

Transcript: Pamela

Blanc-5225440049938432-6104982981492736

Full Transcript

¿En qué puedo ayudar? Hola, buenas tardes. Ah, mi nombre es Marcelina González. Ah, quería ver, este, por qué no me han llegado las tarjetas médicas, porque he tratado de ver dónde puedo hacer una cita, pero no me ha llegado mi información. ¿Y para quién usted trabaja? Ah, se llama Partners Personal, la, ah, agencia. Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar esta información. Ah, sí, dame un segundito, ahí le pregunto. Ok, son, ah, tres, dos, nueve, seis. Nombre y apellido. Marcelina Medina González. Señora González, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Claro que sí. Mi fecha de nacimiento es junio uno-- junio 2 del 63. Y mi dirección es un P.O. Box... No tenemos P.O. Box en el sistema. Tenemos una dirección... Ok, sí, dígame, perdón. Ok, so, el P.O. Box es, ah, uno, uno... Ah, creo que es ocho, ocho, Empire. Ah, déjeme meterlo, perdón. Sí, es P.O. Box uno, uno, ocho, ocho, Empire, California. Perdón, es que no me lo, ah, sé de memoria. Déjemelo. Si quiere, me puede dar, ah, su número de Social completo. Sí, claro, ese sí lo tengo completo. Es, ah, 621-683-296. Ok. Gracias, señora. Eh, la dirección que tenemos es 648, Santa Fe Avenida, Espacio 51, Modesto, California. Oh, ese es el problema. Sí, esa es mi dirección física, pero allí como son unas trailitas, no, no llega el correo. Bueno, ahí fue que llegó su tarjetita. Mmm, puedo-- Lo que yo puedo hacer... Lo que yo puedo hacer es enviársela ahora a su correo electrónico y solicitar que le envíe física, si desea, aunque es la misma que va-- le va a llegar. La puede, ah, imprimir, si desea. Sí, por favor. ?????? Dime, perdón. El correo electrónico le llegaría de parte de... arroba benefits in a card. Eh, cuando les llegue, chequee su correo no deseado y las cuestiones llegan ahí. ¿Me permite algún correo, por favor? Sí, va a ser ana_58lopez@icloud.com. Ok, eso lo voy a repetir para asegurarme que lo tengo correcto. ana_58lopez@icloud.com. @icloud.com, sí. Ok, demén ponerle un momentito en espera en lo que, eh, obtengo la información. Sí, gracias. Señora Medina. ¿Sí? Gracias por la espera. Ah, ¿le envié las tarjetas a su correo electrónico? Eh, ¿hay algo más que yo pueda hacer por usted? Ah, sí. ¿Te podría dar la dirección del PO Box para que me las mandes también físicamente, por favor? Claro. Entonces, cuando vuelva a llamar, esa es la dirección que va a dar, ¿oyó? Ok. Dígame la dirección. Va a ser PO Box uno, uno, nueve, seis. Uno, uno, nueve... ¿seis? Sí, once, noventa y seis. Toma... No, ok. ¿Y la ciudad y el estado? La ciudad es Empire, California. Empire... ¿California, el estado y el código postal? Noventa y cinco, tres, diecinueve. Ok. Las tarjetas físicas se demoran de una a dos semanas para llegar, ¿ok? Ok. Es lo mismo que le envíe. Eh, en todo caso, si en lo que le llega le piden algo físico, puede imprimirla porque es igual que le va a llegar. ¿Ok? Ok, perfecto. ¿Hay algo más que necesite de mi parte? No, es todo. Muchas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga... buen día. Igualmente, bye bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: ¿En qué puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Ah, mi nombre es Marcelina González. Ah, quería ver, este, por qué no me han llegado las tarjetas médicas, porque he tratado de ver dónde puedo hacer una cita, pero no me ha llegado mi información.

Speaker speaker_0: ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker_1: Ah, se llama Partners Personal, la, ah, agencia.

Speaker speaker_0: Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar esta información.

