

Transcript: Pamela

Blanc-5175519267733504-5816422542032896

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Call. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, este, buenos días. ¿En qué le puedo servir? Tengo... Sí, este, ha-hablo nada más para cancelar mi... mi asegu-- mi asegurancia médica y todo eso. ¿Para quién usted trabaja, señor? Para Surge. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí. Seis, cinco, ocho, cinco. Nombre y apellido. Luis Correa. Señor Correa, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. ¿Se la digo? Sí, señor. 639 Bourne Street, Carol Stream. Y mi fecha de nacimiento es el 5-- el onz-- eh, noviembre 11, 5... Perdón, mes 11/05/1998. Pero yo necesito, eh, la ciudad y el estado. Ah, Carol Stream, Illinois. Gracias. Tengo el número de teléfono, ah, 331 257 5581 y el correo electrónico es sldcorrea324@gmail.com. Sí, es correcto. Gracias. Sí. Okey. Bueno, yo voy a proceder a hacer lo que es la declinación de los beneficios. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Que no, es todo. Solamente me dijeron que tenía, este, un mes para hablar, entonces, pues, lo estoy haciendo dentro de, del mes. No hay problema. ¿Entonces ya quedó listo todo? Sí, señor. Okey, está bien. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits in a Call. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Hola, este, buenos días.

Speaker speaker_1: ¿En qué le puedo servir?

Speaker speaker_2: Tengo... Sí, este, ha-hablo nada más para cancelar mi... mi asegu-- mi asegurancia médica y todo eso.

Speaker speaker_1: ¿Para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker_2: Para Surge.

Speaker speaker_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Sí. Seis, cinco, ocho, cinco.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Luis Correa.

Speaker speaker_1: Señor Correa, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: ¿Se la digo?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: 639 Bourne Street, Carol Stream. Y mi fecha de nacimiento es el 5-- el onz-- eh, noviembre 11, 5... Perdón, mes 11/05/1998.

Speaker speaker_1: Pero yo necesito, eh, la ciudad y el estado.

Speaker speaker_2: Ah, Carol Stream, Illinois.

Speaker speaker_1: Gracias. Tengo el número de teléfono, ah, 331 257 5581 y el correo electrónico es sldcorrea324@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí, es correcto.

Speaker speaker_1: Gracias .

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Bueno, yo voy a proceder a hacer lo que es la declaración de los beneficios. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: Que no, es todo. Solamente me dijeron que tenía, este, un mes para hablar, entonces, pues, lo estoy haciendo dentro de, del mes.

Speaker speaker_1: No hay problema .

Speaker speaker_2: ¿Entonces ya quedó listo todo?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Okey, está bien.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_2: Igualmente.