

Transcript: Pamela

Blanc-5188965172428800-5324186664484864

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenas tardes. ¿En qué le puedo asistir? En... yo voy a dar lecciones. ¿Perdón? Yo voy a dar lecciones. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, porque estaba mirando mi mensaje y para mí no, no me lo he primero porque yo quería saber por qué. Nosotros es para seguro médico. ¿Cómo? Seguro médico. ¿Seguro médico? Sí, señor. Ah, ok, ok, sí. Sí, yo veo un papel que ha llegado a mi email también porque yo te fui al hospital, yo te fui al hospital por mi barriga ta doler, ¿entendió? Porque ahorita mi barriga está muy dolorido porque tengo un papel que está muy caro allí, mucho dinero. Yo quería saber por qué. Yo no entendí lo que usted me dijo. Usted dice que necesita un papel para el hospital. Ah, ok, ok. La dirección está para, eh, está malo porque tiene un, tiene un balura. ¿Qué idioma usted habla, señor? Ah, okay. ¿Por qué llamaste de nuevo? Porque ya, porque ya no, yo no entiendo. No, si puede... Porque tengo un... en tu celular tengo una cosa para llamarlo, que tiene un balura. Pero, ¿qué idioma usted habla? Porque no entiendo lo que usted me dice. Ah, yo hablar un poquito español, ¿eh? Yo habla un poquito español. ¿Y cuál es su otro idioma? Yo llamar... creole. Creole. Haitian. Haitian. Sí. Un momento. A ver si tiene ayuda. Su llamada puede ser supervisada o grabada para fines de control de calidad. Get that. Please speak or enter your seven-digit client ID. 8179425. Is that correct? Say yes or press one or say no or press two. Welcome. Which language would you like interpreted? Creole. Sorry, let's try again. Which language would you like interpreted? Creole. Once more, please say the name of the language or try typing the first three letters of the name using your telephone keypad. ¿Which language would you like interpreted? ?????? I'm sorry, I still didn't get that. Please hold for a customer service representative. ??????

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Buenas tardes.

Speaker speaker_0: ¿En qué le puedo asistir?

Speaker speaker_1: En... yo voy a dar lecciones.

Speaker speaker_0: ¿Perdón?

Speaker speaker_1: Yo voy a dar lecciones.

Speaker speaker_0: ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, porque estaba mirando mi mensaje y para mí no, no me lo he primero porque yo quería saber por qué.

Speaker speaker_0: Nosotros es para seguro médico.

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_0: Seguro médico.

Speaker speaker_1: ¿Seguro médico?

Speaker speaker_0: Sí, señor.

Speaker speaker_1: Ah, ok, ok, sí. Sí, yo veo un papel que ha llegado a mi email también porque yo te fui al hospital, yo te fui al hospital por mi barriga ta doler, ¿entendió? Porque ahorita mi barriga está muy dolorido porque tengo un papel que está muy caro allí, mucho dinero. Yo quería saber por qué.

Speaker speaker_0: Yo no entendí lo que usted me dijo. Usted dice que necesita un papel para el hospital.

Speaker speaker_1: Ah, ok, ok. La dirección está para, eh, está malo porque tiene un, tiene un balura.

Speaker speaker_0: ¿Qué idioma usted habla, señor? Ah, okay.

Speaker speaker_1: ¿Por qué llamaste de nuevo? Porque ya, porque ya no, yo no entiendo.

Speaker speaker_0: No, si puede...

Speaker speaker_1: Porque tengo un... en tu celular tengo una cosa para llamarlo, que tiene un balura.

Speaker speaker_0: Pero, ¿qué idioma usted habla? Porque no entiendo lo que usted me dice.

Speaker speaker_1: Ah, yo hablar un poquito español, ¿eh? Yo habla un poquito español.

Speaker speaker_0: ¿Y cuál es su otro idioma?

Speaker speaker_1: Yo llamar... creole.

Speaker speaker_0: Creole.

Speaker speaker_1: Haitian.

Speaker speaker_0: Haitian.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Un momento. A ver si tiene ayuda.

Speaker speaker_3: Su llamada puede ser supervisada o grabada para fines de control de calidad. Get that. Please speak or enter your seven-digit client ID. 8179425. Is that correct? Say yes or press one or say no or press two. Welcome. Which language would you like interpreted?

Speaker speaker_0: Creole.

Speaker speaker_3: Sorry, let's try again. Which language would you like interpreted?

Speaker speaker_0: Creole.

Speaker speaker_3: Once more, please say the name of the language or try typing the first three letters of the name using your telephone keypad. ¿Which language would you like interpreted?

Speaker speaker_1: ??????

Speaker speaker_3: I'm sorry, I still didn't get that. Please hold for a customer service representative.

Speaker speaker_1: ??????