

Transcript: Pamela

Blanc-5218782023565312-6228084372848640

Full Transcript

Gracias por llamar Benefit's Local. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Hola, buenas tardes. Disculpe, es que quería, este, que si me eliminaba, este, lo del seguro, quería eliminar el seguro. ¿Para quién trabaja? Eh... Consurge. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor? Espere, ya se los digo . Eh... 5817. ¿Cincuenta y ocho...? Diecisiete. ¿Su nombre y apellido? Carlos José Castañeda. Señor Castañeda, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Mmm. La fecha de nacimiento es 01/18/1998 . La dirección completa, por favor, espero por usted. La dirección... ????? Es que lo que pasa que la di-- la dirección... Si no se la sabe, ¿me puede dar el número de social completo, por favor? Sí, está bien. Es 501635817. Okey. Tengo el número de teléfono ocho, dos, ocho, tres, dos, dos, cuatro, cero, cinco, tres, dos. Y su correo electrónico es carlos1@gmail.com . Le voy a procesar la cancelación. Se demora de una a dos semanas para que todo esté totalmente cancelado. Me per-- Ah... Es posible que le hagan una o dos deducciones en el proceso. Ok, está bien, está bien. ¿Okey? ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? No, solamente eso. Muchas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Bueno, buenas.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar Benefit's Local. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Disculpe, es que quería, este, que si me eliminaba, este, lo del seguro, quería eliminar el seguro.

Speaker speaker_0: ¿Para quién trabaja?

Speaker speaker_1: Eh... Consurge.

Speaker speaker_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor?

Speaker speaker_1: Espere, ya se los digo . Eh... 5817.

Speaker speaker_0: ¿Cincuenta y ocho...?

Speaker speaker_1: Diecisiete.

Speaker speaker_0: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Carlos José Castañeda.

Speaker speaker_0: Señor Castañeda, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Mmm. La fecha de nacimiento es 01/18/1998 .

Speaker speaker_0: La dirección completa, por favor, espero por usted.

Speaker speaker_1: La dirección... ?????? Es que lo que pasa que la di-- la dirección...

Speaker speaker_0: Si no se la sabe, ¿me puede dar el número de social completo, por favor?

Speaker speaker_1: Sí, está bien. Es 501635817.

Speaker speaker_0: Okey. Tengo el número de teléfono ocho, dos, ocho, tres, dos, dos, cuatro, cero, cinco, tres, dos. Y su correo electrónico es carlos1@gmail.com . Le voy a procesar la cancelación. Se demora de una a dos semanas para que todo esté totalmente cancelado. Me per-- Ah... Es posible que le hagan una o dos deducciones en el proceso.

Speaker speaker_1: Ok, está bien, está bien.

Speaker speaker_0: ¿Okey? ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, solamente eso. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Bueno, buenas.