

Transcript: Pamela

Blanc-5288551511670784-5671767082975232

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits Sin Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Ah, buenos días. Mire, usted, mi nombre es Norma Almanza. Eh, llamo para cancelar, o sea, que no, no necesito ya la aseguranza. Ok. ¿Y para quién usted trabaja? Eh, para Social Security. Cuatro dígitos de su seguro social. El noventa y siete, cincuenta y cuatro. Su nombre me dijo que Norma Almanza. Ajá. Sí. Señora Almanza, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Mmm, eh, fecha de nacimiento es en mes doce, día diecinueve del setenta y uno. Y la dirección es cuatro treinta y dos ???. Gracias por la información. Tenemos número de teléfono dos, dos, cuatro, cinco, ocho, siete, veinticinco noventa. Ajá. Yo voy a cancelar lo que es la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Eh, no, pues sería todo, doctor, no... Ajá, si no, no estoy interesada, sí, por favor, este, pues muchas gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits Sin Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Ah, buenos días. Mire, usted, mi nombre es Norma Almanza. Eh, llamo para cancelar, o sea, que no, no necesito ya la aseguranza.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker_1: Eh, para Social Security.

Speaker speaker_0: Cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_1: El noventa y siete, cincuenta y cuatro.

Speaker speaker_0: Su nombre me dijo que Norma Almanza.

Speaker speaker_1: Ajá. Sí.

Speaker speaker_0: Señora Almanza, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Mmm, eh, fecha de nacimiento es en mes doce, día diecinueve del setenta y uno. Y la dirección es cuatro treinta y dos ??.

Speaker speaker_0: Gracias por la información. Tenemos número de teléfono dos, dos, cuatro, cinco, ocho, siete, veinticinco noventa.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Yo voy a cancelar lo que es la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: Eh, no, pues sería todo, doctor, no... Ajá, si no, no estoy interesada, sí, por favor, este, pues muchas gracias.

Speaker speaker_0: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente, gracias.