

Transcript: Pamela

Blanc-5228193649213440-5434530454781952

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, Buenas, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo asistir? Buenas tardes, Pamela. Sí quisiera enrolarme para la aseguranza de doctor... médica. ¿Y para quién usted trabaja, señora? Para Herbu-- CareBuilder. CareBuilders, sí. Oookay. ¿Yyy.....?? Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Tres, siete, tres, ocho. Tres, siete, tres, ocho. ¿Nombre y apellido? Ana Laura Castillo. Ana Laura, usted dijo. Sí, Ana Laura Castillo. Ellos solo me han puesto Laura pe-- porque es el nombre que yo... más me gusta, pero, eh, todo el nombre es Ana Laura Castillo. ¿Usted quiere que le ponga Ana en el nombre? Sí, porque así está en mi licencia. Eh, Laura vi-- dice en su segundo apellido. Nombre, mi segun-- mi míder-- Perdón, su segundo nombre. Sí. Sí, sí. Señora Castillo, por motivos de seguridad, vamos a verificar toda, eh, su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Ok, fecha de nacimiento es diciembre, 12/69. Y mi dirección es la... 7720 Ryston Court, Fort Worth, Texas, 76112. Muchas gracias por la información. Tenemos el número de teléfono siete cero siete, dos ochounu-- dos ocho cero, tres siete... Siete tres. Siete tres. Y su correo electrónico es laura12uni1569@gmail.com. Laura C., ¿verdad? Una C de Castillo. Laura C.. Sí, así es. Ya. Ok. Sí, perfecto. Ese es. Entonces, señora Castillo, ¿en qué plan usted desea inscribirse? Sí, en el, en el VIP Plus, el de treinta y uno a setenta y cuatro. Y dental, que es tres sesenta y cuatro semanal. ¿Algo más? No, solamente... Tengo el VIP Plus y el Dental. Sí. Su premium serían tres treinta y cinco con treinta y cinco. Sus beneficios van a empezar el día, el lunes siguiente, luego que nosotros recibimos su primera... la primer pago de su, de su empleador. Eh, las tarjetas se demoran de siete a diez días laborables. Su tarjeta dental le va a llegar a la dirección que tenemos en el sistema y la, eh, médica le llega a su correo, pero si usted necesita una física, eh, luego que los beneficios estén activos, nosotros le podemos solicitar una, pero debe de llamar. Ok. ¿Y también ustedes dan los médicos que uno puede visitar o le envían alguna guía o algo a uno? Sí, en la-- en el... cuando le llegue su tarjeta, ahí va a estar la información donde puede buscar los doctores. Se llama, eh, MultiPlan. Entonces, ah... Tiene... Si usted ley-- en la guía de beneficios, si usted la tiene, eh, ahí también encuentra todos los nombres de las aseguranzas, por ejemplo, la del médico y dental que son la misma APL y donde está, y MultiPlan, que es donde va a buscar los doctores y dónde puede conseguir los dentistas. También, eh, tiene que saber que los... HCC, o sea, la... la agencia para la que usted trabaja, tiene-- es... pertenece a lo que es la sección ciento veinticinco. Esto es una regulación de Impuestos Internos, lo que significa que a usted le van a sacar los pagos antes de los taxes. Ahora bien, para usted cancelar solamente el... esto va al plan de médico, debe de esperar a que la compañía esté nuev-- en el tiempo de inscripción o que haiga un evento que la califique para usted cancelar los beneficios. Oookay. Entonces, uste-- déjeme ver algo acá. Ahora otra pregunta, ¿cada cuánto se renueva? ¿Cada año? Cada año,

