

Transcript: Pamela

Blanc-5334647263510528-4892858673053696

Full Transcript

Voy a llamar a Benefits 10 o 5, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo hacer? Buenas tardes. Este, estoy llamando porque, este... Como yo comencé a trabajar con Suje, este, me dijeron que tenía treinta días para hacer la nulación del seguro médico. Okey. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de tu seguro social? Tres, cuatro, nueve, tres. Su nombre y apellido. Yolitza del Carmen Cotes González. Dijo que son tres, cuatro, nueve, tres. Sí, tres, cuatro, nueve, tres. Señora, como te-- por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Okey. ¿Me la puede decir? 7611 Winter Bill, Henrico, apartamento B. ¿Y dónde queda esa dirección, señora? O sea- En Virginia. ¿Y, y el es-- el-- la ciudad? ¿Henrico? Sí, en Henrico. ¿Y el zip code, o sea, se lo sabe de su DNI? Veintitrés dos veintiocho. Tengo un número de teléfono, ocho, cero, cuatro, nueve-- dos, siete, siete, seis, ocho, cinco, dos. Cuatro. Okey. ¿Que quiere cancelar la inscripción? Ajá. Yo voy a proceder a hacerlo. ¿Hay algo más que usted necesite ayuda? O sea, este, este, este plan de cobertura, este, el monto sería, ¿qué, semanal? Sí, señora. Pero de una sola pers-- Perdón? De una sola persona, sería, ¿cuánto el monto? Quince dólares con... veinte centavos. Y ese plan es solamente para cuidado preventivo. Usted es responsable por pagar la consulta al doctor. Ah, okey. Ya. No, solamente estaba llamando para eso, que la anulación. Gracias por llamarte, que tengas un buen día. Gracias, muchas gracias, hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Voy a llamar a Benefits 10 o 5, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo hacer?

Speaker speaker_1: Buenas tardes. Este, estoy llamando porque, este... Como yo comencé a trabajar con Suje, este, me dijeron que tenía treinta días para hacer la nulación del seguro médico.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de tu seguro social?

Speaker speaker_1: Tres, cuatro, nueve, tres.

Speaker speaker_0: Su nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Yolitza del Carmen Cotes González.

Speaker speaker_0: Dijo que son tres, cuatro, nueve, tres.

Speaker speaker_1: Sí, tres, cuatro, nueve, tres.

Speaker speaker_0: Señora, como te-- por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: ¿Me la puede decir?

Speaker speaker_1: 7611 Winter Bill, Henrico, apartamento B.

Speaker speaker_0: ¿Y dónde queda esa dirección, señora? O sea--

Speaker speaker_1: En Virginia.

Speaker speaker_0: ¿Y, y el es-- el-- la ciudad? ¿Henrico?

Speaker speaker_1: Sí, en Henrico.

Speaker speaker_0: ¿Y el zip code, o sea, se lo sabe de su DNI?

Speaker speaker_1: Veintitrés dos veintiocho.

Speaker speaker_0: Tengo un número de teléfono, ocho, cero, cuatro, nueve-- dos, siete, siete, seis, ocho, cinco, dos.

Speaker speaker_1: Cuatro.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Que quiere cancelar la inscripción?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Yo voy a proceder a hacerlo. ¿Hay algo más que usted necesite ayuda?

Speaker speaker_1: O sea, este, este, este plan de cobertura, este, el monto sería, ¿qué, semanal?

Speaker speaker_0: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Pero de una sola pers--

Speaker speaker_0: Perdón?

Speaker speaker_1: De una sola persona, sería, ¿cuánto el monto?

Speaker speaker_0: Quince dólares con... veinte centavos. Y ese plan es solamente para cuidado preventivo. Usted es responsable por pagar la consulta al doctor.

Speaker speaker_1: Ah, okey. Ya. No, solamente estaba llamando para eso, que la anulación.

Speaker speaker_0: Gracias por llamarte, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, muchas gracias, hasta luego.