

Transcript: Pamela

Blanc-5312550773506048-4539858352914432

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits, ¿está con nombre, apellido y en qué le puedo ayudar? Sí, buenas tardes. Este, habla Giovanni Romo. Quería quitar la aseguranza, algo así que me pusieron en mi trabajo. ¿Y para quién usted trabaja, señor? Para... es para la agencia Surge. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Claro que sí. Son noventa y nueve, cinco, seis. Nueve, cinco, seis. Nombre y apellido. Giovanni Romo . Señor Romo, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Claro que sí. La fecha de nacimiento es 12 de abril del año 2000 y mi dirección es 1428 Rockin Avenue, apartamento tres. ¿Y dónde queda esta dirección, señor? La dirección-- Necesito la dirección completa. En Elinor y el código postal es sesenta, uno, dos, tres. Gracias por la información. Tenemos número de teléfono dos, dos, cuatro, seis, cero, cinco, siete, seis, cuarenta. ... es la declaración de los beneficios. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Sería todo. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Muchas gracias. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits, ¿está con nombre, apellido y en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes. Este, habla Giovanni Romo. Quería quitar la aseguranza, algo así que me pusieron en mi trabajo.

Speaker speaker_0: ¿Y para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker_1: Para... es para la agencia Surge.

Speaker speaker_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Claro que sí. Son noventa y nueve, cinco, seis.

Speaker speaker_0: Nueve, cinco, seis. Nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Giovanni Romo .

Speaker speaker_0: Señor Romo, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Claro que sí. La fecha de nacimiento es 12 de abril del año 2000 y mi dirección es 1428 Rockin Avenue, apartamento tres.

Speaker speaker_0: ¿Y dónde queda esta dirección, señor? La dirección-- Necesito la dirección completa.

Speaker speaker_1: En Elinor y el código postal es sesenta, uno, dos, tres.

Speaker speaker_0: Gracias por la información. Tenemos número de teléfono dos, dos, cuatro, seis, cero, cinco, siete, seis, cuarenta. ... es la declinación de los beneficios. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: Sería todo.

Speaker speaker_0: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Igualmente.