Speaker speaker_1: Ah, sí, dame un segundito, ahí le pregunto. Ok, son, ah, tres, dos, nueve, seis.

Speaker speaker_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Marcelina Medina González.

Speaker speaker_0: Señora González, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_1: Claro que sí. Mi fecha de nacimiento es junio uno-- junio 2 del 63. Y mi dirección es un P.O. Box...

Speaker speaker_0: No tenemos P.O. Box en el sistema. Tenemos una dirección... Ok, sí, dígame, perdón.

Speaker speaker_1: Ok, so, el P.O. Box es, ah, uno, uno... Ah, creo que es ocho, ocho, Empire. Ah, déjeme meterlo, perdón. Sí, es P.O. Box uno, uno, ocho, ocho, Empire, California. Perdón, es que no me lo, ah, sé de memoria. Déjemelo.

Speaker speaker_0: Si quiere, me puede dar, ah, su número de Social completo.

Speaker speaker_1: Sí, claro, ese sí lo tengo completo . Es, ah, 621-683-296. Ok.

Speaker speaker_0: Gracias, señora. Eh, la dirección que tenemos es 648, Santa Fe Avenida, Espacio 51, Modesto, California.

Speaker speaker_1: Oh, ese es el problema. Sí, esa es mi dirección física, pero allí como son unas trailitas, no, no llega el correo.

Speaker speaker_0: Bueno, ahí fue que llegó su tarjetita.

Speaker speaker_1: Mmm, puedo--

Speaker speaker_0: Lo que yo puedo hacer... Lo que yo puedo hacer es enviársela ahora a su correo electrónico y solicitar que le envíe física, si desea, aunque es la misma que va-- le va a llegar. La puede, ah, imprimir, si desea.

Speaker speaker_1: Sí, por favor. ?????? Dime, perdón.

Speaker speaker_0: El correo electrónico le llegaría de parte de... arroba benefits in a card. Eh, cuando les llegue, chequee su correo no deseado y las cuestiones llegan ahí. ¿Me permite algún correo, por favor?

Speaker speaker_1: Sí, va a ser ana_58lopez@icloud.com.

Speaker speaker_0: Ok, eso lo voy a repetir para asegurarme que lo tengo correcto. ana_58lopez@icloud.com.

Speaker speaker_1: @icloud.com, sí.

Speaker speaker_0: Ok, demén ponerle un momentito en espera en lo que, eh, obtengo la información.

Speaker speaker_1: Sí, gracias.

Speaker speaker_0: Señora Medina.

Speaker speaker_1: ¿Sí?

Speaker speaker_0: Gracias por la espera . Ah, ¿le envié las tarjetas a su correo electrónico? Eh, ¿hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: Ah, sí. ¿Te podría dar la dirección del PO Box para que me las mandes también físicamente, por favor?

Speaker speaker_0: Claro . Entonces, cuando vuelva a llamar, esa es la dirección que va a dar, ¿oyó?

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Dígame la dirección.

Speaker speaker_1: Va a ser PO Box uno, uno, nueve, seis.

Speaker speaker_0: Uno, uno, nueve... ¿seis?

Speaker speaker_1: Sí, once, noventa y seis.

Speaker speaker_0: Toma... No, ok. ¿Y la ciudad y el estado?

Speaker speaker_1: La ciudad es Empire, California.

Speaker speaker_0: Empire... ¿California, el estado y el código postal?

Speaker speaker_1: Noventa y cinco, tres, diecinueve .

Speaker speaker_0: Ok . Las tarjetas físicas se demoran de una a dos semanas para llegar, ¿ok?

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Es lo mismo que le envíe. Eh, en todo caso, si en lo que le llega le piden algo físico, puede imprimirla porque es igual que le va a llegar . ¿Ok?

Speaker speaker_1: Ok, perfecto.

Speaker speaker_0: ¿Hay algo más que necesite de mi parte?

Speaker speaker_1: No, es todo. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Gracias a usted por llamar. Que tenga... buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente, bye bye .