

## Transcript: Pamela

**Blanc-5234379198873600-5953689827459072**

### Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits 000. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, ¿qué tal? Muy buenas tardes. Mi nombre es Dolores y estaba, este, hablando porque me llegó la tarjeta de, eh, para la aseguranza, el APL, y quería saber, este, ah, cómo puedo yo, este, agarrar con qué médicos puedo ir, señorita. En la tarjeta que le llegó debe haber un número que dice Multiplan. Multiplan ahí lo veo, pero en, en el de ese me dice APL. Es esa, ¿verdad? Busque en la-- Escúcheme, sí. Busque en la tarjeta un número que dice Multiplan, usted va a llamar allí y allí le van a... a decir cuáles son los médicos que están cerca de su área. Ah, ok. Esa es-- esa es la que cubre todo, ¿verdad, señorita? ¿A qué se refiere que cubre todo? Porque en otra vez que hablé con la otra señorita me dijo, me dijo que esa cubría ya para tener citas constantes con el doctor. La de APL, ¿qué le dice? Ah, ¿dice que es para su médico? Pues no la tengo aquí conmigo, pero me imagino que es para eso, para... Pero ¿usted no está inscrito? ¿Usted no está inscrito en dental? Mmm, yo creo que me cubre todo, ¿no? No, señora. O sea, APL-- usted estaba llamando porque, es por-porque usted se inscribió en los beneficios de salud, o sea, en la aseguranza médica a través de su trabajo. Sí, sí, sí. Ok, entonces, hay varios planes que para usted escoger... Un ejemplo, si usted escogió dental, visión, cada una tiene una tarjeta. Entonces, en la tarjeta le va a decir si es... Sí, me dijeron tres. Ok. En cada tarjeta le va a decir cuál es para visión, cuál es dental y cuál es la del médico. Ok. Toda tiene su-- o sea, toda identi-- se identifica. La de APL puede que sea para médico y dental, porque ellos son lo que, eh, proveen ese servicio. Ok. Entonces, ahí dice, ahí dice lo que usted dice, multi-multi-something. Ahí va a-- Exacto, ahí va a buscar los médicos que están cerca de usted. Ah, ok. Bueno, señorita- Le va a llamar ahí. Gracias. Agradezco mucho su información y por su tiempo. Gracias por, por atenderme. Gracias. Cuídese mucho. Gracias a usted. Cualquier cosa, vuelva a llame. Muy amable. Hasta luego. Bye. Bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits 000. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Hola, ¿qué tal? Muy buenas tardes. Mi nombre es Dolores y estaba, este, hablando porque me llegó la tarjeta de, eh, para la aseguranza, el APL, y quería saber, este, ah, cómo puedo yo, este, agarrar con qué médicos puedo ir, señorita.

Speaker speaker\_1: En la tarjeta que le llegó debe haber un número que dice Multiplan.

Speaker speaker\_2: Multiplan ahí lo veo, pero en, en el de ese me dice APL. Es esa, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Busque en la-- Escúcheme, sí. Busque en la tarjeta un número que dice Multiplan, usted va a llamar allí y allí le van a... a decir cuáles son los médicos que están cerca de su área.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Esa es-- esa es la que cubre todo, ¿verdad, señorita?

Speaker speaker\_1: ¿A qué se refiere que cubre todo?

Speaker speaker\_2: Porque en otra vez que hablé con la otra señorita me dijo, me dijo que esa cubría ya para tener citas constantes con el doctor.

Speaker speaker\_1: La de APL, ¿qué le dice? Ah, ¿dice que es para su médico?

Speaker speaker\_2: Pues no la tengo aquí conmigo, pero me imagino que es para eso, para...

Speaker speaker\_1: Pero ¿usted no está inscrito? ¿Usted no está inscrito en dental?

Speaker speaker\_2: Mmm, yo creo que me cubre todo, ¿no?

Speaker speaker\_1: No, señora. O sea, APL-- usted estaba llamando porque, es por-porque usted se inscribió en los beneficios de salud, o sea, en la seguridad médica a través de su trabajo.

Speaker speaker\_2: Sí, sí, sí.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces, hay varios planes que para usted escoger... Un ejemplo, si usted escogió dental, visión, cada una tiene una tarjeta. Entonces, en la tarjeta le va a decir si es...

Speaker speaker\_2: Sí, me dijeron tres.

Speaker speaker\_1: Ok. En cada tarjeta le va a decir cuál es para visión, cuál es dental y cuál es la del médico.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Toda tiene su-- o sea, toda identi-- se identifica. La de APL puede que sea para médico y dental, porque ellos son lo que, eh, proveen ese servicio.

Speaker speaker\_2: Ok. Entonces, ahí dice, ahí dice lo que usted dice, multi-multi-something.

Speaker speaker\_1: Ahí va a-- Exacto, ahí va a buscar los médicos que están cerca de usted.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Bueno, señorita-

Speaker speaker\_1: Le va a llamar ahí.

Speaker speaker\_2: Gracias. Agradezco mucho su información y por su tiempo. Gracias por, por atenderme.

Speaker speaker\_1: Gracias.

Speaker speaker\_2: Cuídese mucho.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted. Cualquier cosa, vuelva a llame.

Speaker speaker\_2: Muy amable. Hasta luego. Bye.

Speaker speaker\_1: Bye.