

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-5341130357948416-5520236617875456**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenas noches, Pamela. ¿Cómo estás? Muy bien, ¿y usted? Muy bien, nada. La razón por la cual yo estoy llamando es porque me gustaría entrar a mis dos hijos y a mi esposa al seguro. ¿Y para quién usted trabaja? Ah, current staffing. ¿Carlson? Ajá. Un momentito, por favor. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ocho, uno, nueve, nueve. Nombre y apellido. Ah, primer nombre Noel, apellido Peralta. Gracias . Ok . Señor Peralta, señora Peralta. Vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Ok. ¿Me la puede decir, por favor? Sí, va a ser 7518 Island Chase Drive. Y va a ser en Richmond, Texas. Y por-- va a ser siete, siete, cuatro, cero, siete. Muchas gracias por la información. Tenemos el número de teléfono cinco, dieciséis, dos, seis, dos, nueve, cinco, seis, uno y su correo electrónico es np9122760@gmail.com. Correcto. Entonces, usted está inscrito en el Stay Healthy para empleados solamente. A este plan usted le quiere inscri-- eh, añadir a su esposa e hijos. Sí, los dos hijos. Ok, entonces sería el Stay Healthy para la familia. Ajá, por favor. O sea, eh, antes pagaba dieciséis dólares por empleado solamente. Ahora pagaría veintidós veinte por la familia completa. ¿Cuánto, perdón? Veintidós dólares con veinte centavos. Ok, está bien. Me puede dar el número, perdón, número, el nombre de la esposa o esposo. El nombre de mi esposa es Catherine Rodríguez y el segundo apellido va a ser Zuriel. ¿Zuriel con zeta? No, con s. Por casualidad, ¿tiene el número de Social? Tú eres dominicana. Sí, señor. Sí. Yo sabía. Yo también, yo también. Ay, ¿qué suerte? ¿Qué parte? Ah, yo, Santiago. Ok, mi familia es de Loma de Cabrera. No, gusto . Yo tengo, yo tengo muchos amigos en Loma de Cabrera. Yo jugaba béisbol antes. Tengo muchos amigos. Sí, sí. Eh, ¿qué me preguntaste, perdón? Si tienes el número de seguro social. No, no lo tengo. Esa mi esposa lo tiene . No, no hay problema. En todo caso, más adelante puede llamar y, y darlo. Y... Ok, está bien, perfecto. Su esposa... ¿Y la fecha de nacimiento? Uy, me, me mataste . Espera. Bueno, yo no. Ella fácilmente. Mire- No- Podemos... Lo que podemos hacer, deme una fecha de nacimiento que usted querría. Vamos a decir, entonces, pero sí, debe de llamarnos antes de que los beneficios se activen para corregir eso. Ok. Si yo le inscribo hoy, ya el tiempo va corriendo para que empiece la inscripción, o sea, para cubrirla a ellos y a la familia. Pero debe, antes de que los beneficios se activen, debe de llamar con la... Yo le voy a poner prácticamente la misma fecha suya para que así sea más... Sí, tan, tan-Tangible. Entonces, el... Dime niña o niño . ¿Perdón? Eh, me dijo que era para usted y la familia, ¿verdad? O sea, los hijos. Ajá, una niña y un niño. El nombre de la niña. Vamos a empezar por la niña. La niña... Emily... Díselo, díselo tú. Emily. ¿Cómo? Bien. Háblale. Dilo. Emily Alexandra Rivas Rodríguez . ¿La edad? . La fecha de nacimiento. ¿Y tu fecha de nacimiento? 12 de junio de 2009. Dale. ¿Tienen el número de Social? Su, su mamá lo tiene.

