

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-5255614121852928-6182872026136576**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Pamela, eh... Eh... Dos días atrás te llamé, pues acerca de que mi familia no puede recoger el dinero allá en Guatemala y... pues como dijiste después de que, eh... que tenía que volver a ponerlo en veinticuatro horas y ya lo puse ayer y, eh, pasa lo mismo. Señor, discúlpeme que lo interrumpa, pero usted no está llamando al, al lugar correcto. Oh. Oh, o... Ok. Gracias. Bye-bye. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Ajá.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Pamela, eh... Eh... Dos días atrás te llamé, pues acerca de que mi familia no puede recoger el dinero allá en Guatemala y... pues como dijiste después de que, eh... que tenía que volver a ponerlo en veinticuatro horas y ya lo puse ayer y, eh, pasa lo mismo.

Speaker speaker\_1: Señor, discúlpeme que lo interrumpa, pero usted no está llamando al, al lugar correcto.

Speaker speaker\_2: Oh. Oh, o... Ok. Gracias. Bye-bye.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Ajá.