

Transcript: Pamela

Blanc-5351403355684864-5128020160462848

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola. ¿Por médico? Gracias por llamada de Beneficial Card. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Eh, a ver, eh, yo quiero la VIP. ¿Por médico? Por el médico. Ok, vamos a contestar primer-- ¿para quién usted trabaja, señor? Bristella. ¿Para quién? Bristella. Priscilla. Ok, ??????. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Por favor. Sí, siete, tres, cero, cuatro. Nombre y apellido. Orlando Villalón Megerezó. Señor Villalón, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Ok. Necesito que usted me la diga. ¿Mi dirección? Y su fecha de nacimiento, por favor. Yo necesito verificarla en el sistema de que esté correcta. Ajá. Mi fecha de nacimiento es 1973. Eh... Va de cumpleaños, ¿no? Cero, cinco, diez. Y, o sea, ¿y dónde está su dirección? ¿La ciudad, el estado, el código postal? A ver, eh, ¿cuál, eh, cuál dirección? ¿La...? Porque yo tengo una en la... la que tengo aquí. ¿Qué? La dirección que tengo aquí. Sí. Un momento, por favor. Dale, disculpa. ¿Qué se pierde? No, mi dirección. Dale mi dirección. Ocho, treinta... Norlan- Disculpe. ¿Eh? Esa no. Ah, ¿esa no? Ah, bueno, Henderson. Yo lo necesito. No es la que tengo. A ver, ¿cuál dirección? ¿La que tengo en...? En... ¿Cómo se llama? Es mi ID. Espéreme. Déjeme explicarle. Cuando usted cogió el trabajo con... La que le estoy dando, Norlan Vegas. Ocho, treinta, Norlan Vegas. No tengo esa dirección en el sistema. Esa no es- ¿Cuál es la que tiene? A ver, si usted no está seguro cuál fue la que-- Eh, déjeme explicarle. Para yo poder darle-- para yo poder asistirlo, yo tengo que verificar su dirección y, como le dije, la fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la información correcta- Dame- Estoy hablando aquí con mi jefa. Aquí, ella me va a buscar la dirección que yo puse aquí. Pero... Ok. Yo estoy seguro. Ah, veintinueve, setenta Simpson Avenue. Eso es Henderson. ????? Necesito que me diga la ciudad, el estado y código, porque usted es... que si yo no verifico cada cosa de Henderson. Ah. Henderson, código postal ochenta y nueve, cero, setenta y cuatro. Las Vegas, Nevada. Muchas gracias. Lo que le explicaba es que necesitamos asegurarnos de que tenemos la información correcta porque en esa dirección es que le van a llegar su información. Ah, ya. Ya, está bien. Ahora, te-tengo el número de teléfono siete, cero, dos, dos, cero, uno, siete, seis, cero, cinco y el correo electrónico es orlandovillalon at gmail punto com. Ajá, correcto. Entonces, dice que se quiere inscribir en los beneficios. Sí. Y dice que quiere inscribirse en el VIP. Sí. Estándar. ¿Para usted solamente? ?????? ¿O para su hijo también? Bueno, mi hijo también. ¿Qué edad tiene su hijo? Tiene diecisiete. Ok, entonces para usted y su hijo, aparte del VIP, al-- desea adquirir algo más? No sé qué, qué, qué tienen ahí ustedes. Ellos ofrecen dental, visión de vida... ¿Cómo? O sea, esos son los planes que ellos ofrecen. O sea, sabe que puede inscribirse en lo seguro médico, ¿verdad? Mira, sí, a ver, eh, no ponga a mi hijo porque mi hijo tiene, ¿me entiende? Entonces, voy a estar pagando algo un poco más por justo. Ok, entonces, vo-- lo voy a poner a usted con el VIP

