

Transcript: Pamela

Blanc-5295269307432960-6475636513128448

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits to Know Call. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, Pamela. Eh, buenas tardes. Era... Llamo más que todo para poder inscribirme en, en el seguro. ¿Y para quién usted trabaja, señor? Yo trabajo para, em... HCS. Sí. ¿Me permite los- ¿Ah? Los últimos... los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Claro que sí. Setenta, cuatro, siete. ¿Su nombre y apellido? Daniel Portillo. Señor Portillo, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. Ok. Mi dirección es: cuatro, ocho, cuatro, ocho, Cypress Woods Drive, apartamento ciento cuarenta y dos. Y mi fecha de nacimiento es el 26 de julio del 95. ¿Y dónde queda su dirección? Yo necesito la dirección completa, por favor. Ah, mmm... Bueno, estado Florida, ciudad Orlando, eh, código postal tres, dos, ocho, once. Bueno, zip code . Ok, gracias por la información. Tengo el número de teléfono. Cuatro, cero, siete, ocho, uno, tres, tres, uno, diez. Ajá. Y su correo electrónico es djph punto veintiséis, noventa y cinco, @gmail punto com. Correcto. Ok. Vamos a ver... ¿Y usted sabe en qué plan quiere inscribirse, señor? Sí, yo recuerdo que hay tres planes, ¿verdad? Eh, recuerdo que hay uno que se llama VIP, pero antes del VIP está otro que es el que me ofrece lo que es las-- em, los exámenes estos regulares y esas cosas, porque el VIP no... De momento no me importa tanto porque como es más que todo para, este, eh, salas de emergencia y esas cosas, yo confío que no va a pasar nada . No, mentira. Ok. Pero sí me importaría el otro, creo que es el que cuesta quince dólares con... con sesenta y cinco, creo que es. Pero no me-- no me recuerdo, no sé si es estándar, eh... No tengo ahorita el folleto. El... el que cuesta quince con sesenta y cinco es el Stay Healthy. Ese es el que usted puede hacerse su chequeo preventivo. Ese mismo, correcto. Ese es el que me interesa. Y adicionalmente a eso también le-- me gustaría incluir el seguro dental. Ya ese me explicaron ya que son-- creo que son como tres dólares o cuatro dólares adicionales. Sí, y que cuando vaya para mi primera consulta tengo que pagar cincuenta dólares. Exacto. Ajá, correcto. Entonces esos son los que me interesaría, por favor. Ok, esos dos. Entonces, el total serían de diecinueve con tres. Ajá. Los beneficios de empezaría el próximo lunes, luego que nosotros recibimos el primer pago a través de su empleador. Eh, las tarjetitas se toman de siete a diez días laborables, luego que los beneficios se hacen activos. Si desea utilizarlo y la tarjeta no le ha llegado, nos puede llamar y, si está efect-- activa o generada en el sistema, le podemos enviar una copia a su correo electrónico. Ok, perfecto. Esa es la tarjeta de seguro, ¿verdad? Del seguro. De lo-- dental y el seguro. Son dos tarjetas que va a recibir. Ok, perfecto. ¿Ok? ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Mmm, no. Bueno, ya, solamente eso. De verdad, muchísimas gracias. Muy agradecido con ustedes. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Muchísimas gracias. Igual a ti.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits to Know Call. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Hola, Pamela. Eh, buenas tardes. Era... Llamo más que todo para poder inscribirme en, en el seguro.

Speaker speaker_1: ¿Y para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker_2: Yo trabajo para, em... HCS.

Speaker speaker_1: Sí. ¿Me permite los-

Speaker speaker_2: ¿Ah?

Speaker speaker_1: Los últimos... los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_2: Claro que sí. Setenta, cuatro, siete.

Speaker speaker_1: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Daniel Portillo.

Speaker speaker_1: Señor Portillo, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Ok. Mi dirección es: cuatro, ocho, cuatro, ocho, Cypress Woods Drive, apartamento ciento cuarenta y dos. Y mi fecha de nacimiento es el 26 de julio del 95.

Speaker speaker_1: ¿Y dónde queda su dirección? Yo necesito la dirección completa, por favor.

Speaker speaker_2: Ah, mmm... Bueno, estado Florida, ciudad Orlando, eh, código postal tres, dos, ocho, once. Bueno, zip code .

Speaker speaker_1: Ok, gracias por la información. Tengo el número de teléfono.

Speaker speaker_2: Cuatro, cero, siete, ocho, uno, tres, tres, uno, diez. Ajá.

Speaker speaker_1: Y su correo electrónico es djph punto veintiséis, noventa y cinco, @gmail punto com.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Ok. Vamos a ver... ¿Y usted sabe en qué plan quiere inscribirse, señor?

Speaker speaker_2: Sí, yo recuerdo que hay tres planes, ¿verdad? Eh, recuerdo que hay uno que se llama VIP, pero antes del VIP está otro que es el que me ofrece lo que es las-- em, los exámenes estos regulares y esas cosas, porque el VIP no... De momento no me importa tanto porque como es más que todo para, este, eh, salas de emergencia y esas cosas, yo confío que no va a pasar nada . No, mentira.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Pero sí me importaría el otro, creo que es el que cuesta quince dólares con... con sesenta y cinco, creo que es. Pero no me-- no me recuerdo, no sé si es estándar, eh... No tengo ahorita el folleto.

Speaker speaker_1: El... el que cuesta quince con sesenta y cinco es el Stay Healthy. Ese es el que usted puede hacerse su chequeo preventivo.

Speaker speaker_2: Ese mismo, correcto. Ese es el que me interesa. Y adicionalmente a eso también le-- me gustaría incluir el seguro dental. Ya ese me explicaron ya que son-- creo que son como tres dólares o cuatro dólares adicionales. Sí, y que cuando vaya para mi primera consulta tengo que pagar cincuenta dólares.

Speaker speaker_1: Exacto.

Speaker speaker_2: Ajá, correcto. Entonces esos son los que me interesaría, por favor.

Speaker speaker_1: Ok, esos dos. Entonces, el total serían de diecinueve con tres.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Los beneficios de empezaría el próximo lunes, luego que nosotros recibimos el primer pago a través de su empleador. Eh, las tarjetitas se toman de siete a diez días laborables, luego que los beneficios se hacen activos. Si desea utilizarlo y la tarjeta no le ha llegado, nos puede llamar y, si está efect-- activa o generada en el sistema, le podemos enviar una copia a su correo electrónico.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto. Esa es la tarjeta de segurito, ¿verdad? Del seguro.

Speaker speaker_1: De lo-- dental y el seguro. Son dos tarjetas que va a recibir.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker_1: ¿Ok? ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: Mmm, no. Bueno, ya, solamente eso. De verdad, muchísimas gracias. Muy agradecido con ustedes.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Muchísimas gracias. Igual a ti.