

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-5325409905590272-5982988302336000**

### **Full Transcript**

Ah, para obtener los beneficios y quería saber qué, qué necesito. Ok. Usted está llamando para los beneficios. ¿Para quién trabaja, señora? Eh, para Partners. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar su información? 96 12. Su nombre y apellido. Deisy Pineda . Deisy Pineda. Señora Pineda, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Ok. Es... ¿le digo la dirección? Sí, señora. Cincuenta y nueve, cero, cero, West Tropicana Avenue, Tyler, ciento trece, Las Vegas, Nevada, ochenta y nueve, ciento tres. Gracias por la información. ¿Y cuál fue la fecha de nacimiento? Disculpe, no le escuché. Abril ocho de 1998. Gracias. Tengo el número de teléfono siete, cero, dos, nueve, tres, uno, veintiuno, nueve, cinco. Y su correo electrónico es deisy\_pineda\_737@gmail.com. Sí. ¿Y usted sabe en qué plan se quiere inscribir? No, solo la verdad que quería saber cuáles son los planes que hay. Ellos ofrecen alrededor de seis planes médicos y las otras opciones como dental y visión. Si usted desea, yo le mando una guía completa de los beneficios. Usted tiene hasta el día veintiuno de marzo. Perdón, denme un segundito. Esto... sí. Hasta el día veintiuno de marzo para inscribirse en los beneficios. Así la puede ver- Definidamente y inscribirse es-- porque estos beneficios no son como los beneficios tradicionales. Ya ellos tienen una cifra establecida que van a pagar cualquier diferencia es su responsabilidad. Ya luego que se inscribe, eh, tiene que esperar un per-- un periodo de tiempo para cancelarlo en, en caso de que no esté conforme con los beneficios. Entonces- Señora Pineda, le voy a mandar el correo electrónico. Chequee su correo no deseado, porque en ocasiones llegan allí. Luego que recibe la guía de beneficios siguiente-- si hay algo que no puede comprender, nos puede llamar y con mucho gusto le explicamos. Si quiere inscribirse, o sea, si dec-- si decide inscribirse lo puede hacer a través del internet o a través de nosotros por el teléfono . ¿Sí? ¿Hay algo más que pueda ser por usted? No, por el momento no. Ok, gracias por llamarnos. Que tenga buen resto del día. Muchas gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Ah, para obtener los beneficios y quería saber qué, qué necesito.

Speaker speaker\_1: Ok. Usted está llamando para los beneficios. ¿Para quién trabaja, señora?

Speaker speaker\_0: Eh, para Partners.

Speaker speaker\_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar su información?

Speaker speaker\_0: 96 12.

Speaker speaker\_1: Su nombre y apellido.

Speaker speaker\_0: Deisy Pineda .

Speaker speaker\_1: Deisy Pineda. Señora Pineda, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: Es... ¿le digo la dirección?

Speaker speaker\_0: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Cincuenta y nueve, cero, cero, West Tropicana Avenue, Tyler, ciento trece, Las Vegas, Nevada, ochenta y nueve, ciento tres. Gracias por la información. ¿Y cuál fue la fecha de nacimiento? Disculpe, no le escuché.

Speaker speaker\_0: Abril ocho de 1998.

Speaker speaker\_1: Gracias. Tengo el número de teléfono siete, cero, dos, nueve, tres, uno, veintiuno, nueve, cinco. Y su correo electrónico es deisy\_pineda\_737@gmail.com.

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Y usted sabe en qué plan se quiere inscribir?

Speaker speaker\_0: No, solo la verdad que quería saber cuáles son los planes que hay.

Speaker speaker\_1: Ellos ofrecen alrededor de seis planes médicos y las otras opciones como dental y visión. Si usted desea, yo le mando una guía completa de los beneficios. Usted tiene hasta el día veintiuno de marzo. Perdón, denme un segundito. Esto... sí. Hasta el día veintiuno de marzo para inscribirse en los beneficios. Así la puede ver- Definidamente y inscribirse es-- porque estos beneficios no son como los beneficios tradicionales. Ya ellos tienen una cifra establecida que van a pagar cualquier diferencia es su responsabilidad. Ya luego que se inscribe, eh, tiene que esperar un per-- un periodo de tiempo para cancelarlo en, en caso de que no esté conforme con los beneficios. Entonces- Señora Pineda, le voy a mandar el correo electrónico. Chequee su correo no deseado, porque en ocasiones llegan allí. Luego que recibe la guía de beneficios siguiente-- si hay algo que no puede comprender, nos puede llamar y con mucho gusto le explicamos. Si quiere inscribirse, o sea, si dec-- si decide inscribirse lo puede hacer a través del internet o a través de nosotros por el teléfono . ¿Sí? ¿Hay algo más que pueda ser por usted?

Speaker speaker\_0: No, por el momento no.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias por llamarnos. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker\_0: Muchas gracias.