

## Transcript: Pamela

**Blanc-5357991167311872-5652247624859648**

### Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits en Acaná. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Eh, buenas tardes. Mire, me dieron este número de, de teléfono porque estaba viendo de las aseguranzas. Es... ¿Sí es ahí? Sí, señora, la escucho. Oye, quería saber cuánto... Ah, este, yo trabajo para, así es, más que la agencia partner personal. Ok. Y quería saber cuánto sale una aseguranza. Bueno, eso depende de lo que se escoja, porque ellos tienen muchos planes que ofrecen. Esas aseguranzas tampoco son como las aseguranzas tradicionales, que no tienen copago y, ah, y ya tienen una cifra que ellos van a pagar. Por ejemplo, si usted quiere ir al doctor, el seguro solo le cubre cincuenta dólares para la visita y usted pagaría la diferencia. Mhm. Así es que funciona. De las, eh, cincuenta dólares na más, ¿y yo tengo que comprar yo la medicina y todo eso? Bueno, si usted tiene, si, eh, usted tiene algún correo electrónico que yo le pueda enviar la guía de beneficios, así usted puede ver todo lo que ellos ofrecen y puede escoger el que mejor le convenga. Porque como le digo, aparte, ah, de que como, ah, no son aseguranzas regulares, eh, son bien básicas con lo que ellos ofrecen. Y después que usted se inscribe y pasa el tiempo, eh, de los treinta días, ya no puede cancelarlo hasta que la, ah, compañía esté nuevamente en tiempo de inscripción. ¿Desea que le mande la guía de beneficios? Señora? Sí, ¿me la manda, por favor? Para ti... ¿Sí me la manda? Su correo electrónico, por favor. A ver. Es la letra I, la letra V, siete, nueve, tres, cero, nueve, arroba gmail punto com. Yo le voy a enviar la guía de beneficio. Le va a llegar de parte de info arroba benefits en acard. Chequee su correo no deseado porque en ocasiones llegan allí y usted tiene treinta días luego que recibe su primer, ah, cheque para inscribirse. Y si desea inscribirse en línea lo puede hacer como también puede llamarnos y con mucho gusto nosotros la, la inscribimos. Ok. Por teléfono. Y si agarro una, ah... Disculpe, si agarro una, ¿cuánto es lo que, lo que cobran al mes? Es semanal que va a pagar y se lo descuentan del cheque. Bueno, dependiendo la encuesta, como le dije, ellos tienen varias cosas, varios planes. Entonces usted tiene que escoger el plan que más le convenga y así ya usted va a saber cuánto va a pagar, porque uno que cuesta diecisiete dólares no le va a cubrir lo mismo que el que cuesta veinte y algo. Mhm. Eso, tienen diferentes-- Por eso le digo, yo siempre le aconsejo a los clientes que miren, que lean la guía de beneficios, que la chequen para que puedan coger lo que es mejor para ellos. Vuelvo y le repito, por la cantidad de planes que ellos tienen y lo que cubren. Mhm, ok. Entonces, eso, ¿me lo manda, por favor? Y así yo veo. No hay problema. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Sí, gracias. Bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Benefits en Acana. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Eh, buenas tardes. Mire, me dieron este número de, de teléfono porque estaba viendo de las aseguranzas. Es... ¿Sí es ahí?

Speaker speaker\_0: Sí, señora, la escucho.

Speaker speaker\_1: Oye, quería saber cuánto... Ah, este, yo trabajo para, así es, más que la agencia partner personal.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: Y quería saber cuánto sale una aseguranza.

Speaker speaker\_0: Bueno, eso depende de lo que se escoja, porque ellos tienen muchos planes que ofrecen. Esas aseguranzas tampoco son como las aseguranzas tradicionales, que no tienen copago y, ah, y ya tienen una cifra que ellos van a pagar. Por ejemplo, si usted quiere ir al doctor, el seguro solo le cubre cincuenta dólares para la visita y usted pagaría la diferencia.

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_0: Así es que funciona.

Speaker speaker\_1: De las, eh, cincuenta dólares na más, ¿y yo tengo que comprar yo la medicina y todo eso?

Speaker speaker\_0: Bueno, si usted tiene, si, eh, usted tiene algún correo electrónico que yo le pueda enviar la guía de beneficios, así usted puede ver todo lo que ellos ofrecen y puede escoger el que mejor le convenga. Porque como le digo, aparte, ah, de que como, ah, no son aseguranzas regulares, eh, son bien básicas con lo que ellos ofrecen. Y después que usted se inscribe y pasa el tiempo, eh, de los treinta días, ya no puede cancelarlo hasta que la, ah, compañía esté nuevamente en tiempo de inscripción. ¿Desea que le mande la guía de beneficios? Señora?

Speaker speaker\_1: Sí, ¿me la manda, por favor?

Speaker speaker\_0: Para ti...

Speaker speaker\_1: ¿Sí me la manda?

Speaker speaker\_0: Su correo electrónico, por favor.

Speaker speaker\_1: A ver. Es la letra I, la letra V, siete, nueve, tres, cero, nueve, arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_0: Yo le voy a enviar la guía de beneficio. Le va a llegar de parte de info arroba benefits en acard. Chequee su correo no deseado porque en ocasiones llegan allí y usted tiene treinta días luego que recibe su primer, ah, cheque para inscribirse. Y si desea inscribirse en línea lo puede hacer como también puede llamarnos y con mucho gusto nosotros la, la inscribimos.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Por teléfono.

Speaker speaker\_1: Y si agarro una, ah... Disculpe, si agarro una, ¿cuánto es lo que, lo que cobran al mes?

Speaker speaker\_0: Es semanal que va a pagar y se lo descuentan del cheque. Bueno, dependiendo la encuesta, como le dije, ellos tienen varias cosas, varios planes. Entonces usted tiene que escoger el plan que más le convenga y así ya usted va a saber cuánto va a pagar, porque uno que cuesta diecisiete dólares no le va a cubrir lo mismo que el que cuesta veinte y algo.

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_0: Eso, tienen diferentes-- Por eso le digo, yo siempre le aconsejo a los clientes que miren, que lean la guía de beneficios, que la chequen para que puedan coger lo que es mejor para ellos. Vuelvo y le repito, por la cantidad de planes que ellos tienen y lo que cubren.

Speaker speaker\_1: Mhm, ok. Entonces, eso, ¿me lo manda, por favor? Y así yo veo.

Speaker speaker\_0: No hay problema. Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Sí, gracias. Bye.