

Transcript: Pamela

Blanc-5355971352674304-5937081770000384

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, buenas tardes, Pamela. Estoy hablando para mi beneficio de, de Partners Personal. Y... Ok, Partners Personal. Me mandaron un mensaje de que llamaría a este número, que tenía treinta días después de mi primer cheque para recibir los beneficios. Sí. ¿Me puede dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor? Uno, cero, cero, dos. ¿Y me dice que su nombre y apellido es? Pablo Espinosa. Señor Espinosa, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Ok, la fecha de nacimiento es febrero 25 del 73. Y la dirección es 5125 Whispering Pines, apartamento 2, Gainesville, Georgia. 30502. Gracias. Gracias por la información. Tengo el número de teléfono siete cero dos, siete cinco seis veinticuatro ochenta y cuatro. Y el correo electrónico es beev30@yahoo.com. Sí, correcto. ¿Y usted sabe en qué plan quiere inscribirse? No, sinceramente no. No sé de qué tipo de, de beneficios, eh, hablan, si es del 401K o del seguro médico. Es seguro médico, señor. Ah, ok, pero yo ya estoy inscrito en un seguro. Bueno, entonces no tiene por qué preocuparse. No es mandatorio. Pero ¿sí puedo estar inscrito en los dos? Si usted desea, sí. Sí, entonces sí inscríbame. Bueno, en ese caso yo puedo enviarle la guía de beneficios para que usted vea todos los planes que ellos ofrecen, cuánto le tocaría pagar. Eh, los pagos se lo van a descontar desde su cheque, eh, semanalmente. Ok, perfecto. Entonces, si me manda el correo, por favor, lo... la información. ¿Cuántos días tengo después de que me llega para inscribirme? Ahí le iba a comentar. Tiene hasta el día 3 de diciembre para inscribirse. Ok, perfecto. El correo le va a llegar de parte de info@benefitsinacard. Ok, eh, cuando decida el plan que quiero llamo a este mismo número, ¿verdad? Sí, señor. Incluso puede también inscribirse en... por internet si desea. Ok, perfecto. Muchas gracias entonces y mand-- espero la información. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen resto del día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes, Pamela. Estoy hablando para mi beneficio de, de Partners Personal.

Speaker speaker_1: Y... Ok, Partners Personal.

Speaker speaker_2: Me mandaron un mensaje de que llamaría a este número, que tenía treinta días después de mi primer cheque para recibir los beneficios.

Speaker speaker_1: Sí. ¿Me puede dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor?

Speaker speaker_2: Uno, cero, cero, dos.

Speaker speaker_1: ¿Y me dice que su nombre y apellido es?

Speaker speaker_2: Pablo Espinosa.

Speaker speaker_1: Señor Espinosa, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Ok, la fecha de nacimiento es febrero 25 del 73. Y la dirección es 5125 Whispering Pines, apartamento 2, Gainesville, Georgia. 30502.

Speaker speaker_1: Gracias. Gracias por la información. Tengo el número de teléfono siete cero dos, siete cinco seis veinticuatro ochenta y cuatro. Y el correo electrónico es beev30@yahoo.com.

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: ¿Y usted sabe en qué plan quiere inscribirse?

Speaker speaker_2: No, sinceramente no. No sé de qué tipo de, de beneficios, eh, hablan, si es del 401K o del seguro médico.

Speaker speaker_1: Es seguro médico, señor.

Speaker speaker_2: Ah, ok, pero yo ya estoy inscrito en un seguro.

Speaker speaker_1: Bueno, entonces no tiene por qué preocuparse. No es mandatorio.

Speaker speaker_2: Pero ¿sí puedo estar inscrito en los dos?

Speaker speaker_1: Si usted desea, sí.

Speaker speaker_2: Sí, entonces sí inscríbame.

Speaker speaker_1: Bueno, en ese caso yo puedo enviarle la guía de beneficios para que usted vea todos los planes que ellos ofrecen, cuánto le tocaría pagar. Eh, los pagos se lo van a descontar desde su cheque, eh, semanalmente.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto. Entonces, si me manda el correo, por favor, lo... la información. ¿Cuántos días tengo después de que me llega para inscribirme?

Speaker speaker_1: Ahí le iba a comentar. Tiene hasta el día 3 de diciembre para inscribirse.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker_1: El correo le va a llegar de parte de info@benefitsinacard.

Speaker speaker_2: Ok, eh, cuando decida el plan que quiero llamo a este mismo número, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, señor. Incluso puede también inscribirse en... por internet si desea.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto. Muchas gracias entonces y mand-- espero la información.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_2: Gracias.