

Transcript: Pamela

Blanc-5336016713728000-6249799325892608

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits in A Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, buenas tardes, señorita Pamela. Ah, mi nombre es Dolores Hernández y es que no he recibido mi informe de los taxes del 24 y me dijo el señor que llamara a este número para que si me lo podían mandar por mi email porque no pue-- no tengo acceso para entrar. Como ya cambiaron ellos también y me dijeron que a ver si me lo podían mandar ustedes por mi correo electrónico. Nosotros no... Eh... ¿En qué estado usted vive? Aquí en California. Nosotros no somos los que proveemos eso info-- esa, esa información. Oh. ¿No saben quiénes proveen? Usted me dijo que llamara a ese número. Deme un momentito para ver. Señora Daf-- ¿señora? Sí. Sí. Gracias por esperar, pero la información que me da es que usted tiene que hablar con su empleador. Ok. Bueno, gracias a usted. Gracias por llamarme.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits in A Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes, señorita Pamela. Ah, mi nombre es Dolores Hernández y es que no he recibido mi informe de los taxes del 24 y me dijo el señor que llamara a este número para que si me lo podían mandar por mi email porque no pue-- no tengo acceso para entrar. Como ya cambiaron ellos también y me dijeron que a ver si me lo podían mandar ustedes por mi correo electrónico.

Speaker speaker_0: Nosotros no... Eh... ¿En qué estado usted vive?

Speaker speaker_1: Aquí en California.

Speaker speaker_0: Nosotros no somos los que proveemos eso info-- esa, esa información.

Speaker speaker_1: Oh. ¿No saben quiénes proveen? Usted me dijo que llamara a ese número.

Speaker speaker_0: Deme un momentito para ver. Señora Daf-- ¿señora?

Speaker speaker_1: Sí. Sí.

Speaker speaker_0: Gracias por esperar, pero la información que me da es que usted tiene que hablar con su empleador.

Speaker speaker_1: Ok. Bueno, gracias a usted.

Speaker speaker_0: Gracias por llamarme.