

Transcript: Pamela

Blanc-5375334580666368-6092459928633344

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits in a Card, mi nombre es Pamela. ¿Qué le puedo ayudar? Buenos días . Sí, dígame. Hola, buenos días. Buenos días, esté-- Eh, eh, mi nombre es Roberto Robledo . Y trabajo con, ah, ah, Ontrack y nomás, este... Eh... Pues no sé si agarró su seguro o si agarré el de aseguranza o no, pero el caso es que si la he agarrado la quiero cancelar. ¿Te dijo Ontrack? Mm-jmm. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cuatro, cinco, nueve, cuatro. Cuatro, cinco, nueve, cuatro. ¿Me dijo que su na-- su apellido es Robledo, verdad? Mm-jmm. Okey... Señor Robledo, por motivos de seguridad necesitamos verificar su dirección y fecha de nacimiento. Eeeh, veintisiete treinta y ocho, West Bay, Ber... Bery Street, Dallas, Texas. ¿Usted sabe el código postal de su área? Es el setenta y cinco dos uno, sí. Y la fecha de nacimiento no la escuché. Eeeh, cero tres veintiuno veinticinco. Muchas gracias . ¿Cuál fue el año? 60-1900. Ok. Entonces tenemos el número de teléfono catorce, cinco, cuatro, tres, veinticinco, cincuenta y seis y su correo electrónico es robertorobledo606@gmail.com. Mm-jmm. All right, vamos a ver. Veo que ya usted está inscrito en los beneficios. ¿Quie-- me dice que quiere cancelarlo? Sí. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Antes de que todo el proceso esté cancelado es posible que le ha-- ah... que le hagan una o dos deducciones . ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted, señor? Eh, no, nada más, este, ojalá y me avise cuando se, se demore o digo cuando se cancele o... Usted va, um... si quiere le podemos pedir que le manden un correo electrónico con la confirmación de laaa cancelación. De la cancelación. Sí, está bien. O, o un texto al número de teléfono. ¿Algo más que pueda hacer por usted? No, nada más. Gracias. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Mm-jmm. Igualmente. All right.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits in a Card, mi nombre es Pamela. ¿Qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Buenos días .

Speaker speaker_0: Sí, dígame.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días.

Speaker speaker_0: Buenos días, esté--

Speaker speaker_1: Eh, eh, mi nombre es Roberto Robledo . Y trabajo con, ah, ah, Ontrack y nomás, este... Eh... Pues no sé si agarró su seguro o si agarré el de aseguranza o no, pero el caso es que si la he agarrado la quiero cancelar.

Speaker speaker_0: ¿Te dijo Ontrack?

Speaker speaker_1: Mm-jmm.

Speaker speaker_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Cuatro, cinco, nueve, cuatro.

Speaker speaker_0: Cuatro, cinco, nueve, cuatro. ¿Me dijo que su na-- su apellido es Robledo, verdad?

Speaker speaker_1: Mm-jmm.

Speaker speaker_0: Okey... Señor Robledo, por motivos de seguridad necesitamos verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Eeeh, veintisiete treinta y ocho, West Bay, Ber... Bery Street, Dallas, Texas.

Speaker speaker_0: ¿Usted sabe el código postal de su área?

Speaker speaker_1: Es el setenta y cinco dos uno, sí.

Speaker speaker_0: Y la fecha de nacimiento no la escuché.

Speaker speaker_1: Eeeh, cero tres veintiuno veinticinco.

Speaker speaker_0: Muchas gracias . ¿Cuál fue el año?

Speaker speaker_1: 60-1900.

Speaker speaker_0: Ok. Entonces tenemos el número de teléfono catorce, cinco, cuatro, tres, veinticinco, cincuenta y seis y su correo electrónico es robertorobledo606@gmail.com.

Speaker speaker_1: Mm-jmm.

Speaker speaker_0: All right, vamos a ver. Veo que ya usted está inscrito en los beneficios. ¿Quié-- me dice que quiere cancelarlo?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Antes de que todo el proceso esté cancelado es posible que le ha-- ah... que le hagan una o dos deducciones . ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted, señor?

Speaker speaker_1: Eh, no, nada más, este, ojalá y me avise cuando se, se demore o digo cuando se cancele o...

Speaker speaker_0: Usted va, um... si quiere le podemos pedir que le manden un correo electrónico con la confirmación de laaa cancelación.

Speaker speaker_1: De la cancelación. Sí, está bien. O, o un texto al número de teléfono.

Speaker speaker_0: ¿Algo más que pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, nada más. Gracias.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_1: Mm-jmm. Igualmente. All right.