

## Transcript: Pamela

**Blanc-5277287230521344-6674409288941568**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Lo que hago yo en el baño, una cosita esta vez, ¿me sientes? Llamará ??????. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, Pamela, ¿cómo estás? ¿En qué le puedo servir? Sí, Pamela, eh, había llamado temprano para poner el plan familiar dental y me hicieron falta la social security de mis hijos y de mi esposa. Entonces, me dijeron que cuando lo tuviera lo llamaba para ponerlo. No sé si me podías ayudar. Deme la-- los últimos cuatro dígitos de su seguro social y la agencia para la que trabaja. Trabajo para BG yyy los últimos cuatro, cuatro, seis, tres, nueve. Cuatro, seis, tres, nueve. Cuatro, seis, tres, nueve. Correcto. Su nombre y apellido? Williams Reina. ¿Y dice que trabaja para BG Staffing? Sí, señora. Cuatro, seis, tres, nueve. William Reino... Reina. Sí, señor. Okey. Señor, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad, por favor. 6810 Henford Park Drive. Houston, Texas. Siete, siete, cero... Siete, siete, cero, ochenta y cuatro, nueve, ocho, septiembre 1969. Gracias por la info. El número de teléfono tres, cuatro, siete, tres, seis, siete, cero, dos, veinticuatro. Correcto. Eh, vamos a empezar por Marleny. Sí, ¿qué? Por Marleny. Dame el número de Marleny. ?????? Te escucho. Espera que me va a dar ta... Okey, es... dame un segundito. La gente tiene... El teléfono queda... La foto. Perdón. Dame un segundito que me estan buscando el número a mí. Okey. El de Marleny es cero, ochenta, noventa, cero, tres, noventa. Cero, ochenta, noventa, cero, tres, noventa. Ajá. Okey. ¿Y el de Yarleny? El de Yarleny es siete, catorce, treinta y cuatro, cuarenta, cincuenta y tres. Cincuenta y tres. Siete, catorce, treinta y cuatro, cuarenta, siete, cincuenta y tres. Cuarenta, cincuenta y tres. Sí, señor. El de Yariel. Cero, sesenta y dos, nueve, ocho, veintidós, cero, uno. Cero, uno. Sí, señora. Okey. Okey, ahí quedó ya todo organizado. Eh, ¿algo más que yo pueda hacer por usted? ¿Cuánto saleese ese plan? Trece dólares con catorce centavos. ¿Eso lo descuentan semanal? De su cheque, sí, señor. Semanal trece con cuarenta. Okey. Y me dijeron que esperara dos semanas, ¿verdad? Se tarda de dos a-- de dos a tres semanas para que los beneficios empiecen. Okey, está bien. Muchas gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen día. A usted también.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Lo que hago yo en el baño, una cosita esta vez, ¿me sientes?

Speaker speaker\_2: Llamará ??????. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Hola, Pamela, ¿cómo estás?

Speaker speaker\_2: ¿En qué le puedo servir?

Speaker speaker\_1: Sí, Pamela, eh, había llamado temprano para poner el plan familiar dental y me hicieron falta la social security de mis hijos y de mi esposa. Entonces, me dijeron que cuando lo tuviera lo llamaba para ponerlo. No sé si me podías ayudar.

Speaker speaker\_2: Deme la-- los últimos cuatro dígitos de su seguro social y la agencia para la que trabaja.

Speaker speaker\_1: Trabajo para BG yyy los últimos cuatro, cuatro, seis, tres, nueve.

Speaker speaker\_2: Cuatro, seis, tres, nueve.

Speaker speaker\_1: Cuatro, seis, tres, nueve. Correcto.

Speaker speaker\_2: Su nombre y apellido?

Speaker speaker\_1: Williams Reina.

Speaker speaker\_2: ¿Y dice que trabaja para BG Staffing?

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: Cuatro, seis, tres, nueve. William Reino... Reina.

Speaker speaker\_1: Sí, señor.

Speaker speaker\_2: Okey. Señor, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad, por favor.

Speaker speaker\_1: 6810 Henford Park Drive. Houston, Texas. Siete, siete, cero... Siete, siete, cero, ochenta y cuatro, nueve, ocho, septiembre 1969.

Speaker speaker\_2: Gracias por la info. El número de teléfono tres, cuatro, siete, tres, seis, siete, cero, dos, veinticuatro.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_2: Eh, vamos a empezar por Marleny.

Speaker speaker\_1: Sí, ¿qué? Por Marleny. Dame el número de Marleny. ??????

Speaker speaker\_2: Te escucho.

Speaker speaker\_1: Espera que me va a dar ta... Okey, es... dame un segundito. La gente tiene... El teléfono queda... La foto.

Speaker speaker\_2: Perdón.

Speaker speaker\_1: Dame un segundito que me estan buscando el número a mí. Okey. El de Marleny es cero, ochenta, noventa, cero, tres, noventa.

Speaker speaker\_2: Cero, ochenta, noventa, cero, tres, noventa.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Okey. ¿Y el de Yarlyny?

Speaker speaker\_1: El de Yarlyny es siete, catorce, treinta y cuatro, cuarenta, cincuenta y tres.

Speaker speaker\_2: Cincuenta y tres. Siete, catorce, treinta y cuatro, cuarenta, siete, cincuenta y tres.

Speaker speaker\_1: Cuarenta, cincuenta y tres.

Speaker speaker\_2: Sí, señor. El de Yariel.

Speaker speaker\_1: Cero, sesenta y dos, nueve, ocho, veintidós, cero, uno.

Speaker speaker\_2: Cero, uno.

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: Okey. Okey, ahí quedó ya todo organizado. Eh, ¿algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: ¿Cuánto saleese ese plan?

Speaker speaker\_2: Trece dólares con catorce centavos.

Speaker speaker\_1: ¿Eso lo descuentan semanal?

Speaker speaker\_2: De su cheque, sí, señor.

Speaker speaker\_1: Semanal trece con cuarenta. Okey. Y me dijeron que esperara dos semanas, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Se tarda de dos a-- de dos a tres semanas para que los beneficios empiecen.

Speaker speaker\_1: Okey, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_2: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: A usted también.