

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-5356949941174272-5484605227581440**

### **Full Transcript**

Gracias por llamar a Benefits y no cobrarlo. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, eh, es que quisiera cancelar una cobertura que me están cobrando del seguro. ¿Para quién usted trabaja, señora? Eh, Burbis. Necesito el nombre de la agencia. No, no, aquí. Surch. Surch. Los últimos cuatro dígitos del seguro social. Un momento. Tres, cuatro, cinco. Sí, son verdaderas. Sí, son la mitad. No, no, no. Es más, la mitad de quedan niñas, catorce dólares. No, catorce. Son ciento catorce dólares, eso es dinero. ¿Cuánto te debo? Son diez y diez. Eh, veintiocho cincuenta y seis. Pero son dos. Nombre y apellido. Y yo son dos. Eh, Fueiti Heidi Vera. Son cuatro hamburguesas ahí, más la de Maribel, cinco. Y ahorita no. ¿Cuándo es eso? De ahorita. Ok, y la- ¿Tiene algún otro apellido, señora? Yo una de catorce dólares. Lewin. Jenny, la que no le gustó. Señora Lewis, por favor. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Eh, ocho, seis, diez. Yo me llamo María Díaz. Isleworth. 76. City. Señora, aquí dice usted en la parte de atrás y no la puedo escuchar bien. Ocho, seis, diez. Isleworth. Son 94 dólares, usted como tal. Sí, sí. Y mi fecha de nacimiento es 08/25/2004. Necesito la dirección completa. Ocho, seis, diez. Isleworth City. Necesito saber el estado, la ciudad, Rally, Carolina del Norte. Veintisiete, seis, diecisiete. Gracias. Veintisiete, seis, diecisiete. Gracias por la información. Okay. Vamos a... Tengo el número de teléfono, nueve, diecinueve, cuatro, nueve, dos, siete, cuatro, cinco, nueve. Sí. Sí, ahí hasta el viernes, un momentito, por favor. Entonces, para el que quiera- Pero aquí todo el mundo está trabajando. O sea, uno si tengo un millón. Mira, yo no soy- Mira, yo no estoy ganando nada, porque yo... Okey, señora, te voy a procesar la cancelación. El tiempo de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos devoluciones antes de que esté totalmente cancelado. No sé, porque yo había llamado hace un mes para cancelarla, pero nunca me la cancelaron. Y pues todavía me lo siguen cobrando. Entonces, por eso me tocó volver a llamar. Bueno, okey, nosotros tratamos de comunicarnos con usted y le dejamos un correo electrónico, pero nunca devolvió la llamada para confirmar. Okey, muchas gracias. Gracias a usted por llamar.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Benefits y no cobrarlo. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Hola, eh, es que quisiera cancelar una cobertura que me están cobrando del seguro.

Speaker speaker\_0: ¿Para quién usted trabaja, señora?

Speaker speaker\_1: Eh, Burbis.

Speaker speaker\_0: Necesito el nombre de la agencia.

Speaker speaker\_2: No, no, aquí. Surch.

Speaker speaker\_0: Surch. Los últimos cuatro dígitos del seguro social.

Speaker speaker\_1: Un momento.

Speaker speaker\_0: Tres, cuatro, cinco. Sí, son verdaderas. Sí, son la mitad. No, no, no. Es más, la mitad de quedan niñas, catorce dólares. No, catorce.

Speaker speaker\_1: Son ciento catorce dólares, eso es dinero.

Speaker speaker\_0: ¿Cuánto te debo?

Speaker speaker\_1: Son diez y diez. Eh, veintiocho cincuenta y seis.

Speaker speaker\_0: Pero son dos.

Speaker speaker\_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_0: Y yo son dos.

Speaker speaker\_1: Eh, Fueiti Heidi Vera.

Speaker speaker\_0: Son cuatro hamburguesas ahí, más la de Maribel, cinco. Y ahorita no. ¿Cuándo es eso?

Speaker speaker\_1: De ahorita.

Speaker speaker\_0: Ok, y la-

Speaker speaker\_1: ¿Tiene algún otro apellido, señora?

Speaker speaker\_0: Yo una de catorce dólares.

Speaker speaker\_1: Lewin.

Speaker speaker\_0: Jenny, la que no le gustó.

Speaker speaker\_1: Señora Lewis, por favor.

Speaker speaker\_0: Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_1: Eh, ocho, seis, diez.

Speaker speaker\_0: Yo me llamo María Díaz.

Speaker speaker\_1: Isleworth.

Speaker speaker\_0: 76.

Speaker speaker\_1: City. Señora, aquí dice usted en la parte de atrás y no la puedo escuchar bien. Ocho, seis, diez. Isleworth.

Speaker speaker\_0: Son 94 dólares, usted como tal.

Speaker speaker\_1: Sí, sí. Y mi fecha de nacimiento es 08/25/2004. Necesito la dirección completa. Ocho, seis, diez. Isleworth City. Necesito saber el estado, la ciudad, Rally, Carolina del Norte. Veintisiete, seis, diecisiete. Gracias. Veintisiete, seis, diecisiete. Gracias por la información. Okay. Vamos a... Tengo el número de teléfono, nueve, diecinueve, cuatro, nueve, dos, siete, cuatro, cinco, nueve. Sí. Sí, ahí hasta el viernes, un momentito, por favor. Entonces, para el que quiera-

Speaker speaker\_0: Pero aquí todo el mundo está trabajando. O sea, uno si tengo un millón. Mira, yo no soy-

Speaker speaker\_1: Mira, yo no estoy ganando nada, porque yo... Okey, señora, te voy a procesar la cancelación. El tiempo de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos devoluciones antes de que esté totalmente cancelado. No sé, porque yo había llamado hace un mes para cancelarla, pero nunca me la cancelaron. Y pues todavía me lo siguen cobrando. Entonces, por eso me tocó volver a llamar. Bueno, okey, nosotros tratamos de comunicarnos con usted y le dejamos un correo electrónico, pero nunca devolvió la llamada para confirmar. Okey, muchas gracias. Gracias a usted por llamar.