

Transcript: Pamela

Blanc-5243114031464448-4966679400202240

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits en lo que mi nombre y ocasión-- eh, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Hola, buenas tardes. Quiero, este... arreglar lo deee mis... lo de mi a-- seguro, no sé cómo se le dice. La carta de asegurar trabajar y... el social staffing. Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Siete, nueve, nueve, nueve. Nombre y apellido? Mario Reyes Rivera. Mario Enrique Reyes Rivera. Señor Rivera, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Ajá. Es treinta y nueve, cero, cero, West Northwest Highway. Yo necesito la dirección completa y la fecha de nacimiento, señor. Oh, treinta y nueve, cero, cero... Perdón. Treinta y nueve, cero, cero, West Northwest Highway, apartamento trece quince, Dallas, Texas, setenta y cinco dos veinte. Y la fecha es enero diecinueve, 1983. Tengo el número de teléfono cuatro, seis, nueve, ocho, ocho, ochen-- ocho, ochenta, dieciséis, sesenta y siete. Ajá. Y... ¿Qué es lo que quiere hacer con sus beneficios, me dice? Ah... Ok, estoy viendo las opciones. Quiero tener el... El, lo del médico, el VIP Standard, ¿se llama? Para mí y para mi hija. Mi hija. VIP Standard para usted y su hija. Mmm. ¿Algo más? Ah... El visión solo para mí. Okey. El dental para... ¿Tiene que ser-- puede ser mi hija nada más o tengo que ser yo también? No, tiene que ser usted y ella. Ok. Quiere para los dos? Ya. ¿Algo más? Lo que dice vida a término es, es seguro de vida? Sí. ¿O qué es? Ok, yes, eso. Para los dos? Sí, solo-- No, solo para mí. Bien. ¿Algo más? No, nada más sería todo. ¿Cuánto sería? Eh, no sé si ahí le arroja el, el... el monto. Va a pagar cuarenta y un dólares con cuarenta y ocho centavos cada cheque. Los beneficios empezarían el próximo lunes, luego que nosotros recibimos el primer pago de su empleador. Ahora yo voy a necesitar la información de su niña. Una pregunta. Bueno, ajá, le doy la información. Dígame. El nombre de la niña. Ajá. Valeria Reyes De Angel. Reyes... De Angel. ¿Tiene el número de social de la niña? Apenas va a llegar, todavía no lo tiene. ¿Y la fecha de nacimiento? Es diciembre once, 2015 . Cuando le-- cuando tenga el número de s-- de seguro de ella, se lo tengo que hablar a ustedes para dárselo. Ya no es necesario. Sí, señor. ¿Quería que ella sea la beneficiaria de su seguro de vida? Ah... Pues puede poner cincuenta de las... Pero tiene que ir su mamá como quiera . ¿No? Pondría a su mamá. ¿Usted quiere poner cincuenta y cincuenta o solamente a la mamá? Pues a la mamá. Dígame el nombre de la señora. Sandra Edith. Andrea Edith. No, Sandra Edith. Oh, perdón. Sí. ¿Y el apellido? De Angel Barrera. ¿Ustedes están eh, eh, eh, casados? Eh... No. No? Ok. No casados, no tenemos documento de casados, no. O sea, pero viven juntos. Sí. Ok. Es porque tengo que escoger la, el... vamos a decir, la... La relación. Exacto. Mmm. Ok, entonces, ah, como le dije, luego que los beneficios se hacen activos, las tarjetitas se demoran de siete a diez días laborables. Ahora bien, para los-- para el plan de VIP Standard, que es su plan médico, ellos no envían tarjeta física, se la envían a su correo electrónico. Pero luego que los beneficios estén activos, si usted desea una--Ah, bueno. Si no tienes la tarjetita física, nos puedes

