

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-5257311492292608-6152215912038400**

### **Full Transcript**

. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Eh, yo llamo para cancelar el Medicaid que me envió Surge. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Setenta y nueve, cero, nueve. Nombre y apellido. Rosa Frometan Meléndez. Señora Meléndez, por motiv-- por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Okey. Necesito que usted me lo diga. Mi fecha de nacimiento, cero, tres, doce del ochenta y siete. ¿Debo dar la dirección actual porque yo fui a cambiar la dirección a Surge o la que está actualmente cuando hice mi contrato? Cuando hizo el contrato, porque cuando cambia la dirección con Surge, no se refleja automáticamente aquí. Nueve, cero, cinco Beach Street, Louisville, Kentucky, cuarenta, dos, quince. Muchas gracias por la información. Tengo el número de teléfono: dos, dos, tres, tres, cuatro, seis, tres, cuatro, cero, nueve. Y su nombre y apellido@gmail.com, su correo electrónico. Okey. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que experimente una o dos deducciones antes de que el proceso esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, gracias. Muchas gracias. Gracias. Que tenga un resto de día. Buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: . Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Eh, yo llamo para cancelar el Medicaid que me envió Surge.

Speaker speaker\_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Setenta y nueve, cero, nueve.

Speaker speaker\_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_1: Rosa Frometan Meléndez.

Speaker speaker\_0: Señora Meléndez, por motiv-- por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: Necesito que usted me lo diga.

Speaker speaker\_1: Mi fecha de nacimiento, cero, tres, doce del ochenta y siete. ¿Debo dar la dirección actual porque yo fui a cambiar la dirección a Surge o la que está actualmente cuando hice mi contrato?

Speaker speaker\_0: Cuando hizo el contrato, porque cuando cambia la dirección con Surge, no se refleja automáticamente aquí.

Speaker speaker\_1: Nueve, cero, cinco Beach Street, Louisville, Kentucky, cuarenta, dos, quince.

Speaker speaker\_0: Muchas gracias por la información. Tengo el número de teléfono: dos, dos, tres, tres, cuatro, seis, tres, cuatro, cero, nueve. Y su nombre y apellido@gmail.com, su correo electrónico.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que experimente una o dos deducciones antes de que el proceso esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: No, gracias. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: Gracias. Que tenga un resto de día.

Speaker speaker\_1: Buen día.