

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-5288551511670784-5671767082975232**

### **Full Transcript**

Gracias por llamar a Benefits Sin Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Ah, buenos días. Mire, usted, mi nombre es Norma Almanza. Eh, llamo para cancelar, o sea, que no, no necesito ya la aseguranza. Ok. ¿Y para quién usted trabaja? Eh, para Social Security. Cuatro dígitos de su seguro social. El noventa y siete, cincuenta y cuatro. Su nombre me dijo que Norma Almanza. Ajá. Sí. Señora Almanza, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Mmm, eh, fecha de nacimiento es en mes doce, día diecinueve del setenta y uno. Y la dirección es cuatro treinta y dos ???. Gracias por la información. Tenemos número de teléfono dos, dos, cuatro, cinco, ocho, siete, veinticinco noventa. Ajá. Yo voy a cancelar lo que es la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Eh, no, pues sería todo, doctor, no... Ajá, si no, no estoy interesada, sí, por favor, este, pues muchas gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente, gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Benefits Sin Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Ah, buenos días. Mire, usted, mi nombre es Norma Almanza. Eh, llamo para cancelar, o sea, que no, no necesito ya la aseguranza.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Eh, para Social Security.

Speaker speaker\_0: Cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker\_1: El noventa y siete, cincuenta y cuatro.

Speaker speaker\_0: Su nombre me dijo que Norma Almanza.

Speaker speaker\_1: Ajá. Sí.

Speaker speaker\_0: Señora Almanza, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_1: Mmm, eh, fecha de nacimiento es en mes doce, día diecinueve del setenta y uno. Y la dirección es cuatro treinta y dos ??.

Speaker speaker\_0: Gracias por la información. Tenemos número de teléfono dos, dos, cuatro, cinco, ocho, siete, veinticinco noventa.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: Yo voy a cancelar lo que es la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: Eh, no, pues sería todo, doctor, no... Ajá, si no, no estoy interesada, sí, por favor, este, pues muchas gracias.

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente, gracias.