pero si usted a la hora de renovar no quiere hacer cambio, eh, ellos, eh, automáticamente, este... se renuevan. Ok. Ok. Entonces, a mí me tocaría por el otro año, esta misma fecha, el otro año me tocaría renovar o cada... cuál-cuál es la fecha? No. Deme un segundito, yo le voy a explicar esa parte. Ok. Deme... para que no se me vaya a confundir. Sí. Por ejemplo, ahora mismo usted está dentro de lo que es el plan, eh, su propio tiempo de inscripción, que son treinta días des-después de su primer cheque. Usted tiene hasta el día catorce para hacer cualquier cambio, o sea que quiera cambiar de plan, quiera cancelarlo... Ya luego de los... de esos días, entonces viene lo que es el tiempo de inscripción para la agencia en general, o sea, para todos los trabajadores. El tiempo que ellos... Déjeme ver cuándo yo lo hicieron. Este año le corresponde... Ellos lo van a hacer a partir del día 9 de diciembre hasta el 24. Entonces, si vamos a suponer en lo que usted tiene este mes, eh, usted ve que quiere hacer un cambio, quiere añadir otra cosa y ya pasó el día catorce, entonces, usted tiene nuevamente en diciembre para hacer cualquier cambio en su beneficio o cancelarlo. Ya luego que pase esa fecha de diciembre, la otra oportunidad que usted tiene es si, un ejemplo, ah, suelen-- le pasa un evento que la califique a usted para poder inscribirse. Por ejemplo, ah, que se case, que tenga un niño, es decir, son eventos que la van a hacer calificar para, para hacer cualquier otro cambio. Sí, ok, perfecto, Pamela, entendí. Bueno, ¿usted necesita cualquier otra ayuda, señora Castillo? No, solamente eso. Bueno, pues muchas gracias por llamarnos hoy. Que tenga buen resto del día. Gracias a ustedes. Buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_2: Hola, Buenas, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenas tardes, Pamela. Sí quisiera enrolarme para la aseguranza de doctor... médica.

Speaker speaker_2: ¿Y para quién usted trabaja, señora?

Speaker speaker_1: Para Herbu-- CareBuilder. CareBuilders, sí.

Speaker speaker_2: Oookay. ¿Yyy.....?? Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Tres, siete, tres, ocho.

Speaker speaker_2: Tres, siete, tres, ocho. ¿Nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Ana Laura Castillo. Ana Laura, usted dijo. Sí, Ana Laura Castillo. Ellos solo me han puesto Laura pe-- porque es el nombre que yo... más me gusta, pero, eh, todo el nombre es Ana Laura Castillo.

Speaker speaker_2: ¿Usted quiere que le ponga Ana en el nombre?

Speaker speaker_1: Sí, porque así está en mi licencia. Eh, Laura vi-- dice en su segundo apellido. Nombre, mi segun-- mi míder--

Speaker speaker_2: Perdón, su segundo nombre.

Speaker speaker_1: Sí. Sí, sí.

Speaker speaker_2: Señora Castillo, por motivos de seguridad, vamos a verificar toda, eh, su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Ok, fecha de nacimiento es diciembre, 12/69. Y mi dirección es la... 7720 Ryston Court, Fort Worth, Texas, 76112.

Speaker speaker_2: Muchas gracias por la información. Tenemos el número de teléfono siete cero siete, dos ochounu-- dos ocho cero, tres siete...

Speaker speaker_1: Siete tres. Siete tres.

Speaker speaker_2: Y su correo electrónico es laura12uni1569@gmail.com.

Speaker speaker_1: Laura C., ¿verdad? Una C de Castillo. Laura C..

Speaker speaker_2: Sí, así es.

Speaker speaker_1: Ya. Ok. Sí, perfecto. Ese es.

Speaker speaker_2: Entonces, señora Castillo, ¿en qué plan usted desea inscribirse?

Speaker speaker_1: Sí, en el, en el VIP Plus, el de treinta y uno a setenta y cuatro. Y dental, que es tres sesenta y cuatro semanal.

Speaker speaker_2: ¿Algo más?

Speaker speaker_1: No, solamente... Tengo el VIP Plus y el Dental. Sí.

