

## Transcript: Pamela

**Blanc-5182781869834240-6642569682141184**

### Full Transcript

Gracias por llamar a PNS, señor. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Muy buenas tardes, eh, mi nombre es Diego Fernández. Lo que pasa es que me gustaría, eh, eh, eliminar la cobertura que tengo con, con usted. ¿Y para quién usted trabaja, señor? Search Staffing. ¿Search? Sí, señora. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eh, claro, eh, seis, nueve, nueve, cuatro. ¿Su nombre y apellido? Eh, Diego Alexander Fernández Gómez. ¿Gómez? Sí. Señor Gómez, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Okey. Necesito que usted me la verifique. Ok, ok, qué pena. Eh, cuarenta y ocho, veinticuatro, ???????, Raleigh veintisiete, seis, cero, tres. Y la fecha de nacimiento es veintisiete de octubre del '87. Tengo número de teléfono, nueve, seis, cuatro, tres, cero, dos, seis, nueve, treinta y cuatro. Nueve ochenta y cuatro. Yo voy a... Sí. Nueve... 84, sí. Yo voy a declinar lo que es la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Eh, no, era solamente por eso. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Mmm, no, gracias. Que tenga feliz día.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a PNS, señor. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Muy buenas tardes, eh, mi nombre es Diego Fernández. Lo que pasa es que me gustaría, eh, eh, eliminar la cobertura que tengo con, con usted.

Speaker speaker\_0: ¿Y para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker\_1: Search Staffing.

Speaker speaker\_0: ¿Search?

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Eh, claro, eh, seis, nueve, nueve, cuatro.

Speaker speaker\_0: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker\_1: Eh, Diego Alexander Fernández Gómez.

Speaker speaker\_0: ¿Gómez?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Señor Gómez, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: Necesito que usted me la verifique.

Speaker speaker\_1: Ok, ok, qué pena. Eh, cuarenta y ocho, veinticuatro, ???????, Raleigh veintisiete, seis, cero, tres. Y la fecha de nacimiento es veintisiete de octubre del '87.

Speaker speaker\_0: Tengo número de teléfono, nueve, seis, cuatro, tres, cero, dos, seis, nueve, treinta y cuatro.

Speaker speaker\_1: Nueve ochenta y cuatro.

Speaker speaker\_0: Yo voy a... Sí. Nueve... 84, sí. Yo voy a declinar lo que es la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: Eh, no, era solamente por eso.

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Mmm, no, gracias. Que tenga feliz día.