

Transcript: Pamela

Blanc-5277287230521344-6674409288941568

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Lo que hago yo en el baño, una cosita esta vez, ¿me sientes? Llamará ??????. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, Pamela, ¿cómo estás? ¿En qué le puedo servir? Sí, Pamela, eh, había llamado temprano para poner el plan familiar dental y me hicieron falta la social security de mis hijos y de mi esposa. Entonces, me dijeron que cuando lo tuviera lo llamaba para ponerlo. No sé si me podías ayudar. Deme la-- los últimos cuatro dígitos de su seguro social y la agencia para la que trabaja. Trabajo para BG yyy los últimos cuatro, cuatro, seis, tres, nueve. Cuatro, seis, tres, nueve. Cuatro, seis, tres, nueve. Correcto. Su nombre y apellido? Williams Reina. ¿Y dice que trabaja para BG Staffing? Sí, señora. Cuatro, seis, tres, nueve. William Reino... Reina. Sí, señor. Okey. Señor, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad, por favor. 6810 Henford Park Drive. Houston, Texas. Siete, siete, cero... Siete, siete, cero, ochenta y cuatro, nueve, ocho, septiembre 1969. Gracias por la info. El número de teléfono tres, cuatro, siete, tres, seis, siete, cero, dos, veinticuatro. Correcto. Eh, vamos a empezar por Marleny. Sí, ¿qué? Por Marleny. Dame el número de Marleny. ?????? Te escucho. Espera que me va a dar ta... Okey, es... dame un segundito. La gente tiene... El teléfono queda... La foto. Perdón. Dame un segundito que me estan buscando el número a mí. Okey. El de Marleny es cero, ochenta, noventa, cero, tres, noventa. Cero, ochenta, noventa, cero, tres, noventa. Ajá. Okey. ¿Y el de Yarleny? El de Yarleny es siete, catorce, treinta y cuatro, cuarenta, cincuenta y tres. Cincuenta y tres. Siete, catorce, treinta y cuatro, cuarenta, siete, cincuenta y tres. Cuarenta, cincuenta y tres. Sí, señor. El de Yariel. Cero, sesenta y dos, nueve, ocho, veintidós, cero, uno. Cero, uno. Sí, señora. Okey. Okey, ahí quedó ya todo organizado. Eh, ¿algo más que yo pueda hacer por usted? ¿Cuánto saleee ese plan? Trece dólares con catorce centavos. ¿Eso lo descuentan semanal? De su cheque, sí, señor. Semanal trece con cuarenta. Okey. Y me dijeron que esperara dos semanas, ¿verdad? Se tarda de dos a-- de dos a tres semanas para que los beneficios empiecen. Okey, está bien. Muchas gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen día. A usted también.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Lo que hago yo en el baño, una cosita esta vez, ¿me sientes?

Speaker speaker_2: Llamará ??????. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, Pamela, ¿cómo estás?

Speaker speaker_2: ¿En qué le puedo servir?

Speaker speaker_1: Sí, Pamela, eh, había llamado temprano para poner el plan familiar dental y me hicieron falta la social security de mis hijos y de mi esposa. Entonces, me dijeron que cuando lo tuviera lo llamaba para ponerlo. No sé si me podías ayudar.

Speaker speaker_2: Deme la-- los últimos cuatro dígitos de su seguro social y la agencia para la que trabaja.

Speaker speaker_1: Trabajo para BG yyy los últimos cuatro, cuatro, seis, tres, nueve.

Speaker speaker_2: Cuatro, seis, tres, nueve.

Speaker speaker_1: Cuatro, seis, tres, nueve. Correcto.

Speaker speaker_2: Su nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Williams Reina.

Speaker speaker_2: ¿Y dice que trabaja para BG Staffing?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Cuatro, seis, tres, nueve. William Reino... Reina.

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Okey. Señor, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad, por favor.

Speaker speaker_1: 6810 Henford Park Drive. Houston, Texas. Siete, siete, cero... Siete, siete, cero, ochenta y cuatro, nueve, ocho, septiembre 1969.

Speaker speaker_2: Gracias por la info. El número de teléfono tres, cuatro, siete, tres, seis, siete, cero, dos, veinticuatro.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_2: Eh, vamos a empezar por Marleny.

Speaker speaker_1: Sí, ¿qué? Por Marleny. Dame el número de Marleny. ??????

Speaker speaker_2: Te escucho.

Speaker speaker_1: Espera que me va a dar ta... Okey, es... dame un segundito. La gente tiene... El teléfono queda... La foto.

Speaker speaker_2: Perdón.

Speaker speaker_1: Dame un segundito que me estan buscando el número a mí. Okey. El de Marleny es cero, ochenta, noventa, cero, tres, noventa.

Speaker speaker_2: Cero, ochenta, noventa, cero, tres, noventa.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Okey. ¿Y el de Yarleny?

Speaker speaker_1: El de Yarleny es siete, catorce, treinta y cuatro, cuarenta, cincuenta y tres.

Speaker speaker_2: Cincuenta y tres. Siete, catorce, treinta y cuatro, cuarenta, siete, cincuenta y tres.

Speaker speaker_1: Cuarenta, cincuenta y tres.

Speaker speaker_2: Sí, señor. El de Yariel.

Speaker speaker_1: Cero, sesenta y dos, nueve, ocho, veintidós, cero, uno.

Speaker speaker_2: Cero, uno.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Okey. Okey, ahí quedó ya todo organizado. Eh, ¿algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: ¿Cuánto saleee ese plan?

Speaker speaker_2: Trece dólares con catorce centavos.

Speaker speaker_1: ¿Eso lo descuentan semanal?

Speaker speaker_2: De su cheque, sí, señor.

Speaker speaker_1: Semanal trece con cuarenta. Okey. Y me dijeron que esperara dos semanas, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Se tarda de dos a-- de dos a tres semanas para que los beneficios empiecen.

Speaker speaker_1: Okey, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_2: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: A usted también.