

## Transcript: Pamela

**Blanc-5173159729086464-5888898278670336**

### Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits of Nebraska. Melán, ¿en qué le puedo ayudar? Hola, buenas tardes. Ah... quisiera saber-- o sea, tengo una pregunta, porque este seguro lo contraje cuando estaba con... mi... empleador, ah... anterior y ahora cambié de empleador. Entonces, quisiera saber si puedo mantener la aseguranza y cómo entonces me harían los descuentos del pago. Okey, ¿usted no va a trabajar más con la agencia que trabaja? Ah, no. O sea, con la que estoy registrado en el seguro, no. Ok. ¿Y para quién trabaja? Para ADM. ¿E-ad-- ADM? Sí, A-D-M . ¿No sabe si le llaman por o-- de otra manera a esa agencia? Ah, ¿usted me dice con la que contraje el seguro? Sí. Con la que contraje el seguro se llama DTC Workforce Program. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar su información? Siete, dos, ocho, cuatro. ¿Cuál es su nombre y apellido? Sergio Miguel Lamas Melán. Señor Melán, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Ok, mi dirección es ciento noventa y cuatro Center Street, Richland, Nebraska, y mi fecha de nacimiento es julio veinte de mil novecientos noventa y cinco. Gracias por la información. Tenemos número de teléfono ocho, trece, cuatro, ocho, cuatro, veintitrés, noventa y dos y su... um... email es s-r-g damas@gmail.com. Sí. Bueno, usted, eh, todavía está cubierto hasta el domingo. Ahora- Ah, ¿hasta este domingo? Sí. Entonces- Ok. La manera que va a funcionar de ahora en adelante sería que por las próximas cuatro semanas, a partir del lunes, eh, usted nos tiene que llamar seman-- semanal y usted pagaría, eh, los treinta y dos dólares con se-setenta y seis centavos. Luego que pasan esas cuatro semanas- Ah, o sea, ¿tengo que llamarlos y para hacer el pago? Sí, señor. Ok. ¿Cuándo los debería llamar ahora aproximadamente? Todos los lunes por cuatro semanas. Ok. Yo le voy a explicar, eh, qué va a pasar el lunes y adiós. Entonces- Ok. Luego que pasan esas cuatro semanas, que usted hace los pagos, puede seguir los beneficios con COBRA. Eh, no sé exactamente cuánto sube, no es mucho la diferencia. Eh, hay algunos de los planes que usted tiene que no lo puede seguir con ellos, que creo que es el de vida y el de accidente, el dental y... Ok. Salud, sí. Entonces, ah... ellos ya le explican cuánto va a pagar y cómo lo paga, si es mensual o semanal. Ok. Ahora, si dentro de esas cuatro semanas usted vuelve a trabajar con ellos, eh, entonces, eh, los beneficios, um, usted nos llama para reinstalarlo. En todo caso, que usted decida no pagarlo. Si usted regresa, tiene que llamarnos porque ellos no se actualizan automáticamente. Ok. Pero entonces- Entonces, ya- Ya, sí. Sí, sí. Dígame. Ok. Ya usted dejó de trabajar con ellos. ¿Cuándo fue el último día de trabajo? Ah... el lunes de la semana pasada. El veintisiete. Bueno, en todo caso, si quiere, eh, nos llama el lunes o sería lo más conveniente, porque usualmente nosotros no tenemos acceso en realidad a su nómina, pero para asegurarnos que no vamos a recibir ningún pago directo de ellos, eh, y así llama. Si no hemos recibido el pago, entonces, ya usted podría empezar a hacer los pagos directos ese mismo día. Y entonces seguiría cubierto a partir del lunes, ¿verdad? Hasta el

próximo lunes, exacto, porque serían semanal. En realidad, de esa manera- Ok. Um, el seguro funciona. Semana que usted paga, semana que usted está cubierto. Entonces- Ok. Pagaría, en todo caso, el lunes diez, lunes diecisiete, lunes veinticuatro y... Y... Marzo tres. Ok. ¿Y qué...? Ah, a qué hora lo puedo llamar el lunes? Estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche del tiempo del este. ¿A qué hora tienen ustedes ahora? Eh, nos-- aquí es son la una y treinta y cinco de la tarde. Ok, sí, una hora, una hora más que ellos. Ok. Ajá. O sea que a mis siete de la mañana los puedo llamar el lunes, ¿verdad? Exacto. Serían sus ocho de la mañana. Ok. Mm. Ok, está bien. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? No, es todo. Está bien, así. Ok, gracias por llamar. Que tenga buen día. Ok, igual. Bueno.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Benefits of Nebraska. Melán, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Ah... quisiera saber-- o sea, tengo una pregunta, porque este seguro lo contraje cuando estaba con... mi... empleador, ah... anterior y ahora cambié de empleador. Entonces, quisiera saber si puedo mantener la aseguranza y cómo entonces me harían los descuentos del pago.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿usted no va a trabajar más con la agencia que trabaja?

