

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-5177008817618944-4948460857114624**

### **Full Transcript**

Gracias por llamar a Beneficent local. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, ¿qué tal? Mire, este, estoy hablando porque, ah... tengo una aseguranza con ustedes y mi nombre es Dolores Hernández y trabajo para DCL. Nada más que ya me habían mandado la información para lo de mi aseguranza, donde yo podía ir al doctor cercano, pero desafortunadamente tiré el email que me mandaron y ya no tengo, eh, dónde, dónde saber si pueda ir cerca de mi área al doctor. Yo le puedo dar un número de teléfono o... transferirla, y ahí le van a decir dónde puede ir. Me gustaría más que me transfiriera, por favor. Claro. Un momentito. Muchísimas gracias. Gracias a usted por llamarme. Que tenga buen día. Igualmente. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Beneficent local. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Hola, ¿qué tal? Mire, este, estoy hablando porque, ah... tengo una aseguranza con ustedes y mi nombre es Dolores Hernández y trabajo para DCL. Nada más que ya me habían mandado la información para lo de mi aseguranza, donde yo podía ir al doctor cercano, pero desafortunadamente tiré el email que me mandaron y ya no tengo, eh, dónde, dónde saber si pueda ir cerca de mi área al doctor.

Speaker speaker\_1: Yo le puedo dar un número de teléfono o... transferirla, y ahí le van a decir dónde puede ir.

Speaker speaker\_2: Me gustaría más que me transfiriera, por favor.

Speaker speaker\_1: Claro. Un momentito.

Speaker speaker\_2: Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted por llamarme. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente. Gracias.