

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-5312297790029824-4821751388651520**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenas. Que recién me llegó un mensaje de texto que para lo de un seguro médico. ¿Para quién trabaja? Yo trabajo para Surge. Eso es-- si usted quiere inscribirse, ellos tienen otras opciones o hacen la autoinscripción. Usted va a pagar acorde a lo que usted, eh, se inscriba y le descuentan el monto de su cheque semanal. Sí, pero no quiero. No quiero el seguro. Por eso estoy llamando antes de los treinta días para que no se me haga efectivo. Ok. Y... para-- eh, okey, vamos a buscar su... récord. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Treinta y dos, cero, tres. Nombre y apellido. Rayco Nuñez Pérez. Señor Pérez, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento. Okey. Necesito que usted me la diga. Ah, ya, dai, disculpa. 880 Arvin... de Lilburn... Eh... 880 Arvin RD, Lilburn y el código postal tres, ciento cuatro, siete. En Georgia. ¿Y cuál es la fecha de nacimiento? Cero, cinco, veintiséis, mil nueve, ochenta y nueve. Ya tengo el número de teléfono: cuatro, setenta, cinco, siete, nueve, ocho, siete, siete, seis. Y su correo electrónico, su primer nombre veintiséis, ocho, nueve, argh gmail.com Sí, correcto. Voy a proceder a cancelar la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, nada más era eso para cancelar la suscripción de seguro, que no lo quería. Bueno, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Chao. Buen día. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas. Que recién me llegó un mensaje de texto que para lo de un seguro médico.

Speaker speaker\_1: ¿Para quién trabaja?

Speaker speaker\_2: Yo trabajo para Surge.

Speaker speaker\_1: Eso es-- si usted quiere inscribirse, ellos tienen otras opciones o hacen la autoinscripción. Usted va a pagar acorde a lo que usted, eh, se inscriba y le descuentan el monto de su cheque semanal.

Speaker speaker\_2: Sí, pero no quiero. No quiero el seguro. Por eso estoy llamando antes de los treinta días para que no se me haga efectivo.

Speaker speaker\_1: Ok. Y... para-- eh, okey, vamos a buscar su... récord. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Treinta y dos, cero, tres.

Speaker speaker\_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_2: Rayco Nuñez Pérez.

Speaker speaker\_1: Señor Pérez, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: Necesito que usted me la diga.

Speaker speaker\_2: Ah, ya, dai, disculpa. 880 Arvin... de Lilburn... Eh... 880 Arvin RD, Lilburn y el código postal tres, ciento cuatro, siete. En Georgia.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuál es la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Cero, cinco, veintiséis, mil nueve, ochenta y nueve.

Speaker speaker\_1: Ya tengo el número de teléfono: cuatro, setenta, cinco, siete, nueve, ocho, siete, siete, seis. Y su correo electrónico, su primer nombre veintiséis, ocho, nueve, argh gmail.com

Speaker speaker\_2: Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: Voy a proceder a cancelar la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: No, nada más era eso para cancelar la suscripción de seguro, que no lo quería.

Speaker speaker\_1: Bueno, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Chao. Buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias.