

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-536237959277728-4722010018496512**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, señorita Pamela, buenos días. Mire, habla Yolanda Cruz Márquez. ¿Sí? Este, mire, es que estoy hablando porque me mandaron un mensaje desde ahí, del, mmm... del, eh, mmm... Stephen Bronx. Eh, yo apenas empecé a trabajar con ustedes y me mandaron un, un mensaje donde, eh, a treinta días iba yo a, a tener mis beneficios o, o más o menos entendí que si voy a hacer un cambio, que hablará antes de los treinta días. Ok. So, eh, lo que sucede que la agencia temporal de trabajo le ofrece, ah, beneficio de salud, o sea, aseguranza médica, la cual si usted quiere, no es mandatorio, si se inscribiste, eh, se inscribe, usted paga de acuerdo a lo que usted fuja y le sacan el dinero de su cheque semanal. Ok. ¿Y para qué agencia que usted dice que trabaja? Para el grupo Antolín, de acá de Kansas City, Missouri. No, no. Es, eh, eh, ¿es el staffing? Antolín. Sí. No me suena ese nombre, ¿no? Sí, este, este, de acá, del grupo de Antolín, de acá de Kansas City, Missouri. Bueno, pero en todo caso, usualmente, eh, es que este Antolín a mí no me suena esa... Que nosotros representemos a esa agencia. No, yo estoy trabajando, yo estoy trabajando para el Bronx, pues el de las coronitas. O sea, ¿pero el nombre de la agencia es Crown? Sí, sí. Ok, ahora sí. Sí. Entonces, ¿qué sucede? Crown le, le, le deja saber de los beneficios. Ajá. Entonces se inscribiste. Ahora bien, si usted no quiere inscribirte, porque ellos tienen unas, una..., eh, ¿cómo se llama? Un plan que yo la autoinscriben. Si usted no lo quiere, entonces debe de rechazarlo. Ok. ¿Qué desea hacer? No, pues este, es que yo t-- yo tengo también este Medicare familiar, tengo otro Medicare. Entonces, pues no, no, no, no, no lo voy a agarrar. ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social? Sí, es treinta y dos, cuarenta y siete. Señora, ah, Márquez Cruz. Ajá. Vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. Sí, mire, es 0618 de 1966. Y la dirección es la cuarenta y uno, dieciocho y nueve street, Kansas City, Missouri, sesenta y cuatro, cien veinticuatro. Ok, muchas gracias por la información. Tenemos el número de teléfono ocho, dieciséis, dos, cinco, nueve, ocho, ocho, tres, tres. Y yolandracruz456788@gmail.com es su correo electrónico. Bueno, yo voy a proceder a hacer la declinación. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Eh, un, una pregunta, señorita, eh. Eh, ¿el staffing paga los labor days o los holidays? No le sabría decir, nosotros no tenemos esa información, señora. Ok. ¿Ok? Ok, está bien. No, pues es todo por el momento. Bueno, gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente. Vale.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Sí, señorita Pamela, buenos días. Mire, habla Yolanda Cruz Márquez.

Speaker speaker\_1: ¿Sí?

Speaker speaker\_2: Este, mire, es que estoy hablando porque me mandaron un mensaje desde ahí, del, mmm... del, eh, mmm... Stephen Bronx. Eh, yo apenas empecé a trabajar con ustedes y me mandaron un, un mensaje donde, eh, a treinta días iba yo a, a tener mis beneficios o, o más o menos entendí que si voy a hacer un cambio, que hablará antes de los treinta días.

Speaker speaker\_1: Ok. So, eh, lo que sucede que la agencia temporal de trabajo le ofrece, ah, beneficio de salud, o sea, aseguranza médica, la cual si usted quiere, no es mandatorio, si se inscribiste, eh, se inscribe, usted paga de acuerdo a lo que usted fija y le sacan el dinero de su cheque semanal.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Y para qué agencia que usted dice que trabaja?

Speaker speaker\_2: Para el grupo Antolín, de acá de Kansas City, Missouri.

Speaker speaker\_1: No, no. Es, eh, eh, ¿es el staffing? Antolín.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: No me suena ese nombre, ¿no?

Speaker speaker\_2: Sí, este, este, de acá, del grupo de Antolín, de acá de Kansas City, Missouri.

Speaker speaker\_1: Bueno, pero en todo caso, usualmente, eh, es que este Antolín a mí no me suena esa... Que nosotros representemos a esa agencia.

Speaker speaker\_2: No, yo estoy trabajando, yo estoy trabajando para el Bronx, pues el de las coronitas.

Speaker speaker\_1: O sea, ¿pero el nombre de la agencia es Crown? Sí, sí. Ok, ahora sí.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Entonces, ¿qué sucede? Crown le, le, le deja saber de los beneficios.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Entonces se inscribiste. Ahora bien , si usted no quiere inscribirte, porque ellos tienen unas, una... , eh, ¿cómo se llama? Un plan que yo la autoinscriben. Si usted no lo quiere, entonces debe de rechazarlo.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Qué desea hacer?

Speaker speaker\_2: No, pues este, es que yo t-- yo tengo también este Medicare familiar, tengo otro Medicare. Entonces, pues no, no, no, no, no lo voy a agarrar.

Speaker speaker\_1: ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Sí, es treinta y dos, cuarenta y siete.

Speaker speaker\_1: Señora, ah, Márquez Cruz.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: Sí, mire, es 0618 de 1966. Y la dirección es la cuarenta y uno, dieciocho y nueve street, Kansas City, Missouri, sesenta y cuatro, cien veinticuatro.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias por la información. Tenemos el número de teléfono ocho, dieciséis, dos, cinco, nueve, ocho, ocho, tres, tres. Y yolandracruz456788@gmail.com es su correo electrónico. Bueno, yo voy a proceder a hacer la declinación. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: Eh, un, una pregunta, señorita, eh. Eh, ¿el staffing paga los labor days o los holidays?

Speaker speaker\_1: No le sabría decir, nosotros no tenemos esa información, señora.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Ok?

Speaker speaker\_2: Ok, está bien. No, pues es todo por el momento.

Speaker speaker\_1: Bueno, gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente. Vale.