Ok, vamos a hacer lo mismo. Yo lo voy a poner cero y luego nos llama con la información. Dale, dale. Ok. ¿Y el varoncito? El nombre. Elián. Ajá. Elián Alejandro Cruz Rodríguez. Alejandro Cruz Rodríguez. El nacimiento. ¿Usted sabe la fecha de nacimiento? Sí, 18 de septiembre de 2013. Ahí está todo. Entonces, los beneficios... Debe haber algo acá. Ok. Los beneficios nuevos para la señora y los niños se tardan de una a dos semanas para que empiecen. Ok. Y le llegarán tarjetitas. Ok. No olvide de que tiene que volver a llamar con la información antes que los beneficios se activen. Yo le sugiero que nos llame. Yo diría, si no puede esta semana para la próxima semana no, es mañana. Yo le digo que llame a mi esposa. Ok, si, no hay problema. Entonces vamos aquí. Las tarjetas se demoran de siete a diez días laborables luego que los beneficios se activan. No van a tener los nombres individual, pero dirían el nombre suyo y la familia. Ok, está bien. Si tienen alguna duda o pregunta nos pueden llamar. Yo estoy aquí de 11:00 a.m. a 8:00 p.m. si quieren preguntar por mí. Con mucho gusto yo te asisto. Tu nombre, compañera? Pamela. Pamela. Ok, Pamela, la del Loma y Cabrera voy a poner. Seguro? Sí, claro. Para que? Para que hablen contigo. Ok, entonces déjame explicarte. No sé si lo sabías anteriormente los planes a través de Carlson que es la agencia ellos pertenecen a lo que es la sección 125, que es una regulación de impuestos internos. Lo que significa es que los \$22,20 que te van a sacar lo van a sacar antes de sacarte los taxes porque te ayuda a llevarte un poquito de dinero más para la casa, pero tiene que quedar que no puedes cancelar el plan hasta que no sea tiempo de inscripción o que haya un evento en tu vida que califique para cancelarlo. Ok, está bien. Ok. Entiendo. Hay algo más que yo pueda ayudarte? No, eso es todo. Bueno, un placer y que tenga un buen resto del día. Ok, gracias. Igual. Bye. Bye.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas noches, Pamela. ¿Cómo estás?

Speaker speaker\_1: Muy bien, ¿y usted?

Speaker speaker\_2: Muy bien, nada. La razón por la cual yo estoy llamando es porque me gustaría entrar a mis dos hijos y a mi esposa al seguro.

Speaker speaker\_1: ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Ah, current staffing.

Speaker speaker\_1: ¿Carlson?

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Un momentito, por favor. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Ocho, uno, nueve, nueve.

Speaker speaker\_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_2: Ah, primer nombre Noel, apellido Peralta.

Speaker speaker\_1: Gracias . Ok . Señor Peralta, señora Peralta. Vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Me la puede decir, por favor?

Speaker speaker\_2: Sí, va a ser 7518 Island Chase Drive. Y va a ser en Richmond, Texas. Y por-- va a ser siete, siete, cuatro, cero, siete.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias por la información. Tenemos el número de teléfono cinco, dieciséis, dos, seis, dos, nueve, cinco, seis, uno y su correo electrónico es np9122760@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Entonces, usted está inscrito en el Stay Healthy para empleados solamente. A este plan usted le quiere inscri-- eh, añadir a su esposa e hijos.

Speaker speaker\_2: Sí, los dos hijos.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces sería el Stay Healthy para la familia.

Speaker speaker\_2: Ajá, por favor.

Speaker speaker\_1: O sea, eh, antes pagaba dieciséis dólares por empleado solamente. Ahora pagaría veintidós veinte por la familia completa.

Speaker speaker\_2: ¿Cuánto, perdón?

Speaker speaker\_1: Veintidós dólares con veinte centavos.

Speaker speaker\_2: Ok, está bien.

Speaker speaker\_1: Me puede dar el número, perdón, número, el nombre de la esposa o esposo.

Speaker speaker\_2: El nombre de mi esposa es Catherine Rodríguez y el segundo apellido va a ser Zuriel.

Speaker speaker\_1: ¿Zuriel con zeta?

Speaker speaker\_2: No, con s.

Speaker speaker\_1: Por casualidad, ¿tiene el número de Social?

Speaker speaker\_2: Tú eres dominicana.

Speaker speaker\_1: Sí, señor. Sí.

Speaker speaker\_2: Yo sabía. Yo también, yo también.

Speaker speaker\_1: Ay, ¿qué suerte? ¿Qué parte?

Speaker speaker\_2: Ah, yo, Santiago.

Speaker speaker\_1: Ok, mi familia es de Loma de Cabrera.

Speaker speaker\_2: No, gusto . Yo tengo, yo tengo muchos amigos en Loma de Cabrera. Yo jugaba béisbol antes. Tengo muchos amigos. Sí, sí. Eh, ¿qué me preguntaste, perdón?

Speaker speaker\_1: Si tienes el número de seguro social.

Speaker speaker\_2: No, no lo tengo. Esa mi esposa lo tiene .

Speaker speaker\_1: No, no hay problema. En todo caso, más adelante puede llamar y, y darlo. Y...

Speaker speaker\_2: Ok, está bien, perfecto.

