

Transcript: Pamela

Blanc-5309673408086016-6662490060275712

Full Transcript

¿En qué le puedo ayudar? Buenas tardes, este, mi nombre es Josué Vergara. Eh, yo trabajo para Source Staffing. ¿Sí? Este, este, en la empresa me dice que después de treinta días laborando con ellos, empiezan a descontar un, un bono de, un bono de quince dólares por cheque por una aseguranza. Sí, señor. Eh, yo hablé hoy con el representante de Staffing y le comenté y le dije que si yo podía cancelar esa aseguranza y, este, él me dio su número y me dijo que me comunicara con usted. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cinco, tres, cinco, nueve. Nombre y apellido. Josué Vergara. Señor Vergara, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Eh, ¿le dicto mi dirección? Por favor. Eh, uno, dos, dos, dos, tres. Eh, Val Springs. ¿Y dónde queda esta dirección? Yo necesito la, la dirección completa, ciudad, estado y el código postal. Eh, Ciudad Val Springs, estado, eh, Texas. Código Postal setenta y cinco, ciento ochenta. Y mi fecha de nacimiento es 12/06/2000. Gracias por la información. Tenemos número de teléfono, ah, cuatro-- dos, catorce, cinco, cuatro, dos, diecisiete, setenta y tres. Sí. Voy a proceder a hacer la cancelación. Eh, el proceso se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos deducción antes de que esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, solo sería eso. Muchas gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Buenas tardes, este, mi nombre es Josué Vergara. Eh, yo trabajo para Source Staffing.

Speaker speaker_0: ¿Sí?

Speaker speaker_1: Este, este, en la empresa me dice que después de treinta días laborando con ellos, empiezan a descontar un, un bono de, un bono de quince dólares por cheque por una aseguranza.

Speaker speaker_0: Sí, señor.

Speaker speaker_1: Eh, yo hablé hoy con el representante de Staffing y le comenté y le dije que si yo podía cancelar esa aseguranza y, este, él me dio su número y me dijo que me comunicara con usted.

Speaker speaker_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Cinco, tres, cinco, nueve.

Speaker speaker_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Josué Vergara.

Speaker speaker_0: Señor Vergara, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Eh, ¿le dicto mi dirección?

Speaker speaker_0: Por favor.

Speaker speaker_1: Eh, uno, dos, dos, dos, tres . Eh, Val Springs.

Speaker speaker_0: ¿Y dónde queda esta dirección? Yo necesito la, la dirección completa, ciudad, estado y el código postal.

Speaker speaker_1: Eh, Ciudad Val Springs, estado, eh, Texas. Código Postal setenta y cinco, ciento ochenta. Y mi fecha de nacimiento es 12/06/2000.

Speaker speaker_0: Gracias por la información. Tenemos número de teléfono, ah, cuatro-- dos, catorce, cinco, cuatro, dos, diecisiete, setenta y tres.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Voy a proceder a hacer la cancelación. Eh, el proceso se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos deducción antes de que esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, solo sería eso. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_1: Igualmente.