

Transcript: Pamela

Blanc-5292647861239808-5036067014098944

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling benefits in a car. This is Pamela speaking, how may I help you? Hola. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, este, quería saber porque yo ennn... en julio, en juulio, no, en a-- en julio, ajá, yooo pedí un plan de beneficio para... visión y dental, pero yo dejé de trabajar en ese trabajo . En el staffing de Farm Express, en el que yo dejé de trabajar ahí hace como... casi cinco meses. Ok. ¿Usted, eh, uh, en julio dejó de trabajar ahí? Sí, hace como cinco meses y... No sé si ese seguro aún sigue vigente o se canceló... No. Eso se cancela automáticamente desde que... empezaba-- desde que no recibimos el último pago. No sé. ¿Perdón? No escuché. Que se cancela enseguida no-- usted deja de trabajar. Ah, ok. O sea que no-- ya no está vigente todavía. No, no está vigente. Ah, ok. Sí, ese que-- esa era mi duda. Pensé que iba a deber algo, no sé. No, señora, no. Ok, ya eso era todo. Gracias por llamarnos, que tenga un buen día. A usted.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling benefits in a car. This is Pamela speaking, how may I help you?

Speaker speaker_2: Hola.

Speaker speaker_1: ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Hola, este, quería saber porque yo ennn... en julio, en juulio, no, en a-- en julio, ajá, yooo pedí un plan de beneficio para... visión y dental, pero yo dejé de trabajar en ese trabajo . En el staffing de Farm Express, en el que yo dejé de trabajar ahí hace como... casi cinco meses.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Usted, eh, uh, en julio dejó de trabajar ahí?

Speaker speaker_2: Sí, hace como cinco meses y... No sé si ese seguro aún sigue vigente o se canceló...

Speaker speaker_1: No. Eso se cancela automáticamente desde que... empezaba-- desde que no recibimos el último pago.

Speaker speaker_2: No sé.

Speaker speaker_1: ¿Perdón?

Speaker speaker_2: No escuché.

Speaker speaker_1: Que se cancela enseguida no-- usted deja de trabajar.

Speaker speaker_2: Ah, ok. O sea que no-- ya no está vigente todavía.

Speaker speaker_1: No, no está vigente.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Sí, ese que-- esa era mi duda. Pensé que iba a deber algo, no sé.

Speaker speaker_1: No, señora, no.

Speaker speaker_2: Ok, ya eso era todo.

Speaker speaker_1: Gracias por llamarnos, que tenga un buen día.

Speaker speaker_2: A usted.