llamar y te la hacemos, ah, llegar. Oh, okey, jefe. Oh, okey. Entonces, este... Ya cuando uno quiera consultar tiene que, a cualquier lugar, enseña la tarjetita y ahí nos dicen el descuento o cuánto hay que pagar. Sí, eh, le va a llegar la información-- por ejemplo, en la tarjeta va a haber un teléfono y un co-- una dirección en la web donde usted puede chequear cuáles son los médicos que quedan cerca de usted y dónde puede ir. Ah, okey. Ah, okey, a eso me refería, un catálogo de, de médicos y dentistas y todo eso. Mmm. Mmm. Okey, correcto. Entonces, no sé si necesitaré más. ¿Algo más se puede hacer por usted? No, no por lo pronto eso-- esto ya no se puede modificar de aquí en adelante, ¿verdad? Déjeme ver. ¿Hasta cuándo usted tiene? Ah... Tiene hasta el día veinte. Ah, okey. Hasta antes de eso es modificable. No hay problema. ¿Algo más que pueda hacer? No, sería todo. Solo, eh, me mandan el correo. Por vía correo o, o email. La tarjetita es por correo-- La tarjetita de Entrada y Visión le va a llegar por correo, um, a la casa. Y... Ajá, okey. Y la del médico es la que le va a llegar a su correo electrónico. Okey. Ese ya lo tienen, ¿verdad? Sí, porque ahí me mandaron la- Es, dice... estoy_enrique91@outlook.com. Ajá, correcto, okey. ¿Algo más que pueda hacer por usted, señor? Por lo pronto es todo, señorita. Le agradezco. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits en lo que mi nombre y ocasión-- eh, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Quiero, este... arreglar lo deee mis... lo de mi a-- seguro, no sé cómo se le dice. La carta de asegurar trabajar y... el social staffing.

Speaker speaker_0: Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Siete, nueve, nueve, nueve.

Speaker speaker_0: Nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Mario Reyes Rivera. Mario Enrique Reyes Rivera.

Speaker speaker_0: Señor Rivera, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Ajá. Es treinta y nueve, cero, cero, West Northwest Highway.

Speaker speaker_0: Yo necesito la dirección completa y la fecha de nacimiento, señor.

Speaker speaker_1: Oh, treinta y nueve, cero, cero... Perdón. Treinta y nueve, cero, cero, West Northwest Highway, apartamento trece quince, Dallas, Texas, setenta y cinco dos veinte. Y la fecha es enero diecinueve, 1983.

Speaker speaker_0: Tengo el número de teléfono cuatro, seis, nueve, ocho, ocho, ochenta-- ocho, ochenta, dieciséis, sesenta y siete.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Y... ¿Qué es lo que quiere hacer con sus beneficios, me dice?

Speaker speaker_1: Ah... Ok, estoy viendo las opciones. Quiero tener el... El, lo del médico, el VIP Standard, ¿se llama? Para mí y para mi hija. Mi hija.

Speaker speaker_0: VIP Standard para usted y su hija.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_0: ¿Algo más?

Speaker speaker_1: Ah... El visión solo para mí.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: El dental para... ¿Tiene que ser-- puede ser mi hija nada más o tengo que ser yo también?

Speaker speaker_0: No, tiene que ser usted y ella.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Quiere para los dos?

Speaker speaker_1: Ya.

Speaker speaker_0: ¿Algo más?

Speaker speaker_1: Lo que dice vida a término es, es seguro de vida?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: ¿O qué es? Ok, yes, eso.

Speaker speaker_0: Para los dos?

Speaker speaker_1: Sí, solo-- No, solo para mí.

Speaker speaker_0: Bien. ¿Algo más?

Speaker speaker_1: No, nada más sería todo. ¿Cuánto sería? Eh, no sé si ahí le arroja el, el... el monto.

Speaker speaker_0: Va a pagar cuarenta y un dólares con cuarenta y ocho centavos cada cheque. Los beneficios empezarían el próximo lunes, luego que nosotros recibimos el primer pago de su empleador. Ahora yo voy a necesitar la información de su niña.

Speaker speaker_1: Una pregunta. Bueno, ajá, le doy la información.

Speaker speaker_0: Dígame. El nombre de la niña.

Speaker speaker_1: Ajá. Valeria Reyes De Angel.

Speaker speaker_0: Reyes...

