

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-5208606091198464-4951601959092224**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling benefits ... This is family speaking, how may I help you? Hola, ¿habla español? Sí, señora, ¿en qué le puedo ayudar? Eh, fíjese que quería, eh, cancelar un seguro que me están cobrando de mi cheque. ¿Y para quién usted trabaja? En ... Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Sí, es treinta y seis, cuarenta y cuatro. Me dice que su nombre es-- ¿Qué apellido es? Eh, Patricia ... Señora ... , por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Sí, bueno, antes tenía otra dirección, pero yo la actualicé con la muchacha, la encargada es ... . Mi nueva dirección es sesenta y siete, doce, Bank Street, Cincinnati, Ohio. Cuarenta y cinco- Señora. ¿Sí? Discúlpeme que le interrumpa, pero la dirección no se au-- no se actualiza automáticamente con nosotros. Démela que usted tenía anteriormente. Ah, ok. Dos trece, Lombardi Street, Cincinnati, Ohio. Ne-- perdón, cinco trece. Ay, Dios mío. Cinco trece, Lombardy Street, Cincinnati, Ohio. ¿Y cuál es su fecha de nacimiento? Este, febrero doce, mil novecientos noventa y dos. Gracias. Tengo el número de teléfono ocho tres dos siete ocho cinco cinco cinco cinco cuatro cuatro y su correo electrónico es patymejia966@gmail.com. Sí, ese. Mhm. Ok. El proceso de cancelación, señora ... es-- eh, se demora de una a dos semanas. Es posible que le den una o dos deducciones antes que esté totalmente cancelado. Ah, ok, pero ya quiero que lo sepan, entonces, ¿verdad? Sí, señora. Algo más- ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? No, solamente... Gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Bueno, gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Thank you for calling benefits ... This is family speaking, how may I help you?

Speaker speaker\_2: Hola, ¿habla español?

Speaker speaker\_1: Sí, señora, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, fíjese que quería, eh, cancelar un seguro que me están cobrando de mi cheque.

Speaker speaker\_1: ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_2: En ...

Speaker speaker\_1: Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker\_2: Sí, es treinta y seis, cuarenta y cuatro.

Speaker speaker\_1: Me dice que su nombre es-- ¿Qué apellido es?

Speaker speaker\_2: Eh, Patricia ...

Speaker speaker\_1: Señora ... , por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: Sí, bueno, antes tenía otra dirección, pero yo la actualicé con la muchacha, la encargada es ... . Mi nueva dirección es sesenta y siete, doce, Bank Street, Cincinnati, Ohio. Cuarenta y cinco-

Speaker speaker\_1: Señora.

Speaker speaker\_2: ¿Sí?

Speaker speaker\_1: Discúlpeme que le interrumpa, pero la dirección no se au-- no se actualiza automáticamente con nosotros. Démela que usted tenía anteriormente.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Dos trece, Lombardi Street, Cincinnati, Ohio. Ne-- perdón, cinco trece. Ay, Dios mío. Cinco trece, Lombardy Street, Cincinnati, Ohio.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Este, febrero doce, mil novecientos noventa y dos.

Speaker speaker\_1: Gracias. Tengo el número de teléfono ocho tres dos siete ocho cinco cinco cinco cuatro cuatro y su correo electrónico es patymejia966@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Sí, ese. Mhm.

Speaker speaker\_1: Ok. El proceso de cancelación, señora ... es-- eh, se demora de una a dos semanas. Es posible que le den una o dos deducciones antes que esté totalmente cancelado.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, pero ya quiero que lo sepan, entonces, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: Algo más-

Speaker speaker\_1: ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: No, solamente... Gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Bueno, gracias.