

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-5231680727465984-6434069438447616**

### **Full Transcript**

Un poco ?????? ¿Qué le puedo ayudar? Aló, buenas. Víctor te habla. ¿En qué le puedo servir? Eh... Me dieron este número de urgencia para, para eliminar lo del seguro. Okey, ¿y me permite los últimos cuatro dígitos del seguro social? Cero, dos, treinta y nueve. ¿Preapellido me dice, por favor? Floria. ¿Y el apellido? Floria, Floria, Víctor Floria. Oh, Floria. Ah, okey, perdón. No lo escuché bien. ¿Tiene otro apellido, señor Floria? López. Okey. Señor López- Ahí está, señora López, sí. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad, por favor. Okey. ¿Me lo permite? ¿Me puede decir? El-- ¿la dirección? Señor, ¿y la fecha de nacimiento? Ah. cero, nueve, cero, siete, noventa. Eh, la dirección es dos, cero, seis. N, o sea, Big North, North. Ajá. Apartamento uno, cero, uno. Hamilton, Cincinnati, Ohio. Hello. Y la fecha es noventa-- ¡Aló! Okey, tengo el número de teléfono. Si me escucha. ¡Aló! ¿Me escucha? Es que no lo conozco. Señor, yo lo escucho.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Un poco ?????? ¿Qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Aló, buenas. Víctor te habla.

Speaker speaker\_0: ¿En qué le puedo servir?

Speaker speaker\_1: Eh... Me dieron este número de urgencia para, para eliminar lo del seguro.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿y me permite los últimos cuatro dígitos del seguro social?

Speaker speaker\_1: Cero, dos, treinta y nueve.

Speaker speaker\_0: ¿Preapellido me dice, por favor?

Speaker speaker\_1: Floria.

Speaker speaker\_0: ¿Y el apellido?

Speaker speaker\_1: Floria, Floria, Víctor Floria.

Speaker speaker\_0: Oh, Floria. Ah, okey, perdón. No lo escuché bien. ¿Tiene otro apellido, señor Floria?

Speaker speaker\_1: López.

Speaker speaker\_0: Okey. Señor López-

Speaker speaker\_1: Ahí está, señora López, sí.

Speaker speaker\_0: Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad, por favor.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: ¿Me lo permite? ¿Me puede decir?

Speaker speaker\_1: El-- ¿la dirección?

Speaker speaker\_0: Señor, ¿y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Ah. cero, nueve, cero, siete, noventa. Eh, la dirección es dos, cero, seis. N, o sea, Big North, North.

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: Apartamento uno, cero, uno. Hamilton, Cincinnati, Ohio. Hello.

Speaker speaker\_0: Y la fecha es noventa--

Speaker speaker\_1: ¡Aló!

Speaker speaker\_0: Okey, tengo el número de teléfono. Si me escucha.

Speaker speaker\_1: ¡Aló!

Speaker speaker\_0: ¿Me escucha?

Speaker speaker\_1: Es que no lo conozco.

Speaker speaker\_0: Señor, yo lo escucho.