

## Transcript: Pamela

**Blanc-5187489468203008-4538790358499328**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias. Llamar a Benefits en Accor. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Pamela, muy buenas tardes, Pamela. Mi nombre es Junior Matos. Yo estoy llamando porqueee siempre me llega un mensajito a través de texto de ustedes donde dice que me inscriba. Eh, déjame leerlo como dice, donde dice que las inscripciones están abiertas para HSS. Y quiero saber quééé, qué tipo de inscripción es esto, lo cual no entiendo en realidad. Son aseguranzas médicas. Ah, ok. Lo que pasa es que yo no soy empleado de HSS. Yo sí- Bueno... Ok, dígame. Le voy a decir a que quizá usted en algún momento, eh, laboró para ellos o, eh, o... o... llenó alguna aplicación- para trabajar para ellos. Entonces, su información... Ok, sí, dígame. Pero su información se queda en el sistema y esos son mensajes que salen automáticamente. Ah, ok. Son automáticos. Sí, pero si no está trabajando con ellos, no... no tiene por qué preocuparse. Ok, ok. Yo no trabajo directamente, pero hay ocasiones que me necesitan y sí voy un día, dos días y algo así. Sí, pero para poder inscribirse en la aseguranza médica tiene que estar trabajando con ellos constante. O sea, tiene que estar activamente trabajando. Activamente. Perfecto, entiendo. Ah, bueno, pues muchas gracias por la información. Esa era mi inquietud. No hay problema. Gracias a usted por llamarnos. Que tenga buen resto del día. Muchas gracias. Tú también. Bye, bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias. Llamar a Benefits en Accor. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Pamela, muy buenas tardes, Pamela. Mi nombre es Junior Matos. Yo estoy llamando porqueee siempre me llega un mensajito a través de texto de ustedes donde dice que me inscriba. Eh, déjame leerlo como dice, donde dice que las inscripciones están abiertas para HSS. Y quiero saber quééé, qué tipo de inscripción es esto, lo cual no entiendo en realidad.

Speaker speaker\_1: Son aseguranzas médicas.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Lo que pasa es que yo no soy empleado de HSS. Yo sí-

Speaker speaker\_1: Bueno...

Speaker speaker\_2: Ok, dígame.

Speaker speaker\_1: Le voy a decir a que quizá usted en algún momento, eh, laboró para ellos o, eh, o... o... llenó alguna aplicación- para trabajar para ellos. Entonces, su información...

Speaker speaker\_2: Ok, sí, dígame.

Speaker speaker\_1: Pero su información se queda en el sistema y esos son mensajes que salen automáticamente.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Son automáticos.

Speaker speaker\_1: Sí, pero si no está trabajando con ellos, no... no tiene por qué preocuparse.

Speaker speaker\_2: Ok, ok. Yo no trabajo directamente, pero hay ocasiones que me necesitan y sí voy un día, dos días y algo así.

Speaker speaker\_1: Sí, pero para poder inscribirse en la seguridad médica tiene que estar trabajando con ellos constante. O sea, tiene que estar activamente trabajando.

Speaker speaker\_2: Activamente. Perfecto, entiendo. Ah, bueno, pues muchas gracias por la información. Esa era mi inquietud.

Speaker speaker\_1: No hay problema. Gracias a usted por llamarnos. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker\_2: Muchas gracias. Tú también. Bye, bye.