

Transcript: Pamela

Blanc-5208606091198464-4951601959092224

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling benefits ... This is family speaking, how may I help you? Hola, ¿habla español? Sí, señora, ¿en qué le puedo ayudar? Eh, fíjese que quería, eh, cancelar un seguro que me están cobrando de mi cheque. ¿Y para quién usted trabaja? En ... Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Sí, es treinta y seis, cuarenta y cuatro. Me dice que su nombre es-- ¿Qué apellido es? Eh, Patricia ... Señora ... , por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Sí, bueno, antes tenía otra dirección, pero yo la actualicé con la muchacha, la encargada es Mi nueva dirección es sesenta y siete, doce, Bank Street, Cincinnati, Ohio. Cuarenta y cinco- Señora. ¿Sí? Discúlpeme que le interrumpa, pero la dirección no se au-- no se actualiza automáticamente con nosotros. Démela que usted tenía anteriormente. Ah, ok. Dos trece, Lombardi Street, Cincinnati, Ohio. Ne-- perdón, cinco trece. Ay, Dios mío. Cinco trece, Lombardy Street, Cincinnati, Ohio. ¿Y cuál es su fecha de nacimiento? Este, febrero doce, mil novecientos noventa y dos. Gracias. Tengo el número de teléfono ocho tres dos siete ocho cinco cinco cuatro cuatro y su correo electrónico es patymejia966@gmail.com. Sí, ese. Mhm. Ok. El proceso de cancelación, señora ... es-- eh, se demora de una a dos semanas. Es posible que le den una o dos deducciones antes que esté totalmente cancelado. Ah, ok, pero ya quiero que lo sepan, entonces, ¿verdad? Sí, señora. Algo más- ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? No, solamente... Gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Bueno, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling benefits ... This is family speaking, how may I help you?

Speaker speaker_2: Hola, ¿habla español?

Speaker speaker_1: Sí, señora, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, fíjese que quería, eh, cancelar un seguro que me están cobrando de mi cheque.

Speaker speaker_1: ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker_2: En ...

Speaker speaker_1: Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_2: Sí, es treinta y seis, cuarenta y cuatro.

Speaker speaker_1: Me dice que su nombre es-- ¿Qué apellido es?

Speaker speaker_2: Eh, Patricia ...

Speaker speaker_1: Señora ... , por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Sí, bueno, antes tenía otra dirección, pero yo la actualicé con la muchacha, la encargada es Mi nueva dirección es sesenta y siete, doce, Bank Street, Cincinnati, Ohio. Cuarenta y cinco-

Speaker speaker_1: Señora.

Speaker speaker_2: ¿Sí?

Speaker speaker_1: Disculpeme que le interrumpa, pero la dirección no se au-- no se actualiza automáticamente con nosotros. Démela que usted tenía anteriormente.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Dos trece, Lombardi Street, Cincinnati, Ohio. Ne-- perdón, cinco trece. Ay, Dios mío. Cinco trece, Lombardy Street, Cincinnati, Ohio.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Este, febrero doce, mil novecientos noventa y dos.

Speaker speaker_1: Gracias. Tengo el número de teléfono ocho tres dos siete ocho cinco cinco cuatro cuatro y su correo electrónico es patymejia966@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí, ese. Mhm.

Speaker speaker_1: Ok. El proceso de cancelación, señora ... es-- eh, se demora de una a dos semanas. Es posible que le den una o dos deducciones antes que esté totalmente cancelado.

Speaker speaker_2: Ah, ok, pero ya quiero que lo sepan, entonces, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Algo más-

Speaker speaker_1: ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, solamente... Gracias.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Bueno, gracias.