

Transcript: Pamela

Blanc-5199615670796288-4869195984977920

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits ?. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Quería preguntar sobre alguna aseguranza. ¿Para quién usted trabaja, señora? Para Rubicon. No lo escucho muy bien. Rubicon. ¿Es el nombre de la agencia? Sí, la agencia es Partners Personnel. ¿Qué tiempo tiene trabajando con Partners? Entre el 2 de enero. Bueno, para los beneficios, eh, inscribirte, ya el tiempo de inscripción para usted, si el 2 de enero pasó, tendría que esperar lo que es el tiempo de inscripción, que usualmente lo hace en octubre. Ahora bien, si usted tenía aseguranza médica en los últimos treinta días y la perdió, quizá esto la pueda ayudar para inscribirse en los beneficios, tendría que enviarnos las pruebas de que perdió los beneficios en los últimos treinta días. No, yo no tenía aseguranza. En ese caso, tiene que esperar el tiempo de inscripción, que ellos usualmente lo hacen en... octubre. Ah. Entonces, ahorita no aplico ni nada. Señora. Bueno, muchas gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits ?. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Quería preguntar sobre alguna aseguranza.

Speaker speaker_0: ¿Para quién usted trabaja, señora?

Speaker speaker_1: Para Rubicon.

Speaker speaker_0: No lo escucho muy bien.

Speaker speaker_1: Rubicon.

Speaker speaker_0: ¿Es el nombre de la agencia?

Speaker speaker_1: Sí, la agencia es Partners Personnel.

Speaker speaker_0: ¿Qué tiempo tiene trabajando con Partners?

Speaker speaker_1: Entre el 2 de enero.

Speaker speaker_0: Bueno, para los beneficios, eh, inscribirte, ya el tiempo de inscripción para usted, si el 2 de enero pasó, tendría que esperar lo que es el tiempo de inscripción, que usualmente lo hace en octubre. Ahora bien, si usted tenía aseguranza médica en los últimos

treinta días y la perdió, quizá esto la pueda ayudar para inscribirse en los beneficios, tendría que enviarnos las pruebas de que perdió los beneficios en los últimos treinta días.

Speaker speaker_1: No, yo no tenía aseguranza.

Speaker speaker_0: En ese caso, tiene que esperar el tiempo de inscripción, que ellos usualmente lo hacen en... octubre.

Speaker speaker_1: Ah. Entonces, ahorita no aplico ni nada.

Speaker speaker_0: Señora.

Speaker speaker_1: Bueno, muchas gracias.

Speaker speaker_0: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Adiós.