

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-5231227868725248-5691978051928064**

### **Full Transcript**

Thank you for calling benefits and the charges, Ana speaking, how may I help you? Buenas tardes. Buenas tardes. ¿En qué le puedo ayudar? Ah... Necesito-- yo estoy pagando un seguro y necesito cancelar el seguro. ¿Puede ser? ¿Para quién usted trabaja, señor? Para Surge. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cincuenta y siete. Ikigai. Nombre y apellido. Gargantilla Rodríguez Domínguez . Señor Domínguez. Por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Ok, perfecto . La fecha de nacimiento es el 30 de enero del 2001 . Y la dirección es 1115 Royal Garden . ¿Y dónde queda esa dirección, señor? Yo necesito la dirección completa. 1115 Royal Garden, apartamento seis, Louisville, Kentucky. Muchas gracias . Tengo un número de teléfono: cinco, cero, dos, ocho, doce, tres, uno, cuatro, cinco. Sí. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que todo esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, muchas gracias. Gracias por llamarte. Que tenga buen día. Igual. Muchas gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Thank you for calling benefits and the charges, Ana speaking, how may I help you?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ah... Necesito-- yo estoy pagando un seguro y necesito cancelar el seguro. ¿Puede ser?

Speaker speaker\_1: ¿Para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker\_2: Para Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Cincuenta y siete. Ikigai.

Speaker speaker\_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_2: Gargantilla Rodríguez Domínguez .

Speaker speaker\_1: Señor Domínguez. Por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto . La fecha de nacimiento es el 30 de enero del 2001 . Y la dirección es 1115 Royal Garden .

Speaker speaker\_1: ¿Y dónde queda esa dirección, señor? Yo necesito la dirección completa.

Speaker speaker\_2: 1115 Royal Garden, apartamento seis, Louisville, Kentucky.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias . Tengo un número de teléfono: cinco, cero, dos, ocho, doce, tres, uno, cuatro, cinco.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que todo esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: No, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamarte. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igual. Muchas gracias.