

Transcript: Pamela

Blanc-5173159729086464-5888898278670336

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits of Nebraska. Melán, ¿en qué le puedo ayudar? Hola, buenas tardes. Ah... quisiera saber-- o sea, tengo una pregunta, porque este seguro lo contraje cuando estaba con... mi... empleador, ah... anterior y ahora cambié de empleador. Entonces, quisiera saber si puedo mantener la aseguranza y cómo entonces me harían los descuentos del pago. Okey, ¿usted no va a trabajar más con la agencia que trabaja? Ah, no. O sea, con la que estoy registrado en el seguro, no. Ok. ¿Y para quién trabaja? Para ADM. ¿E-ad--ADM? Sí, A-D-M . ¿No sabe si le llaman por o-- de otra manera a esa agencia? Ah, ¿usted me dice con la que contraje el seguro? Sí. Con la que contraje el seguro se llama DTC Workforce Program. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar su información? Siete, dos, ocho, cuatro. ¿Cuál es su nombre y apellido? Sergio Miguel Lamas Melán. Señor Melán, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Ok, mi dirección es ciento noventa y cuatro Center Street, Richland, Nebraska, y mi fecha de nacimiento es julio veinte de mil novecientos noventa y cinco. Gracias por la información. Tenemos número de teléfono ocho, trece, cuatro, ocho, cuatro, veintitrés, noventa y dos y su... um... email es s-r-g damas@gmail.com. Sí. Bueno, usted, eh, todavía está cubierto hasta el domingo. Ahora- Ah, ¿hasta este domingo? Sí. Entonces- Ok. La manera que va a funcionar de ahora en adelante sería que por las próximas cuatro semanas, a partir del lunes, eh, usted nos tiene que llamar seman-- semanal y usted pagaría, eh, los treinta y dos dólares con se-setenta y seis centavos. Luego que pasan esas cuatro semanas- Ah, o sea, ¿tengo que llamarlos y para hacer el pago? Sí, señor. Ok. ¿Cuándo los debería llamar ahora aproximadamente? Todos los lunes por cuatro semanas. Ok. Yo le voy a explicar, eh, qué va a pasar el lunes y adiós. Entonces- Ok. Luego que pasan esas cuatro semanas, que usted hace los pagos, puede seguir los beneficios con COBRA. Eh, no sé exactamente cuánto sube, no es mucho la diferencia. Eh, hay algunos de los planes que usted tiene que no lo puede seguir con ellos, que creo que es el de vida y el de accidente, el dental y... Ok. Salud, sí. Entonces, ah... ellos ya le explican cuánto va a pagar y cómo lo paga, si es mensual o semanal. Ok. Ahora, si dentro de esas cuatro semanas usted vuelve a trabajar con ellos, eh, entonces, eh, los beneficios, um, usted nos llama para reinstalarlo. En todo caso, que usted decida no pagarlos. Si usted regresa, tiene que llamarnos porque ellos no se actualizan automáticamente. Ok. Pero entonces- Entonces, ya- Ya, sí. Sí, sí. Dígame. Ok. Ya usted dejó de trabajar con ellos. ¿Cuándo fue el último día de trabajo? Ah... el lunes de la semana pasada. El veintisiete. Bueno, en todo caso, si quiere, eh, nos llama el lunes o sería lo más conveniente, porque usualmente nosotros no tenemos acceso en realidad a su nómina, pero para asegurarnos que no vamos a recibir ningún pago directo de ellos, eh, y así llama. Si no hemos recibido el pago, entonces, ya usted podría empezar a hacer los pagos directos ese mismo día. Y entonces seguiría cubierto a partir del lunes, ¿verdad? Hasta el

próximo lunes, exacto, porque serían semanal. En realidad, de esa manera- Ok. Um, el seguro funciona. Semana que usted paga, semana que usted está cubierto. Entonces- Ok. Pagaría, en todo caso, el lunes diez, lunes diecisiete, lunes veinticuatro y... Y... Marzo tres. Ok. ¿Y qué...? Ah, a qué hora lo puedo llamar el lunes? Estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche del tiempo del este. ¿A qué hora tienen ustedes ahora? Eh, nos-- aquí es son la una y treinta y cinco de la tarde. Ok, sí, una hora, una hora más que ellos. Ok. Ajá. O sea que a mis siete de la mañana los puedo llamar el lunes, ¿verdad? Exacto. Serían sus ocho de la mañana. Ok. Mm. Ok, está bien. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? No, es todo. Está bien, así. Ok, gracias por llamar. Que tenga buen día. Ok, igual. Bueno.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits of Nebraska. Melán, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Ah... quisiera saber-- o sea, tengo una pregunta, porque este seguro lo contraje cuando estaba con... mi... empleador, ah... anterior y ahora cambié de empleador. Entonces, quisiera saber si puedo mantener la aseguranza y cómo entonces me harían los descuentos del pago.

