

## Transcript: Pamela

**Blanc-5253200702259200-6363588193861632**

### Full Transcript

¿Qué fue? ¿Cuál es...? Bueno, ¿en qué se llama? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Aló, buenas tardes. Eh, yo soy empleada de Surge y me dieron este número para que llamara sobre un seguro. Mmm. Sí. Y quiero saber cuál es la cuota que me van a estar descontando. Ello te descuentan por la autoinscripción quince dólares con dieciséis centavos. Quince dólares. ¿Y qué me cubre el seguro, señor? Es un seguro preventivo. Este, por ejemplo, de la forma que trabaja, eh, es, usted debe de pagar por la consulta médica, eh, por ejemplo, le va a cubrir lo que es cheque de colesterol, diabetes, ese tipo de enfermedades preventivas. Luego, usted debe, perdón, usted debe utilizar un médico que esté dentro de la red participante para que le cubra, eh, cien por ciento el procedimiento. Ah, entiendo. ¿Y ese seguro a partir de cuándo me lo comienzan a descontar, señor? Eh, ello la autoinscribe luego que recibe su primer cheque. Oh, o sea que ya me lo e-descontaron entonces. Sí, en ese caso quería, eh, cancelarlo, señor. Dígame, ¿cómo es? El último cuatro dígitos de su seguro social. Ah, do-ahorita se lo paso, señor. Es, ah, vein-- eh... Veintitrés... Veintitrés... Cuarenta y cinco. ¿Su nombre y apellido? Erika Ventura, eh, González. Gon-Gonza. Señora Ventura, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento. ¿Sí? Necesito que usted me la diga. Ah, eh, fecha de nacimiento, eh, cero... Es que me confundo, yo siempre lo doy así, eh, 15 de junio de 1979. Y la dirección es, eh, 1714... Eh, mmm, eh... ¿Cómo es? Gold-war, eh... Woodward. Woodward, no sé. Es EST. Es que nos acabamos de mudar para acá, señor, por eso no me la sé. No hay problema. Y dígame la ciudad y el estado. Springfield, Ohio. ¿Y se sabe el código postal del área? 45106. 45106. Gracias. Tengo el número de teléfono, nueve treinta y siete, dos, cero, seis, cuatro, ocho, seis, cuatro. Así es. Ok. Sí, yo voy a procesar lo que es la cancelación de la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Eh, solamente, señor, y el, el débito que ya han hecho, ¿me lo reembolsan o queda perdido? No, señora, aquí no, no aparece que le hayan hecho ningún, eh... deducción, pero en todo caso no se lo reembolsan. Oh... Sí, pues. Está bien, muchas gracias, solamente, señor. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente. Bendiciones.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: ¿Qué fue? ¿Cuál es...? Bueno, ¿en qué se llama? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Aló, buenas tardes. Eh, yo soy empleada de Surge y me dieron este número para que llamara sobre un seguro.

Speaker speaker\_0: Mmm. Sí.

Speaker speaker\_1: Y quiero saber cuál es la cuota que me van a estar descontando.

Speaker speaker\_0: Ello te descuentan por la autoinscripción quince dólares con dieciséis centavos.

Speaker speaker\_1: Quince dólares. ¿Y qué me cubre el seguro, señó?

Speaker speaker\_0: Es un seguro preventivo. Este, por ejemplo, de la forma que trabaja, eh, es, usted debe de pagar por la consulta médica, eh, por ejemplo, le va a cubrir lo que es cheque de colesterol, diabetes, ese tipo de enfermedades preventivas. Luego, usted debe , perdón, usted debe utilizar un médico que esté dentro de la red participante para que le cubra, eh, cien por ciento el procedimiento .

Speaker speaker\_1: Ah, entiendo. ¿Y ese seguro a partir de cuándo me lo comienzan a descontar, señó?

Speaker speaker\_0: Eh, ello la autoinscribe luego que recibe su primer cheque.

Speaker speaker\_1: Oh, o sea que ya me lo e-descontaron entonces.

Speaker speaker\_0: Sí, en ese caso quería, eh, cancelarlo, señó.

Speaker speaker\_1: Dígame, ¿cómo es?

Speaker speaker\_0: El último cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker\_1: Ah, do-ahorita se lo paso, señó . Es, ah, vein-- eh... Veintitrés... Veintitrés... Cuarenta y cinco.

Speaker speaker\_0: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker\_1: Erika Ventura, eh, González . Gon-Gonza .

Speaker speaker\_0: Señora Ventura, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: ¿Sí?

Speaker speaker\_0: Necesito que usted me la diga.

Speaker speaker\_1: Ah, eh, fecha de nacimiento, eh, cero... Es que me confundo, yo siempre lo doy así, eh, 15 de junio de 1979. Y la dirección es, eh, 1714... Eh, mmm, eh... ¿Cómo es? Gold-war, eh...

Speaker speaker\_0: Woodward.

Speaker speaker\_1: Woodward, no sé. Es EST. Es que nos acabamos de mudar para acá, señó, por eso no me la sé.

Speaker speaker\_0: No hay problema. Y dígame la ciudad y el estado.

Speaker speaker\_1: Springfield, Ohio.

Speaker speaker\_0: ¿Y se sabe el código postal del área?

Speaker speaker\_2: 45106.

Speaker speaker\_1: 45106.

Speaker speaker\_0: Gracias. Tengo el número de teléfono, nueve treinta y siete, dos, cero, seis, cuatro, ocho, seis, cuatro.

Speaker speaker\_1: Así es.

Speaker speaker\_0: Ok . Sí, yo voy a procesar lo que es la cancelación de la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: Eh, solamente, señor, y el, el débito que ya han hecho, ¿me lo reembolsan o queda perdido?

Speaker speaker\_0: No, señora, aquí no, no aparece que le hayan hecho ningún, eh... deducción, pero en todo caso no se lo reembolsan.

Speaker speaker\_1: Oh... Sí, pues. Está bien, muchas gracias, solamente, señor.

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente. Bendiciones .