

## Transcript: Pamela

**Blanc-5183850468655104-5996703379406848**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits, ¿se lo acuerda? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenas. Eh, este... Mire, quería... Eh, yo trabajo para Zurich. Estoy en una fábrica, pero, este, me están deduciendo de mi cheque... Creo que es del seguro que me están tirando como veintiséis dólares. Quería ver si lo podría cancelar. Ok. Y me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor. Es treinta y cuatro, seis, siete. ¿Su nombre y apellido? Héctor Hernández González. Señor González, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Ok. Yo necesito que usted me la diga. Ok, ah... Mi fecha de nacimiento es el 27 de noviembre del 1996. ¿Y la dirección? Eh... Ahí sí creo que hay un problema, porque la otra vez yo puse la dirección de mi antiguo... Vivía en un apartamento, pero ahora vivo en un-- en una casa, pero no la he cam-- no me acuerdo si la cambié. Dígame la dirección que usted entienda y yo le voy a dejar saber si está o no. Ah, ok. Ah... La antigua es un... Ay, ay, ay, se me olvidó dónde vivía porque hace como seis meses que me moví de allí. Dígame la dirección que usted entienda o la nueva, cualquiera de sus... Ah, ¿la nueva? Ok, la nueva es de 540 Flat Terrace, Cincinnati, Ohio. Esa no es la dirección que tenemos en su caso. No, no es esa. Oh, ok. En todo caso, si me sabe su seguro social completo, ¿me lo puede decir? Sí, es cuarenta y nueve, tres, cinco, nueve, tres, cuatro, seis, siete. Ok. Tenemos el número de teléfono. Ajá. Cinco, trece, cuatro, diez, cinco, ocho, cero, uno. Cinco, ocho, cero, uno. Es eso. Exactamente. Y la dirección que tenemos en el sistema es cinco, seis, diez, Winston Road en- No, ya, sí, esa. Ahí vivía yo antes . Eh, bueno, a usted todavía no lo han inscrito, o sea que lo que le estén sacando de su cheque no es de parte de nosotros. Ok, sí, porque es el primer cheque que recibí, me parece. Y sí, miraba ahí, pero no sé eso. Eso le iba a preguntar, a ver si me estaban quitando algo de un seguro o, ¿o no era eso? No, no era ese. Ah, ok. En todo caso, eh, ya yo lo cancelo. Sí, en todo caso, van a quitar, me hace el favor de cancelarlo. No, ya no, no debe de experimentar ninguna cancelación, eh... Perdón, ningún cobro. Ahí es lo más que yo puedo hacer por usted. Ah, solamente eso sería. Muchísimas gracias. En dado caso, si, pues, preso-- en la otra che- que me pues me viene esto, entonces yo me comunico- No le debe de llegar. Ok, muchas gracias. No debe pasar, no hay problema. Ok, ok. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Muchas gracias. Igualmente para usted. Bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_2: Gracias por llamar a Benefits, ¿se lo acuerda? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_3: Hola, buenas. Eh, este... Mire, quería... Eh, yo trabajo para Zurich. Estoy en una fábrica, pero, este, me están deduciendo de mi cheque... Creo que es del seguro que me están tirando como veintiséis dólares. Quería ver si lo podría cancelar.

Speaker speaker\_2: Ok. Y me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor.

Speaker speaker\_3: Es treinta y cuatro, seis, siete.

Speaker speaker\_2: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker\_3: Héctor Hernández González.

Speaker speaker\_2: Señor González, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_3: Ok.

Speaker speaker\_2: Yo necesito que usted me la diga.

Speaker speaker\_3: Ok, ah... Mi fecha de nacimiento es el 27 de noviembre del 1996.

Speaker speaker\_2: ¿Y la dirección?

Speaker speaker\_3: Eh... Ahí sí creo que hay un problema, porque la otra vez yo puse la dirección de mi antiguo... Vivía en un apartamento, pero ahora vivo en un-- en una casa, pero no la he cam-- no me acuerdo si la cambié.

Speaker speaker\_2: Dígame la dirección que usted entienda y yo le voy a dejar saber si está o no.

Speaker speaker\_3: Ah, ok. Ah... La antigua es un... Ay, ay, ay, se me olvidó dónde vivía porque hace como seis meses que me moví de allí.

Speaker speaker\_2: Dígame la dirección que usted entienda o la nueva, cualquiera de sus-

Speaker speaker\_3: Ah, ¿la nueva? Ok, la nueva es de 540 Flat Terrace, Cincinnati, Ohio.

Speaker speaker\_2: Esa no es la dirección que tenemos en su caso.

Speaker speaker\_3: No, no es esa. Oh, ok.

Speaker speaker\_2: En todo caso, si me sabe su seguro social completo, ¿me lo puede decir?

Speaker speaker\_3: Sí, es cuarenta y nueve, tres, cinco, nueve, tres, cuatro, seis, siete.

Speaker speaker\_2: Ok. Tenemos el número de teléfono.

Speaker speaker\_3: Ajá.

Speaker speaker\_2: Cinco, trece, cuatro, diez, cinco, ocho, cero, uno.

Speaker speaker\_3: Cinco, ocho, cero, uno. Es eso. Exactamente.

Speaker speaker\_2: Y la dirección que tenemos en el sistema es cinco, seis, diez, Winston Road en-

Speaker speaker\_3: No, ya, sí, esa. Ahí vivía yo antes .

Speaker speaker\_2: Eh, bueno, a usted todavía no lo han inscrito, o sea que lo que le estén sacando de su cheque no es de parte de nosotros.

Speaker speaker\_3: Ok, sí, porque es el primer cheque que recibí, me parece. Y sí, miraba ahí, pero no sé eso. Eso le iba a preguntar, a ver si me estaban quitando algo de un seguro o, ¿o no era eso?

Speaker speaker\_2: No, no era ese.

Speaker speaker\_3: Ah, ok.

Speaker speaker\_2: En todo caso, eh, ya yo lo cancelo.

Speaker speaker\_3: Sí, en todo caso, van a quitar, me hace el favor de cancelarlo.

Speaker speaker\_2: No, ya no, no debe de experimentar ninguna cancelación, eh... Perdón, ningún cobro. Ahí es lo más que yo puedo hacer por usted.

Speaker speaker\_3: Ah, solamente eso sería. Muchísimas gracias. En dado caso, si, pues, preso-- en la otra che- que me pues me viene esto, entonces yo me comunico-

Speaker speaker\_2: No le debe de llegar.

Speaker speaker\_3: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker\_2: No debe pasar, no hay problema.

Speaker speaker\_3: Ok, ok.

Speaker speaker\_2: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_3: Muchas gracias. Igualmente para usted. Bye.