

Transcript: Pamela

Blanc-5264271250997248-5506866388582400

Full Transcript

Voy a llamar a ... Mi nombre es Amelia. ¿En qué puedo ayudar? Sí, buenas tardes. Mire que estuve esperando una llamada desde el día lunes porque me acaban de confirmar para poder agarrar una aseguranza. Okey, ¿y para quién usted trabaja, señora? Trabajo para la compañía de Surge. Su-Su-Surge. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos? Ochenta y uno - veintinueve. ¿Mi cód--? ¿Mi seguro social? Sí, señora. Sí, ochenta y uno, veintinueve. ¿Su nombre y apellido? Dariela Amada y Martínez Mejía . Señora... Martínez. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Correcto . Mi fecha de nacimiento es once de veinte de 1988 . ¿Y la dirección? Ah, la dirección es ciento nueve, treinta y siete, West Minnesota. Ciento nueve, treinta y siete, West Minnesota Avenue, Phoenix, AZ ochenta y cinco, cero, treinta y siete. Gracias por la información. Tenemos número de teléfono cuatro, ochenta, seis, cinco, dos, siete, cinco, cinco, dos. Perdón, ¿me lo puede dar otra vez? Cuatro, ochenta, seis, cinco, dos, siete, cinco, cinco, dos. Sí, es correcto . Okey. Bueno, el día 21 de, de marzo se le llamó. Perdón, el día 21 de abril, ayer, se le llamó a las once y diecisiete de la mañana para decirle que usted era ilegible para inscribirse en los beneficios. Eh, dice aquí que contestaron y colgaron el teléfono. Se le envió un correo electrónico también. Que soy ilegible. ¿Y por qué soy ilegible? Bueno, eh, porque cuando usted toma un trabajo, usted tiene treinta días para inscribirse, cuando coge el trabajo, eh, luego puede inscribirse cuando usted... es tiempo de inscripción para la compañía. Por ejemplo, Surge va a hacer la inscripción, ah, eh, usualmente la hace en agosto. Eh, entonces ellos duran dos o tres semanas haciendo inscripciones, usted puede inscribirse en ese tiempo. Ahora, si usted deja el trabajo, tiene que tener sin trabajar noventa días, luego que empieza a trabajar de nuevo, entonces ahí ya usted otra vez es elegible co-- eh, para inscribirse. Pero en el momento usted no ha tenido suficiente tiempo para ser elegible, para inscribirse. Okey, entonces, ¿cree cómo puedo hacer yo para agarrar una aseguranza? ¿Puedo dar una aseguranza por fuera? Sí, si usted desea, claro. Pero con ustedes no se puede, ¿verdad? No, tendría que esperar agosto, que ellos empiezan su tiempo de inscripción. Ah, okey, está bien, gracias. ¿Okey? Gracias por llamar. Que tenga--

Conversation Format

Speaker speaker_0: Voy a llamar a ... Mi nombre es Amelia. ¿En qué puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes. Mire que estuve esperando una llamada desde el día lunes porque me acaban de confirmar para poder agarrar una aseguranza.

Speaker speaker_0: Okey, ¿y para quién usted trabaja, señora?

Speaker speaker_1: Trabajo para la compañía de Surge. Su-Su-Surge.

Speaker speaker_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos?

Speaker speaker_1: Ochenta y uno - veintinueve. ¿Mi cód--? ¿Mi seguro social?

Speaker speaker_0: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Sí, ochenta y uno, veintinueve.

Speaker speaker_0: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Dariela Amada y Martínez Mejía .

Speaker speaker_0: Señora... Martínez. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Correcto . Mi fecha de nacimiento es once de veinte de 1988 .

Speaker speaker_0: ¿Y la dirección?

Speaker speaker_1: Ah, la dirección es ciento nueve, treinta y siete, West Minnesota. Ciento nueve, treinta y siete, West Minnesota Avenue, Phoenix, AZ ochenta y cinco, cero, treinta y siete.

Speaker speaker_0: Gracias por la información. Tenemos número de teléfono cuatro, ochenta, seis, cinco, dos, siete, cinco, cinco, dos.

Speaker speaker_1: Perdón, ¿me lo puede dar otra vez?

Speaker speaker_0: Cuatro, ochenta, seis, cinco, dos, siete, cinco, cinco, dos.

Speaker speaker_1: Sí, es correcto .

Speaker speaker_0: Okey. Bueno, el día 21 de, de marzo se le llamó. Perdón, el día 21 de abril, ayer, se le llamó a las once y diecisiete de la mañana para decirle que usted era inelegible para inscribirse en los beneficios. Eh, dice aquí que contestaron y colgaron el teléfono. Se le envió un correo electrónico también.

Speaker speaker_1: Que soy inelegible. ¿Y por qué soy inelegible?

Speaker speaker_0: Bueno, eh, porque cuando usted toma un trabajo, usted tiene treinta días para inscribirse, cuando coge el trabajo, eh, luego puede inscribirse cuando usted... es tiempo de inscripción para la compañía. Por ejemplo, Surge va a hacer la inscripción, ah, eh, usualmente la hace en agosto. Eh, entonces ellos duran dos o tres semanas haciendo inscripciones, usted puede inscribirse en ese tiempo. Ahora, si usted deja el trabajo, tiene que tener sin trabajar noventa días, luego que empieza a trabajar de nuevo, entonces ahí ya usted otra vez es elegible co-- eh, para inscribirse. Pero en el momento usted no ha tenido suficiente tiempo para ser elegible, para inscribirse.

Speaker speaker_1: Okey, entonces, ¿cree cómo puedo hacer yo para agarrar una aseguranza? ¿Puedo dar una aseguranza por fuera?

Speaker speaker_0: Sí, si usted desea, claro.

Speaker speaker_1: Pero con ustedes no se puede, ¿verdad?

Speaker speaker_0: No, tendría que esperar agosto, que ellos empiezan su tiempo de inscripción.

Speaker speaker_1: Ah, okey, está bien, gracias.

Speaker speaker_0: ¿Okey? Gracias por llamar. Que tenga--