

Transcript: Pamela

Blanc-5257311492292608-6152215912038400

Full Transcript

. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Eh, yo llamo para cancelar el Medicaid que me envió Surge. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Setenta y nueve, cero, nueve. Nombre y apellido. Rosa Frometan Meléndez. Señora Meléndez, por motiv-- por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Okey. Necesito que usted me lo diga. Mi fecha de nacimiento, cero, tres, doce del ochenta y siete. ¿Debo dar la dirección actual porque yo fui a cambiar la dirección a Surge o la que está actualmente cuando hice mi contrato? Cuando hizo el contrato, porque cuando cambia la dirección con Surge, no se refleja automáticamente aquí. Nueve, cero, cinco Beach Street, Louisville, Kentucky, cuarenta, dos, quince. Muchas gracias por la información. Tengo el número de teléfono: dos, dos, tres, tres, cuatro, seis, tres, cuatro, cero, nueve. Y su nombre y apellido@gmail.com, su correo electrónico. Okey. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que experimente una o dos deducciones antes de que el proceso esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, gracias. Muchas gracias. Gracias. Que tenga un resto de día. Buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: . Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, yo llamo para cancelar el Medicaid que me envió Surge.

Speaker speaker_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Setenta y nueve, cero, nueve.

Speaker speaker_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Rosa Frometan Meléndez.

Speaker speaker_0: Señora Meléndez, por motiv-- por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Necesito que usted me lo diga.

Speaker speaker_1: Mi fecha de nacimiento, cero, tres, doce del ochenta y siete. ¿Debo dar la dirección actual porque yo fui a cambiar la dirección a Surge o la que está actualmente cuando hice mi contrato?

Speaker speaker_0: Cuando hizo el contrato, porque cuando cambia la dirección con Surge, no se refleja automáticamente aquí.

Speaker speaker_1: Nueve, cero, cinco Beach Street, Louisville, Kentucky, cuarenta, dos, quince.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por la información. Tengo el número de teléfono: dos, dos, tres, tres, cuatro, seis, tres, cuatro, cero, nueve. Y su nombre y apellido@gmail.com, su correo electrónico.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que experimente una o dos deducciones antes de que el proceso esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, gracias. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Gracias. Que tenga un resto de día.

Speaker speaker_1: Buen día.