

Transcript: Pamela

Blanc-5234379198873600-5953689827459072

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits 000. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, ¿qué tal? Muy buenas tardes. Mi nombre es Dolores y estaba, este, hablando porque me llegó la tarjeta de, eh, para la aseguranza, el APL, y quería saber, este, ah, cómo puedo yo, este, agarrar con qué médicos puedo ir, señorita. En la tarjeta que le llegó debe haber un número que dice Multiplan. Multiplan ahí lo veo, pero en, en el de ese me dice APL. Es esa, ¿verdad? Busque en la-- Escúcheme, sí. Busque en la tarjeta un número que dice Multiplan, usted va a llamar allí y allí le van a... a decir cuáles son los médicos que están cerca de su área. Ah, ok. Esa es-- esa es la que cubre todo, ¿verdad, señorita? ¿A qué se refiere que cubre todo? Porque en otra vez que hablé con la otra señorita me dijo, me dijo que esa cubría ya para tener citas constantes con el doctor. La de APL, ¿qué le dice? Ah, ¿dice que es para su médico? Pues no la tengo aquí conmigo, pero me imagino que es para eso, para... Pero ¿usted no está inscrito? ¿Usted no está inscrito en dental? Mmm, yo creo que me cubre todo, ¿no? No, señora. O sea, APL-- usted estaba llamando porque, es por-que usted se inscribió en los beneficios de salud, o sea, en la aseguranza médica a través de su trabajo. Sí, sí, sí. Ok, entonces, hay varios planes que para usted escoger... Un ejemplo, si usted escogió dental, visión, cada una tiene una tarjeta. Entonces, en la tarjeta le va a decir si es... Sí, me dijeron tres. Ok. En cada tarjeta le va a decir cuál es para visión, cuál es dental y cuál es la del médico. Ok. Toda tiene su-- o sea, toda identi-- se identifica. La de APL puede que sea para médico y dental, porque ellos son lo que, eh, proveen ese servicio. Ok. Entonces, ahí dice, ahí dice lo que usted dice, multi-multi-something. Ahí va a-- Exacto, ahí va a buscar los médicos que están cerca de usted. Ah, ok. Bueno, señorita- Le va a llamar ahí. Gracias. Agradezco mucho su información y por su tiempo. Gracias por, por atenderme. Gracias. Cuídese mucho. Gracias a usted. Cualquier cosa, vuelva a llame. Muy amable. Hasta luego. Bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits 000. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Hola, ¿qué tal? Muy buenas tardes. Mi nombre es Dolores y estaba, este, hablando porque me llegó la tarjeta de, eh, para la aseguranza, el APL, y quería saber, este, ah, cómo puedo yo, este, agarrar con qué médicos puedo ir, señorita.

Speaker speaker_1: En la tarjeta que le llegó debe haber un número que dice Multiplan.

Speaker speaker_2: Multiplan ahí lo veo, pero en, en el de ese me dice APL. Es esa, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Busque en la-- Escúcheme, sí. Busque en la tarjeta un número que dice Multiplan, usted va a llamar allí y allí le van a... a decir cuáles son los médicos que están cerca de su área.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Esa es-- esa es la que cubre todo, ¿verdad, señorita?

Speaker speaker_1: ¿A qué se refiere que cubre todo?

Speaker speaker_2: Porque en otra vez que hablé con la otra señorita me dijo, me dijo que esa cubría ya para tener citas constantes con el doctor.

Speaker speaker_1: La de APL, ¿qué le dice? Ah, ¿dice que es para su médico?

Speaker speaker_2: Pues no la tengo aquí conmigo, pero me imagino que es para eso, para...

Speaker speaker_1: Pero ¿usted no está inscrito? ¿Usted no está inscrito en dental?

Speaker speaker_2: Mmm, yo creo que me cubre todo, ¿no?

Speaker speaker_1: No, señora. O sea, APL-- usted estaba llamando porque, es por-porque usted se inscribió en los beneficios de salud, o sea, en la aseguranza médica a través de su trabajo.

Speaker speaker_2: Sí, sí, sí.

Speaker speaker_1: Ok, entonces, hay varios planes que para usted escoger... Un ejemplo, si usted escogió dental, visión, cada una tiene una tarjeta. Entonces, en la tarjeta le va a decir si es...

Speaker speaker_2: Sí, me dijeron tres.

Speaker speaker_1: Ok. En cada tarjeta le va a decir cuál es para visión, cuál es dental y cuál es la del médico.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Toda tiene su-- o sea, toda identi-- se identifica. La de APL puede que sea para médico y dental, porque ellos son lo que, eh, proveen ese servicio.

Speaker speaker_2: Ok. Entonces, ahí dice, ahí dice lo que usted dice, multi-multi-something.

Speaker speaker_1: Ahí va a-- Exacto, ahí va a buscar los médicos que están cerca de usted.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Bueno, señorita-

Speaker speaker_1: Le va a llamar ahí.

Speaker speaker_2: Gracias. Agradezco mucho su información y por su tiempo. Gracias por, por atenderme.

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_2: Cuídese mucho.

Speaker speaker_1: Gracias a usted. Cualquier cosa, vuelva a llame.

Speaker speaker_2: Muy amable. Hasta luego. Bye.

Speaker speaker_1: Bye.