

## Transcript: Pamela

**Blanc-5376764758769664-5793343166267392**

### Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits 00:02 Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, Pamela. Eh, sabes que te llamo porque actualmente estoy trabajando en una empresa que se llama Surge y me sale queeee-- me acaba de llegar un mensaje que se leee-- se le inscribirá automáticamente a MedTeleX en treinta días y quiero cancelar esa inscripción, ya que yo tengo seguro propio. Okey. Y me dijo que para Surge trabaja. Surge, no sé cómo se pronuncia correctamente. Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Siete, siete, ocho, tres. Siete, siete, ocho, tres. ¿Su nombre y apellido? Zaida Ismeri Pizarro. ¿Pizarro? Sí. Y, ¿cuándo usted empezó a trabajar con ellos, señora? Mmmmmm. Empecé a trabajar el día siete, marzo siete. Okey. Pizarro. Okey, Ismeri, ya la encontré, creo. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad y para asegurarnos que estamos en récord correcto. Mmm. Me la puede decir? Mi dirección es seis, nueve, cero, cero, River Run, apartamento diecisiete, Raleigh, North Carolina, veintisiete, seis, trece es el código. ¿Y qué era lo otro que me habías dicho? La fecha de nacimiento. Ah, marzo cinco de mil nueve noventa y cuatro. Okey. Gracias por la información. Mhm. Tengo el número de teléfono nueve, diecinueve, siete, nueve, siete, cinco, cinco, noventa. Entonces, ¿usted quiere cancelar la autoinscripción, me diga? Sí, quiero cancelar la suscripción deeee-de este seguro médico, porque yo ya tengo mi seguro propio. No hay problema. ¿Hay algo más que yo le puedo asistir? Sí, quiero hacer lo mismo con lo de mi esposo y te lo voy a pasar. Ok. Hola, buenas. Buenas tardes. Mi nombre es Pamela y le voy a estar asistiendo. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor? Claro. Seis, cuatro, cinco, cero. Nombre y apellido. Alfonso Salas. Salas... ¿Tiene otro apellido, señor? Cabrera. Vamos a verificar la dirección y fecha de nacimiento, por favor. Mi fecha de nacimiento es el nueve del nueve-- de septiembre de mil novecientos ochenta y ocho. Y la dirección es seis, nueve, cero, cero, River Run, apartamento diecisiete. ¿Me puede decir el estado y la ciudad y el código postal, por favor? North Carolina, Raleigh, veintisiete, seis, trece es el código postal. Muchísimas gracias por la información. Yo voy a proceder a hacer lo que es la cancelación de la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, eso es. Muchas gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen día.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Benefits 00:02 Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Hola, Pamela. Eh, sabes que te llamo porque actualmente estoy trabajando en una empresa que se llama Surge y me sale queeee-- me acaba de llegar un mensaje que se lee-- se le inscribirá automáticamente a MedTeleX en treinta días y quiero cancelar esa inscripción, ya que yo tengo seguro propio.

Speaker speaker\_0: Okey. Y me dijo que para Surge trabaja.

Speaker speaker\_1: Surge, no sé cómo se pronuncia correctamente.

Speaker speaker\_0: Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Siete, siete, ocho, tres.

Speaker speaker\_0: Siete, siete, ocho, tres. ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker\_1: Zaida Ismeri Pizarro.

Speaker speaker\_0: ¿Pizarro?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Y, ¿cuándo usted empezó a trabajar con ellos, señora?

Speaker speaker\_1: Mmmmmmm. Empecé a trabajar el día siete, marzo siete.

Speaker speaker\_0: Okey. Pizarro. Okey, Ismeri, ya la encontré, creo. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad y para asegurarnos que estamos en récord correcto.

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_0: Me la puede decir?

Speaker speaker\_1: Mi dirección es seis, nueve, cero, cero, River Run, apartamento diecisiete, Raleigh, North Carolina, veintisiete, seis, trece es el código. ¿Y qué era lo otro que me habías dicho?

Speaker speaker\_0: La fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Ah, marzo cinco de mil nueve noventa y cuatro.

Speaker speaker\_0: Okey. Gracias por la información.

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_0: Tengo el número de teléfono nueve, diecinueve, siete, nueve, siete, cinco, cinco, noventa. Entonces, ¿usted quiere cancelar la autoinscripción, me diga?

Speaker speaker\_1: Sí, quiero cancelar la suscripción deeee-de este seguro médico, porque yo ya tengo mi seguro propio.

Speaker speaker\_0: No hay problema. ¿Hay algo más que yo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Sí, quiero hacer lo mismo con lo de mi esposo y te lo voy a pasar.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_2: Hola, buenas.

Speaker speaker\_0: Buenas tardes. Mi nombre es Pamela y le voy a estar asistiendo. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor?

Speaker speaker\_2: Claro. Seis, cuatro, cinco, cero.

Speaker speaker\_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_2: Alfonso Salas.

Speaker speaker\_0: Salas... ¿Tiene otro apellido, señor?

Speaker speaker\_2: Cabrera.

Speaker speaker\_0: Vamos a verificar la dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: Mi fecha de nacimiento es el nueve del nueve-- de septiembre de mil novecientos ochenta y ocho. Y la dirección es seis, nueve, cero, cero, River Run, apartamento diecisiete.

Speaker speaker\_0: ¿Me puede decir el estado y la ciudad y el código postal, por favor?

Speaker speaker\_2: North Carolina, Raleigh, veintisiete, seis, trece es el código postal.

Speaker speaker\_0: Muchísimas gracias por la información. Yo voy a proceder a hacer lo que es la cancelación de la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: No, eso es. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar. Que tenga buen día.