

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-5251851604148224-6204045216137216**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Ah, sí, buenas tardes, Pamela. Es que me llegó un mensaje, mmm... diciéndome que... tengo para... treinta días para... inscribirme en los beneficios VIC. Mm-hmm. Pero, pero no sé qué significa esto o qué es, por-- de qué se trata. Somos administradores de los beneficios de salud de las agencias temporarias de trabajo. Pues para dejarles saber que usted puede inscribirse en los beneficios. Ah... OK. Ajá. Pero entonces, ah-- pero, si yo ya tengo... No es necesario. O sea, si usted no lo quiere, no es, no es ne-- no es obli-- no es obligatorio. Oh, ok, entonces está muy bien. Muchas gracias. Solamente era para preguntar. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Igualmente, bye-bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ah, sí, buenas tardes, Pamela. Es que me llegó un mensaje, mmm... diciéndome que... tengo para... treinta días para... inscribirme en los beneficios VIC.

Speaker speaker\_1: Mm-hmm.

Speaker speaker\_2: Pero, pero no sé qué significa esto o qué es, por-- de qué se trata.

Speaker speaker\_1: Somos administradores de los beneficios de salud de las agencias temporarias de trabajo. Pues para dejarles saber que usted puede inscribirse en los beneficios.

Speaker speaker\_2: Ah... OK.

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_2: Pero entonces, ah-- pero, si yo ya tengo...

Speaker speaker\_1: No es necesario. O sea, si usted no lo quiere, no es, no es ne-- no es obli-- no es obligatorio.

Speaker speaker\_2: Oh, ok, entonces está muy bien. Muchas gracias. Solamente era para preguntar.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente, bye-bye.