

Transcript: Pamela

Blanc-5183850468655104-5996703379406848

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits, ¿se lo acuerda? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenas. Eh, este... Mire, quería... Eh, yo trabajo para Zurich. Estoy en una fábrica, pero, este, me están deduciendo de mi cheque... Creo que es del seguro que me están tirando como veintiséis dólares. Quería ver si lo podría cancelar. Ok. Y me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor. Es treinta y cuatro, seis, siete. ¿Su nombre y apellido? Héctor Hernández González. Señor González, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Ok. Yo necesito que usted me la diga. Ok, ah... Mi fecha de nacimiento es el 27 de noviembre del 1996. ¿Y la dirección? Eh... Ahí sí creo que hay un problema, porque la otra vez yo puse la dirección de mi antiguo... Vivía en un apartamento, pero ahora vivo en un-- en una casa, pero no la he cam-- no me acuerdo si la cambié. Dígame la dirección que usted entienda y yo le voy a dejar saber si está o no. Ah, ok. Ah... La antigua es un... Ay, ay, ay, se me olvidó dónde vivía porque hace como seis meses que me moví de allí. Dígame la dirección que usted entienda o la nueva, cualquiera de sus-- Ah, ¿la nueva? Ok, la nueva es de 540 Flat Terrace, Cincinnati, Ohio. Esa no es la dirección que tenemos en su caso. No, no es esa. Oh, ok. En todo caso, si me sabe su seguro social completo, ¿me lo puede decir? Sí, es cuarenta y nueve, tres, cinco, nueve, tres, cuatro, seis, siete. Ok. Tenemos el número de teléfono. Ajá. Cinco, trece, cuatro, diez, cinco, ocho, cero, uno. Cinco, ocho, cero, uno. Es eso. Exactamente. Y la dirección que tenemos en el sistema es cinco, seis, diez, Winston Road en-- No, ya, sí, esa. Ahí vivía yo antes. Eh, bueno, a usted todavía no lo han inscrito, o sea que lo que le estén sacando de su cheque no es de parte de nosotros. Ok, sí, porque es el primer cheque que recibí, me parece. Y sí, miraba ahí, pero no sé eso. Eso le iba a preguntar, a ver si me estaban quitando algo de un seguro o, ¿o no era eso? No, no era ese. Ah, ok. En todo caso, eh, ya yo lo cancelo. Sí, en todo caso, van a quitar, me hace el favor de cancelarlo. No, ya no, no debe de experimentar ninguna cancelación, eh... Perdón, ningún cobro. Ahí es lo más que yo puedo hacer por usted. Ah, solamente eso sería. Muchísimas gracias. En dado caso, si, pues, preso-- en la otra che- que me pues me viene esto, entonces yo me comunico- No le debe de llegar. Ok, muchas gracias. No debe pasar, no hay problema. Ok, ok. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Muchas gracias. Igualmente para usted. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_2: Gracias por llamar a Benefits, ¿se lo acuerda? Mi nombre es Pamela.
¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_3: Hola, buenas. Eh, este... Mire, quería... Eh, yo trabajo para Zurich. Estoy en una fábrica, pero, este, me están deduciendo de mi cheque... Creo que es del seguro que me están tirando como veintiséis dólares. Quería ver si lo podría cancelar.

Speaker speaker_2: Ok. Y me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor.

Speaker speaker_3: Es treinta y cuatro, seis, siete.

Speaker speaker_2: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker_3: Héctor Hernández González.

Speaker speaker_2: Señor González, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_3: Ok.

Speaker speaker_2: Yo necesito que usted me la diga.

Speaker speaker_3: Ok, ah... Mi fecha de nacimiento es el 27 de noviembre del 1996.

Speaker speaker_2: ¿Y la dirección?

Speaker speaker_3: Eh... Ahí sí creo que hay un problema, porque la otra vez yo puse la dirección de mi antiguo... Vivía en un apartamento, pero ahora vivo en un-- en una casa, pero no la he cam-- no me acuerdo si la cambié.

Speaker speaker_2: Dígame la dirección que usted entienda y yo le voy a dejar saber si está o no.

Speaker speaker_3: Ah, ok. Ah... La antigua es un... Ay, ay, ay, se me olvidó dónde vivía porque hace como seis meses que me moví de allí.

Speaker speaker_2: Dígame la dirección que usted entienda o la nueva, cualquiera de sus-

Speaker speaker_3: Ah, ¿la nueva? Ok, la nueva es de 540 Flat Terrace, Cincinnati, Ohio.

Speaker speaker_2: Esa no es la dirección que tenemos en su caso.

Speaker speaker_3: No, no es esa. Oh, ok.

Speaker speaker_2: En todo caso, si me sabe su seguro social completo, ¿me lo puede decir?

Speaker speaker_3: Sí, es cuarenta y nueve, tres, cinco, nueve, tres, cuatro, seis, siete.

Speaker speaker_2: Ok. Tenemos el número de teléfono.

Speaker speaker_3: Ajá.

Speaker speaker_2: Cinco, trece, cuatro, diez, cinco, ocho, cero, uno.

Speaker speaker_3: Cinco, ocho, cero, uno. Es eso. Exactamente.

Speaker speaker_2: Y la dirección que tenemos en el sistema es cinco, seis, diez, Winston Road en-

Speaker speaker_3: No, ya, sí, esa. Ahí vivía yo antes .

Speaker speaker_2: Eh, bueno, a usted todavía no lo han inscrito, o sea que lo que le estén sacando de su cheque no es de parte de nosotros.

Speaker speaker_3: Ok, sí, porque es el primer cheque que recibí, me parece. Y sí, miraba ahí, pero no sé eso. Eso le iba a preguntar, a ver si me estaban quitando algo de un seguro o, ¿o no era eso?

Speaker speaker_2: No, no era ese.

Speaker speaker_3: Ah, ok.

Speaker speaker_2: En todo caso, eh, ya yo lo cancelo.

Speaker speaker_3: Sí, en todo caso, van a quitar, me hace el favor de cancelarlo.

Speaker speaker_2: No, ya no, no debe de experimentar ninguna cancelación, eh... Perdón, ningún cobro. Ahí es lo más que yo puedo hacer por usted.

Speaker speaker_3: Ah, solamente eso sería. Muchísimas gracias. En dado caso, si, pues, preso-- en la otra che- que me pues me viene esto, entonces yo me comunico-

Speaker speaker_2: No le debe de llegar.

Speaker speaker_3: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_2: No debe pasar, no hay problema.

Speaker speaker_3: Ok, ok.

Speaker speaker_2: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_3: Muchas gracias. Igualmente para usted. Bye.