Standard. Aparte de eso, como le pregunté, ¿usted quería inscribirse en algún otro plan? Dice otro plan, pero otro plan para que... A ver, bueno, ese, ese que yo estoy cogiendo, que es VIP, ¿qué cosa es lo que tiene? Es solamente el médico, eso no incluye dental ni visión. Sí, yo, yo quiero dental y, y pa la vista, sí. Ok. ¿Cuánto me saldría todo? Le cuesta veintiocho dólares con sesenta y nueve centavos semanales. Sí. Bueno, los beneficios empiezan el lunes siguiente luego que nosotros recibimos el primer pago de su empleador. Usualmente, se toma de una a tres semanas para que todo el proceso se haga. Mmm. Eh, la tarjeta de su, ah, de su póliza médica. Esa le va a llegar a su correo electrónico. Luego que los beneficios se hacen activos, si usted necesita una, ah, tarjeta física, entonces nos llama y nosotros le podemos solicitar una. La dental y la visión le va a llegar a la dirección que tenemos en el sistema. Ah. ¿En qué tiempo llegaría? Luego de los beneficios se hacen activos, se to-- se demora de una-- de siete a diez días, eh, para la tarjeta llegar. Entonces, ah, ¿ok? ¿Hay algo más que usted necesite ayuda, que usted crea que yo le pueda ayudar? No, no, no. Todo bien, gracias. Gracias a usted por llamarme. Tenga buen día. Igualmente. Dios le bendiga.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola.

Speaker speaker_2: ¿Por médico?

Speaker speaker_3: Gracias por llamada de Beneficial Card. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, a ver, eh, yo quiero la VIP.

Speaker speaker_3: ¿Por médico?

Speaker speaker_1: Por el médico.

Speaker speaker_2: Ok, vamos a contestar primer-- ¿para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker_1: Bristella.

Speaker speaker_2: ¿Para quién?

Speaker speaker_1: Bristella.

Speaker speaker_3: Priscilla.

Speaker speaker_2: Ok, ??????. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Por favor.

Speaker speaker_1: Sí, siete, tres, cero, cuatro.

Speaker speaker_2: Nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Orlando Villalón Megerezó.

Speaker speaker_2: Señor Villalón, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Necesito que usted me la diga.

Speaker speaker_1: ¿Mi dirección?

Speaker speaker_2: Y su fecha de nacimiento, por favor. Yo necesito verificarla en el sistema de que esté correcta.

Speaker speaker_1: Ajá. Mi fecha de nacimiento es 1973. Eh... Va de cumpleaños, ¿no? Cero, cinco, diez.

Speaker speaker_2: Y, o sea, ¿y dónde está su dirección? ¿La ciudad, el estado, el código postal?

Speaker speaker_1: A ver, eh, ¿cuál, eh, cuál dirección? ¿La...? Porque yo tengo una en la... la que tengo aquí.

Speaker speaker_2: ¿Qué?

Speaker speaker_1: La dirección que tengo aquí. Sí. Un momento, por favor. Dale, disculpa.

Speaker speaker_2: ¿Qué se pierde?

Speaker speaker_1: No, mi dirección. Dale mi dirección. Ocho, treinta... Norlan-

Speaker speaker_2: Disculpe.

Speaker speaker_1: ¿Eh?

Speaker speaker_2: Esa no.

Speaker speaker_1: Ah, ¿esa no? Ah, bueno, Henderson.

Speaker speaker_2: Yo lo necesito. No es la que tengo.

Speaker speaker_1: A ver, ¿cuál dirección? ¿La que tengo en...? En... ¿Cómo se llama? Es mi ID.

Speaker speaker_2: Espéreme. Déjeme explicarle. Cuando usted cogió el trabajo con...

Speaker speaker_1: La que le estoy dando, Norlan Vegas. Ocho, treinta, Norlan Vegas.

Speaker speaker_2: No tengo esa dirección en el sistema. Esa no es-

Speaker speaker_1: ¿Cuál es la que tiene?

