

Transcript: Pamela

Blanc-5253200702259200-6363588193861632

Full Transcript

¿Qué fue? ¿Cuál es...? Bueno, ¿en qué se llama? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Aló, buenas tardes. Eh, yo soy empleada de Surge y me dieron este número para que llamara sobre un seguro. Mmm. Sí. Y quiero saber cuál es la cuota que me van a estar descontando. Ello te descuentan por la autoinscripción quince dólares con diecisésis centavos. Quince dólares. ¿Y qué me cubre el seguro, seño? Es un seguro preventivo. Este, por ejemplo, de la forma que trabaja, eh, es, usted debe de pagar por la consulta médica, eh, por ejemplo, le va a cubrir lo que es cheque de colesterol, diabetes, ese tipo de enfermedades preventivas. Luego, usted debe, perdón, usted debe utilizar un médico que esté dentro de la red participante para que le cubra, eh, cien por ciento el procedimiento. Ah, entiendo. ¿Y ese seguro a partir de cuándo me lo comienzan a descontar, seño? Eh, ello la autoinscribe luego que recibe su primer cheque. Oh, o sea que ya me lo e-descontaron entonces. Sí, en ese caso quería, eh, cancelarlo, seño. Dígame, ¿cómo es? El último cuatro dígitos de su seguro social. Ah, do-ahorita se lo paso, seño. Es, ah, vein-- eh... Veintitrés... Veintitrés... Cuarenta y cinco. ¿Su nombre y apellido? Erika Ventura, eh, González. Gon-Gonza. Señora Ventura, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento. ¿Sí? Necesito que usted me la diga. Ah, eh, fecha de nacimiento, eh, cero... Es que me confundo, yo siempre lo doy así, eh, 15 de junio de 1979. Y la dirección es, eh, 1714... Eh, mmm, eh... ¿Cómo es? Gold-war, eh... Woodward. Woodward, no sé. Es EST. Es que nos acabamos de mudar para acá, seño, por eso no me la sé. No hay problema. Y dígame la ciudad y el estado. Springfield, Ohio. ¿Y se sabe el código postal del área? 45106. 45106. Gracias. Tengo el número de teléfono, nueve treinta y siete, dos, cero, seis, cuatro, ocho, seis, cuatro. Así es. Ok. Sí, yo voy a procesar lo que es la cancelación de la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Eh, solamente, seño, y el, el débito que ya han hecho, ¿me lo reembolsan o queda perdido? No, señora, aquí no, no aparece que le hayan hecho ningún, eh... deducción, pero en todo caso no se lo reembolsan. Oh... Sí, pues. Está bien, muchas gracias, solamente, seño. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente. Bendiciones.

Conversation Format

Speaker speaker_0: ¿Qué fue? ¿Cuál es...? Bueno, ¿en qué se llama? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Aló, buenas tardes. Eh, yo soy empleada de Surge y me dieron este número para que llamara sobre un seguro.

Speaker speaker_0: Mmm. Sí.

Speaker speaker_1: Y quiero saber cuál es la cuota que me van a estar descontando.

Speaker speaker_0: Ello te descuentan por la autoinscripción quince dólares con dieciséis centavos.

Speaker speaker_1: Quince dólares. ¿Y qué me cubre el seguro, seño?

Speaker speaker_0: Es un seguro preventivo. Este, por ejemplo, de la forma que trabaja, eh, es, usted debe de pagar por la consulta médica, eh, por ejemplo, le va a cubrir lo que es cheque de colesterol, diabetes, ese tipo de enfermedades preventivas. Luego, usted debe , perdón, usted debe utilizar un médico que esté dentro de la red participante para que le cubra, eh, cien por ciento el procedimiento .

Speaker speaker_1: Ah, entiendo. ¿Y ese seguro a partir de cuándo me lo comienzan a descontar, seño?

Speaker speaker_0: Eh, ello la autoinscribe luego que recibe su primer cheque.

Speaker speaker_1: Oh, o sea que ya me lo e-descontaron entonces.

Speaker speaker_0: Sí, en ese caso quería, eh, cancelarlo, seño.

Speaker speaker_1: Dígame, ¿cómo es?

Speaker speaker_0: El último cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_1: Ah, do-ahorita se lo paso, seño . Es, ah, vein-- eh... Veintitrés... Veintitrés... Cuarenta y cinco.

Speaker speaker_0: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Erika Ventura, eh, González . Gon-Gonza .

Speaker speaker_0: Señora Ventura, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: ¿Sí?

Speaker speaker_0: Necesito que usted me la diga.

Speaker speaker_1: Ah, eh, fecha de nacimiento, eh, cero... Es que me confundo, yo siempre lo doy así, eh, 15 de junio de 1979. Y la dirección es, eh, 1714... Eh, mmm, eh... ¿Cómo es? Gold-war, eh...

Speaker speaker_0: Woodward.

Speaker speaker_1: Woodward, no sé. Es EST. Es que nos acabamos de mudar para acá, seño, por eso no me la sé.

Speaker speaker_0: No hay problema. Y dígame la ciudad y el estado.

Speaker speaker_1: Springfield, Ohio.

Speaker speaker_0: ¿Y se sabe el código postal del área?

Speaker speaker_2: 45106.

Speaker speaker_1: 45106.

Speaker speaker_0: Gracias. Tengo el número de teléfono, nueve treinta y siete, dos, cero, seis, cuatro, ocho, seis, cuatro.

Speaker speaker_1: Así es.

Speaker speaker_0: Ok . Sí, yo voy a procesar lo que es la cancelación de la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: Eh, solamente, seño, y el, el débito que ya han hecho, ¿me lo reembolsan o queda perdido?

Speaker speaker_0: No, señora, aquí no, no aparece que le hayan hecho ningún, eh... deducción, pero en todo caso no se lo reembolsan.

Speaker speaker_1: Oh... Sí, pues. Está bien, muchas gracias, solamente, seño.

Speaker speaker_0: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente. Bendiciones .