: Siete, siete, ocho, tres. ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Zaida Ismeri Pizarro.

Speaker speaker_0: ¿Pizarro?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y, ¿cuándo usted empezó a trabajar con ellos, señora?

Speaker speaker_1: Mmmmm. Empecé a trabajar el día siete, marzo siete.

Speaker speaker_0: Okey. Pizarro. Okey, Ismeri, ya la encontré, creo. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad y para asegurarnos que estamos en récord correcto.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_0: Me la puede decir?

Speaker speaker_1: Mi dirección es seis, nueve, cero, cero, River Run, apartamento diecisiete, Raleigh, North Carolina, veintisiete, seis, trece es el código. ¿Y qué era lo otro que me habías dicho?

Speaker speaker_0: La fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Ah, marzo cinco de mil nueve noventa y cuatro.

Speaker speaker_0: Okey. Gracias por la información.

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_0: Tengo el número de teléfono nueve, diecinueve, siete, nueve, siete, cinco, cinco, noventa. Entonces, ¿usted quiere cancelar la autoinscripción, me diga?

Speaker speaker_1: Sí, quiero cancelar la suscripción deee-de este seguro médico, porque yo ya tengo mi seguro propio.

Speaker speaker_0: No hay problema. ¿Hay algo más que yo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, quiero hacer lo mismo con lo de mi esposo y te lo voy a pasar.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_2: Hola, buenas.

Speaker speaker_0: Buenas tardes. Mi nombre es Pamela y le voy a estar asistiendo. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor?

Speaker speaker_2: Claro. Seis, cuatro, cinco, cero.

Speaker speaker_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Alfonso Salas.

Speaker speaker_0: Salas... ¿Tiene otro apellido, señor?

Speaker speaker_2: Cabrera.

Speaker speaker_0: Vamos a verificar la dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Mi fecha de nacimiento es el nueve del nueve-- de septiembre de mil novecientos ochenta y ocho. Y la dirección es seis, nueve, cero, cero, River Run, apartamento diecisiete.

Speaker speaker_0: ¿Me puede decir el estado y la ciudad y el código postal, por favor?

Speaker speaker_2: North Carolina, Raleigh, veintisiete, seis, trece es el código postal.

Speaker speaker_0: Muchísimas gracias por la información. Yo voy a proceder a hacer lo que es la cancelación de la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, eso es. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Gracias por llamar. Que tenga buen día.