

Transcript: Pamela

Blanc-5236065798242304-6131242075209728

Full Transcript

Thank you for calling Benefits and a Card, this is Pamela speaking, how may I help you? ¿Aló? Gracias por llamar a Benefits and a Card, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Ok, eh... buenas tardes. Eh, chica, sabes que soy una trabajadora de Burbits. Ok. Y... estoy llamando sobre-- ¿Ah? Ese es el nombre de la agencia. Ese es el nombre de la empresa... donde trabajo. Necesito el nombre de la agencia. De la agencia. Ya déjeme buscarlo aquí en el correo. Porque ustedes son los que trabajan con... el... el seguro de salud. Sí, señora. Ok, porque yo necesito cancelar ese seguro de salud, porque en verdad yo no lo estoy necesitando. Señora, para poder ayudarla de la agencia. Ajá. Sin eso no voy a poder ayudarle a cancelar. Porque se llama Surge Staffing. Ok, entonces déme los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Mmm, son... setenta, sesenta y dos. Nombre y apellido. Brigitte Escalona. ¿Tiene otro nombre, seño-- perdón, otro apellido? Eh... sí, Ayala. Señora Ayala, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Ok. ¿Me puede decir la información? Mi fecha de nacimiento es el 11 de marzo del 2005. Ok, eh... Y mi, y mi, y mi di-- mi dirección es Vista Drive, Cross Road. Ok. Ah... Tengo el número de teléfono, tres, diecisiete, nueve, setenta, cero, uno, siete, dos. Ajá. Ok. Yo voy a procesar la cancelación, se demora... Oh, no, no hay que esperar demora. Ok, ya procesé lo que es la cancelación. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Ok, muchas gracias. No, eh... eso era lo que necesitaba. Gracias por llamar, que tenga buen día. Ok, igualmente. Muchas gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Thank you for calling Benefits and a Card, this is Pamela speaking, how may I help you?

Speaker speaker_1: ¿Aló?

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits and a Card, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Ok, eh... buenas tardes. Eh, chica, sabes que soy una trabajadora de Burbits.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Y... estoy llamando sobre-- ¿Ah?

Speaker speaker_0: Ese es el nombre de la agencia.

Speaker speaker_1: Ese es el nombre de la empresa... donde trabajo.

Speaker speaker_0: Necesito el nombre de la agencia.

Speaker speaker_1: De la agencia. Ya déjeme buscarlo aquí en el correo. Porque ustedes son los que trabajan con... el... el seguro de salud.

Speaker speaker_0: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Ok, porque yo necesito cancelar ese seguro de salud, porque en verdad yo no lo estoy necesitando.

Speaker speaker_0: Señora, para poder ayudarla de la agencia.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Sin eso no voy a poder ayudarle a cancelar.

Speaker speaker_1: Porque se llama Surge Staffing.

Speaker speaker_0: Ok, entonces deme los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_1: Mmm, son... setenta, sesenta y dos.

Speaker speaker_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Brigitte Escalona.

Speaker speaker_0: ¿Tiene otro nombre, seño-- perdón, otro apellido?

Speaker speaker_1: Eh... sí, Ayala.

Speaker speaker_0: Señora Ayala, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: ¿Me puede decir la información?

Speaker speaker_1: Mi fecha de nacimiento es el 11 de marzo del 2005.

Speaker speaker_0: Ok, eh...

Speaker speaker_1: Y mi, y mi, y mi di-- mi dirección es Vista Drive, Cross Road.

Speaker speaker_0: Ok. Ah... Tengo el número de teléfono, tres, diecisiete, nueve, setenta, cero, uno, siete, dos.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Ok. Yo voy a procesar la cancelación, se demora... Oh, no, no hay que esperar demora. Ok, ya procesé lo que es la cancelación. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias. No, eh... eso era lo que necesitaba.

Speaker speaker_0: Gracias por llamar, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Ok, igualmente. Muchas gracias.