Speaker speaker_1: De Angel.

Speaker speaker_0: ¿Tiene el número de social de la niña?

Speaker speaker_1: Apenas va a llegar, todavía no lo tiene.

Speaker speaker_0: ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Es diciembre once, 2015 . Cuando le-- cuando tenga el número de s-- de seguro de ella, se lo tengo que hablar a ustedes para dárselo. Ya no es necesario.

Speaker speaker_0: Sí, señor. ¿Quería que ella sea la beneficiaria de su seguro de vida?

Speaker speaker_1: Ah... Pues puede poner cincuenta de las... Pero tiene que ir su mamá como quiera . ¿No? Pondría a su mamá.

Speaker speaker_0: ¿Usted quiere poner cincuenta y cincuenta o solamente a la mamá?

Speaker speaker_1: Pues a la mamá.

Speaker speaker_0: Dígame el nombre de la señora.

Speaker speaker_1: Sandra Edith.

Speaker speaker_0: Andrea Edith.

Speaker speaker_1: No, Sandra Edith.

Speaker speaker_0: Oh, perdón.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Y el apellido?

Speaker speaker_1: De Angel Barrera.

Speaker speaker_0: ¿Ustedes están eh, eh, eh, casados? Eh...

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_0: No? Ok.

Speaker speaker_1: No casados, no tenemos documento de casados, no.

Speaker speaker_0: O sea, pero viven juntos.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok. Es porque tengo que escoger la, el... vamos a decir, la...

Speaker speaker_1: La relación.

Speaker speaker_0: Exacto.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_0: Ok, entonces, ah, como le dije, luego que los beneficios se hacen activos, las tarjetitas se demoran de siete a diez días laborables. Ahora bien, para los-- para

el plan de VIP Standard, que es su plan médico, ellos no envían tarjeta física, se la envían a su correo electrónico. Pero luego que los beneficios estén activos, si usted desea una--Ah, bueno. Si no tienes la tarjetita física, nos puedes llamar y te la hacemos, ah, llegar.

Speaker speaker_1: Oh, okey, jefe. Oh, okey. Entonces, este... Ya cuando uno quiera consultar tiene que, a cualquier lugar, enseña la tarjetita y ahí nos dicen el descuento o cuánto hay que pagar.

Speaker speaker_0: Sí, eh, le va a llegar la información-- por ejemplo, en la tarjeta va a haber un teléfono y un co-- una dirección en la web donde usted puede chequear cuáles son los médicos que quedan cerca de usted y dónde puede ir.

Speaker speaker_1: Ah, okey. Ah, okey, a eso me refería, un catálogo de, de médicos y dentistas y todo eso.

Speaker speaker_0: Mmm. Mmm.

Speaker speaker_1: Okey, correcto. Entonces, no sé si necesitaré más.

Speaker speaker_0: ¿Algo más se puede hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, no por lo pronto eso-- esto ya no se puede modificar de aquí en adelante, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Déjeme ver. ¿Hasta cuándo usted tiene? Ah... Tiene hasta el día veinte.

Speaker speaker_1: Ah, okey. Hasta antes de eso es modificable.

Speaker speaker_0: No hay problema. ¿Algo más que pueda hacer?

Speaker speaker_1: No, sería todo. Solo, eh, me mandan el correo. Por vía correo o, o email. La tarjetita es por correo--

Speaker speaker_0: La tarjetita de Entrada y Visión le va a llegar por correo, um, a la casa. Y...

Speaker speaker_1: Ajá, okey.

Speaker speaker_0: Y la del médico es la que le va a llegar a su correo electrónico.

Speaker speaker_1: Okey. Ese ya lo tienen, ¿verdad? Sí, porque ahí me mandaron la-

Speaker speaker_0: Es, dice... estoy_enrique91@outlook.com.

Speaker speaker_1: Ajá, correcto, okey.

Speaker speaker_0: ¿Algo más que pueda hacer por usted, señor?

Speaker speaker_1: Por lo pronto es todo, señorita. Le agradezco.

Speaker speaker_0: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Buen día.