Speaker speaker_2: A ver, si usted no está seguro cuál fue la que-- Eh, déjeme explicarle. Para yo poder darle-- para yo poder asistirlo, yo tengo que verificar su dirección y, como le dije, la fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la información correcta-

Speaker speaker_1: Dame- Estoy hablando aquí con mi jefa. Aquí, ella me va a buscar la dirección que yo puse aquí.

Speaker speaker_2: Pero... Ok.

Speaker speaker_1: Yo estoy seguro. Ah, veintinueve, setenta Simpson Avenue. Eso es Henderson. ?????

Speaker speaker_2: Necesito que me diga la ciudad, el estado y código, porque usted es... que si yo no verifico cada cosa de-

Speaker speaker_1: Henderson.

Speaker speaker_2: Ah.

Speaker speaker_1: Henderson, código postal ochenta y nueve, cero, setenta y cuatro. Las Vegas, Nevada.

Speaker speaker_2: Muchas gracias. Lo que le explicaba es que necesitamos asegurarnos de que tenemos la información correcta porque en esa dirección es que le van a llegar su información.

Speaker speaker_1: Ah, ya. Ya, está bien.

Speaker speaker_2: Ahora, te-tengo el número de teléfono siete, cero, dos, dos, cero, uno, siete, seis, cero, cinco y el correo electrónico es orlandovillalon at gmail punto com.

Speaker speaker_1: Ajá, correcto.

Speaker speaker_2: Entonces, dice que se quiere inscribir en los beneficios.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Y dice que quiere inscribirse en el VIP.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Estándar. ¿Para usted solamente? ?????? ¿O para su hijo también?

Speaker speaker_1: Bueno, mi hijo también.

Speaker speaker_2: ¿Qué edad tiene su hijo?

Speaker speaker_1: Tiene diecisiete.

Speaker speaker_2: Ok, entonces para usted y su hijo, aparte del VIP, al-- desea adquirir algo más?

Speaker speaker_1: No sé qué, qué, qué tienen ahí ustedes.

Speaker speaker_2: Ellos ofrecen dental, visión de vida...

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_2: O sea, esos son los planes que ellos ofrecen. O sea, sabe que puede inscribirse en lo seguro médico, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Mira, sí, a ver, eh, no ponga a mi hijo porque mi hijo tiene, ¿me entiende? Entonces, voy a estar pagando algo un poco más por justo.

Speaker speaker_2: Ok, entonces, vo-- lo voy a poner a usted con el VIP Standard. Aparte de eso, como le pregunté, ¿usted quería inscribirse en algún otro plan?

Speaker speaker_1: Dice otro plan, pero otro plan para que... A ver, bueno, ese, ese que yo estoy cogiendo, que es VIP, ¿qué cosa es lo que tiene?

Speaker speaker_2: Es solamente el médico, eso no incluye dental ni visión.

Speaker speaker_1: Sí, yo, yo quiero dental y, y pa la vista, sí.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Cuánto me saldría todo?

Speaker speaker_2: Le cuesta veintiocho dólares con sesenta y nueve centavos semanales.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Bueno, los beneficios empiezan el lunes siguiente luego que nosotros recibimos el primer pago de su empleador. Usualmente, se toma de una a tres semanas para que todo el proceso se haga.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_2: Eh, la tarjeta de su, ah, de su póliza médica. Esa le va a llegar a su correo electrónico. Luego que los beneficios se hacen activos, si usted necesita una, ah, tarjeta física, entonces nos llama y nosotros le podemos solicitar una. La dental y la visión le va a llegar a la dirección que tenemos en el sistema.

Speaker speaker_1: Ah. ¿En qué tiempo llegaría?

Speaker speaker_2: Luego de los beneficios se hacen activos, se to-- se demora de una-- de siete a diez días, eh, para la tarjeta llegar. Entonces, ah, ¿ok? ¿Hay algo más que usted necesite ayuda, que usted crea que yo le pueda ayudar?

Speaker speaker_1: No, no, no. Todo bien, gracias.

Speaker speaker_2: Gracias a usted por llamarme. Tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente. Dios le bendiga.