Speaker speaker\_1: Ah, no. O sea, con la que estoy registrado en el seguro, no.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Y para quién trabaja?

Speaker speaker\_1: Para ADM.

Speaker speaker\_0: ¿E-ad-- ADM?

Speaker speaker\_1: Sí, A-D-M .

Speaker speaker\_0: ¿No sabe si le llaman por o-- de otra manera a esa agencia?

Speaker speaker\_1: Ah, ¿usted me dice con la que contraje el seguro?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Con la que contraje el seguro se llama DTC Workforce Program.

Speaker speaker\_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar su información?

Speaker speaker\_1: Siete, dos, ocho, cuatro.

Speaker speaker\_0: ¿Cuál es su nombre y apellido?

Speaker speaker\_1: Sergio Miguel Lamas Melán.

Speaker speaker\_0: Señor Melán, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Ok, mi dirección es ciento noventa y cuatro Center Street, Richland, Nebraska, y mi fecha de nacimiento es julio veinte de mil novecientos noventa y cinco.

Speaker speaker\_0: Gracias por la información. Tenemos número de teléfono ocho, trece, cuatro, ocho, cuatro, veintitrés, noventa y dos y su... um... email es s-r-g damas@gmail.com.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Bueno, usted, eh, todavía está cubierto hasta el domingo. Ahora-

Speaker speaker\_1: Ah, ¿hasta este domingo?

Speaker speaker\_0: Sí. Entonces-

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: La manera que va a funcionar de ahora en adelante sería que por las próximas cuatro semanas, a partir del lunes, eh, usted nos tiene que llamar semanal y usted pagaría, eh, los treinta y dos dólares con se-setenta y seis centavos. Luego que pasan esas cuatro semanas-

Speaker speaker\_1: Ah, o sea, ¿tengo que llamarlos y para hacer el pago?

Speaker speaker\_0: Sí, señor.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cuándo los debería llamar ahora aproximadamente?

Speaker speaker\_0: Todos los lunes por cuatro semanas.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Yo le voy a explicar, eh, qué va a pasar el lunes y adiós. Entonces-

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Luego que pasan esas cuatro semanas, que usted hace los pagos, puede seguir los beneficios con COBRA. Eh, no sé exactamente cuánto sube, no es mucho la diferencia. Eh, hay algunos de los planes que usted tiene que no lo puede seguir con ellos, que creo que es el de vida y el de accidente, el dental y...

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Salud, sí. Entonces, ah... ellos ya le explican cuánto va a pagar y cómo lo paga, si es mensual o semanal.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Ahora, si dentro de esas cuatro semanas usted vuelve a trabajar con ellos, eh, entonces, eh, los beneficios, um, usted nos llama para reinstalarlo. En todo caso, que usted decida no pagarlo. Si usted regresa, tiene que llamarnos porque ellos no se actualizan automáticamente.

Speaker speaker\_1: Ok. Pero entonces-

Speaker speaker\_0: Entonces, ya-

Speaker speaker\_1: Ya, sí. Sí, sí. Dígame.

Speaker speaker\_0: Ok. Ya usted dejó de trabajar con ellos. ¿Cuándo fue el último día de trabajo?

Speaker speaker\_1: Ah... el lunes de la semana pasada.

Speaker speaker\_0: El veintisiete. Bueno, en todo caso, si quiere, eh, nos llama el lunes o sería lo más conveniente, porque usualmente nosotros no tenemos acceso en realidad a su nómina, pero para asegurarnos que no vamos a recibir ningún pago directo de ellos, eh, y así llama. Si no hemos recibido el pago, entonces, ya usted podría empezar a hacer los pagos directos ese mismo día.

Speaker speaker\_1: Y entonces seguiría cubierto a partir del lunes, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Hasta el próximo lunes, exacto, porque serían semanal. En realidad, de esa manera-

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Um, el seguro funciona. Semana que usted paga, semana que usted está cubierto. Entonces-

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Pagaría, en todo caso, el lunes diez, lunes diecisiete, lunes veinticuatro y...

Speaker speaker\_1: Y...

Speaker speaker\_0: Marzo tres.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y qué...? Ah, a qué hora lo puedo llamar el lunes?

Speaker speaker\_0: Estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche del tiempo del este.

Speaker speaker\_1: ¿A qué hora tienen ustedes ahora?

Speaker speaker\_0: Eh, nos-- aquí es son la una y treinta y cinco de la tarde.

Speaker speaker\_1: Ok, sí, una hora, una hora más que ellos. Ok.

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: O sea que a mis siete de la mañana los puedo llamar el lunes, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Exacto.

Speaker speaker\_1: Serían sus ocho de la mañana. Ok.

Speaker speaker\_0: Mm.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien.

Speaker speaker\_0: ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: No, es todo. Está bien, así.

Speaker speaker\_0: Ok, gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Ok, igual. Bueno.