

Transcript: Pamela

Blanc-5277457653481472-4631862429401088

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenas tardes. Eh, me llamo Ismael y estoy marcando porque quiero cancelar lo de la prediranca. ¿Para quién usted trabaja, señor? Para Surge Staffing. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eh, 48 93 33. Su nombre y apellido? Ismael Zacarías. Señor, no lo escucho muy bien. Hay mucha bulla en la parte de atrás. ¿Me puede repetir el nombre? Ismael Zacarías. El número de seguro es 2893. Gracias. Señor Zacarías, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Necesito la dirección completa. Es la 814 Valley LM 360 10110. Gracias por la información. ¿Y cuál fue la fecha de nacimiento? No la escuché, disculpe. 17 del nueve del 97. Gracias por llama-- gracias por-- entonces, ¿usted quiere cancelar lo que es la autoinscripción? Ah, tenemos el número de teléfono tres, tres, uno, siete, siete, uno, nueve, seis, trece y su email sacarías.ismael45@gmail.com. Yo procedí a cancelar la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted, señor? No, eso no. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. OK, igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Eh, me llamo Ismael y estoy marcando porque quiero cancelar lo de la prediranca.

Speaker speaker_1: ¿Para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker_2: Para Surge Staffing.

Speaker speaker_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Eh, 48 93 33.

Speaker speaker_1: Su nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Ismael Zacarías.

Speaker speaker_1: Señor, no lo escucho muy bien. Hay mucha bulla en la parte de atrás. ¿Me puede repetir el nombre?

Speaker speaker_2: Ismael Zacarías. El número de seguro es 2893.

Speaker speaker_1: Gracias. Señor Zacarías, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Necesito la dirección completa.

Speaker speaker_2: Es la 814 Valley LM 360 10110.

Speaker speaker_1: Gracias por la información. ¿Y cuál fue la fecha de nacimiento? No la escuché, disculpe.

Speaker speaker_2: 17 del nueve del 97.

Speaker speaker_1: Gracias por llama-- gracias por-- entonces, ¿usted quiere cancelar lo que es la autoinscripción? Ah, tenemos el número de teléfono tres, tres, uno, siete, siete, uno, nueve, seis, trece y su email sacarías.ismael45@gmail.com. Yo procedí a cancelar la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted, señor?

Speaker speaker_2: No, eso no.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: OK, igual.