Speaker speaker_2: Su premium serían tres treinta y cinco con treinta y cinco. Sus beneficios van a empezar el día, el lunes siguiente, luego que nosotros recibimos su primera... la primer pago de su, de su empleador. Eh, las tarjetas se demoran de siete a diez días laborables. Su tarjeta dental le va a llegar a la dirección que tenemos en el sistema y la, eh, médica le llega a su correo, pero si usted necesita una física, eh, luego que los beneficios estén activos, nosotros le podemos solicitar una, pero debe de llamar.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y también ustedes dan los médicos que uno puede visitar o le envían alguna guía o algo a uno?

Speaker speaker_2: Sí, en la-- en el... cuando le llegue su tarjeta, ahí va a estar la información donde puede buscar los doctores. Se llama, eh, MultiPlan. Entonces, ah... Tiene... Si usted ley-- en la guía de beneficios, si usted la tiene, eh, ahí también encuentra todos los nombres de las aseguranzas, por ejemplo, la del médico y dental que son la misma APL y donde está, y MultiPlan, que es donde va a buscar los doctores y dónde puede conseguir los dentistas. También, eh, tiene que saber que los... HCC, o sea, la... la agencia para la que usted trabaja, tiene-- es... pertenece a lo que es la sección ciento veinticinco. Esto es una regulación de Impuestos Internos, lo que significa que a usted le van a sacar los pagos antes de los taxes. Ahora bien, para usted cancelar solamente el... esto va al plan de médico, debe de esperar a que la compañía esté nuev-- en el tiempo de inscripción o que

haiga un evento que la califique para usted cancelar los beneficios.

Speaker speaker_1: Oookay.

Speaker speaker_2: Entonces, uste-- déjeme ver algo acá.

Speaker speaker_1: Ahora otra pregunta, ¿cada cuánto se renueva? ¿Cada año?

Speaker speaker_2: Cada año, pero si usted a la hora de renovar no quiere hacer cambio, eh, ellos, eh, automáticamente, este... se renuevan.

Speaker speaker_1: Ok. Ok. Entonces, a mí me tocaría por el otro año, esta misma fecha, el otro año me tocaría renovar o cada... cuál-cuál es la fecha?

Speaker speaker_2: No. Deme un segundito, yo le voy a explicar esa parte.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Deme... para que no se me vaya a confundir.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Por ejemplo, ahora mismo usted está dentro de lo que es el plan, eh, su propio tiempo de inscripción, que son treinta días des-después de su primer cheque. Usted tiene hasta el día catorce para hacer cualquier cambio, o sea que quiera cambiar de plan, quiera cancelarlo... Ya luego de los... de esos días, entonces viene lo que es el tiempo de inscripción para la agencia en general, o sea, para todos los trabajadores. El tiempo que ellos... Déjeme ver cuándo yo lo hicieron. Este año le corresponde... Ellos lo van a hacer a partir del día 9 de diciembre hasta el 24. Entonces, si vamos a suponer en lo que usted tiene este mes, eh, usted ve que quiere hacer un cambio, quiere añadir otra cosa y ya pasó el día catorce, entonces, usted tiene nuevamente en diciembre para hacer cualquier cambio en su beneficio o cancelarlo. Ya luego que pase esa fecha de diciembre, la otra oportunidad que usted tiene es si, un ejemplo, ah, suelen-- le pasa un evento que la califique a usted para poder inscribirse. Por ejemplo, ah, que se case, que tenga un niño, es decir, son eventos que la van a hacer calificar para, para hacer cualquier otro cambio.

Speaker speaker_1: Sí, ok, perfecto, Pamela, entendí.

Speaker speaker_2: Bueno, ¿usted necesita cualquier otra ayuda, señora Castillo?

Speaker speaker_1: No, solamente eso.

Speaker speaker_2: Bueno, pues muchas gracias por llamarnos hoy. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_1: Gracias a ustedes. Buen día.