Speaker speaker\_1: Su esposa... ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Uy, me, me mataste . Espera.

Speaker speaker\_1: Bueno, yo no. Ella fácilmente. Mire-

Speaker speaker\_2: No-

Speaker speaker\_1: Podemos... Lo que podemos hacer, deme una fecha de nacimiento que usted querría. Vamos a decir, entonces, pero sí, debe de llamarnos antes de que los beneficios se activen para corregir eso.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Si yo le inscribo hoy, ya el tiempo va corriendo para que empiece la inscripción, o sea, para cubrirla a ellos y a la familia. Pero debe, antes de que los beneficios se activen, debe de llamar con la... Yo le voy a poner prácticamente la misma fecha suya para que así sea más...

Speaker speaker\_2: Sí, tan, tan-

Speaker speaker\_1: Tangible. Entonces, el... Dime niña o niño .

Speaker speaker\_2: ¿Perdón?

Speaker speaker\_1: Eh, me dijo que era para usted y la familia, ¿verdad? O sea, los hijos.

Speaker speaker\_2: Ajá, una niña y un niño.

Speaker speaker\_1: El nombre de la niña. Vamos a empezar por la niña.

Speaker speaker\_2: La niña... Emily... Díselo, díselo tú.

Speaker speaker\_3: Emily.

Speaker speaker\_4: ¿Cómo? Bien.

Speaker speaker\_2: Hábllale. Dilo.

Speaker speaker\_3: Emily Alexandra Rivas Rodríguez .

Speaker speaker\_2: ¿La edad? . La fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_3: 12 de junio de 2009.

Speaker speaker\_2: Dale.

Speaker speaker\_1: ¿Tienen el número de Social?

Speaker speaker\_2: Su, su mamá lo tiene.

Speaker speaker\_1: Ok, vamos a hacer lo mismo. Yo lo voy a poner cero y luego nos llama con la información.

Speaker speaker\_2: Dale, dale.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y el varoncito?

Speaker speaker\_3: El nombre.

Speaker speaker\_2: Elián.

Speaker speaker\_3: Ajá. Elián Alejandro Cruz Rodríguez.

Speaker speaker\_1: Alejandro Cruz Rodríguez.

Speaker speaker\_2: El nacimiento.

Speaker speaker\_1: ¿Usted sabe la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_3: Sí, 18 de septiembre de 2013.

Speaker speaker\_1: Ahí está todo. Entonces, los beneficios... Debe haber algo acá. Ok. Los beneficios nuevos para la señora y los niños se tardan de una a dos semanas para que empiecen. Ok. Y le llegarán tarjetitas. Ok. No olvide de que tiene que volver a llamar con la información antes que los beneficios se activen. Yo le sugiero que nos llame. Yo diría, si no puede esta semana para la próxima semana no, es mañana. Yo le digo que llame a mi esposa. Ok, si, no hay problema. Entonces vamos aquí. Las tarjetas se demoran de siete a diez días laborables luego que los beneficios se activan. No van a tener los nombres individual, pero dirían el nombre suyo y la familia. Ok, está bien. Si tienen alguna duda o pregunta nos pueden llamar. Yo estoy aquí de 11:00 a.m. a 8:00 p.m. si quieren preguntar por mí. Con mucho gusto yo te asisto. Tu nombre, compañera? Pamela.

Speaker speaker\_5: Pamela. Ok, Pamela, la del Loma y Cabrera voy a poner.

Speaker speaker\_1: Seguro?

Speaker speaker\_5: Sí, claro. Para que? Para que hablen contigo.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces déjame explicarte. No sé si lo sabías anteriormente los planes a través de Carlson que es la agencia ellos pertenecen a lo que es la sección 125, que es una regulación de impuestos internos. Lo que significa es que los \$22,20 que te van a sacar lo van a sacar antes de sacarte los taxes porque te ayuda a llevarte un poquito de dinero más para la casa, pero tiene que quedar que no puedes cancelar el plan hasta que no sea tiempo de inscripción o que haya un evento en tu vida que califique para cancelarlo.

Speaker speaker\_5: Ok, está bien.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_5: Entiendo.

Speaker speaker\_1: Hay algo más que yo pueda ayudarte?

Speaker speaker\_5: No, eso es todo.

Speaker speaker\_1: Bueno, un placer y que tenga un buen resto del día.

Speaker speaker\_5: Ok, gracias. Igual.

Speaker speaker\_1: Bye.

Speaker speaker\_5: Bye.