Speaker speaker_0: Okey, ¿usted no va a trabajar más con la agencia que trabaja?

Speaker speaker_1: Ah, no. O sea, con la que estoy registrado en el seguro, no.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y para quién trabaja?

Speaker speaker_1: Para ADM.

Speaker speaker_0: ¿E-ad-- ADM?

Speaker speaker_1: Sí, A-D-M .

Speaker speaker_0: ¿No sabe si le llaman por o-- de otra manera a esa agencia?

Speaker speaker_1: Ah, ¿usted me dice con la que contraje el seguro?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Con la que contraje el seguro se llama DTC Workforce Program.

Speaker speaker_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar su información?

Speaker speaker_1: Siete, dos, ocho, cuatro.

Speaker speaker_0: ¿Cuál es su nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Sergio Miguel Lamas Melán.

Speaker speaker_0: Señor Melán, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Ok, mi dirección es ciento noventa y cuatro Center Street, Richland, Nebraska, y mi fecha de nacimiento es julio veinte de mil novecientos noventa y cinco.

Speaker speaker_0: Gracias por la información. Tenemos número de teléfono ocho, trece, cuatro, ocho, cuatro, veintitrés, noventa y dos y su... um... email es s-r-g damas@gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Bueno, usted, eh, todavía está cubierto hasta el domingo. Ahora-

Speaker speaker_1: Ah, ¿hasta este domingo?

Speaker speaker_0: Sí. Entonces-

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: La manera que va a funcionar de ahora en adelante sería que por las próximas cuatro semanas, a partir del lunes, eh, usted nos tiene que llamar semanal-- semanal y usted pagaría, eh, los treinta y dos dólares con se-setenta y seis centavos. Luego que pasan esas cuatro semanas-

Speaker speaker_1: Ah, o sea, ¿tengo que llamarlos y para hacer el pago?

Speaker speaker_0: Sí, señor.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cuándo los debería llamar ahora aproximadamente?

Speaker speaker_0: Todos los lunes por cuatro semanas.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Yo le voy a explicar, eh, qué va a pasar el lunes y adiós. Entonces-

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Luego que pasan esas cuatro semanas, que usted hace los pagos, puede seguir los beneficios con COBRA. Eh, no sé exactamente cuánto sube, no es mucho la diferencia. Eh, hay algunos de los planes que usted tiene que no lo puede seguir con ellos, que creo que es el de vida y el de accidente, el dental y...

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Salud, sí. Entonces, ah... ellos ya le explican cuánto va a pagar y cómo lo paga, si es mensual o semanal.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Ahora, si dentro de esas cuatro semanas usted vuelve a trabajar con ellos, eh, entonces, eh, los beneficios, um, usted nos llama para reinstalarlo. En todo caso, que usted decida no pagarlo. Si usted regresa, tiene que llamarnos porque ellos no se actualizan automáticamente.

Speaker speaker_1: Ok. Pero entonces-

Speaker speaker_0: Entonces, ya-

Speaker speaker_1: Ya, sí. Sí, sí. Dígame.

Speaker speaker_0: Ok. Ya usted dejó de trabajar con ellos. ¿Cuándo fue el último día de trabajo?

Speaker speaker_1: Ah... el lunes de la semana pasada.

Speaker speaker_0: El veintisiete. Bueno, en todo caso, si quiere, eh, nos llama el lunes o sería lo más conveniente, porque usualmente nosotros no tenemos acceso en realidad a su nómina, pero para asegurarnos que no vamos a recibir ningún pago directo de ellos, eh, y así llama. Si no hemos recibido el pago, entonces, ya usted podría empezar a hacer los pagos directos ese mismo día.

Speaker speaker_1: Y entonces seguiría cubierto a partir del lunes, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Hasta el próximo lunes, exacto, porque serían semanal. En realidad, de esa manera-

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Um, el seguro funciona. Semana que usted paga, semana que usted está cubierto. Entonces-

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Pagaría, en todo caso, el lunes diez, lunes diecisiete, lunes veinticuatro y...

Speaker speaker_1: Y...

Speaker speaker_0: Marzo tres.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y qué...? Ah, a qué hora lo puedo llamar el lunes?

Speaker speaker_0: Estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche del tiempo del este.

Speaker speaker_1: ¿A qué hora tienen ustedes ahora?

Speaker speaker_0: Eh, nos-- aquí es son la una y treinta y cinco de la tarde.

Speaker speaker_1: Ok, sí, una hora, una hora más que ellos. Ok.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: O sea que a mis siete de la mañana los puedo llamar el lunes, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Exacto.

Speaker speaker_1: Serían sus ocho de la mañana. Ok.

Speaker speaker_0: Mm.

Speaker speaker_1: Ok, está bien.

Speaker speaker_0: ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, es todo. Está bien, así.

Speaker speaker_0: Ok, gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Ok, igual. Bueno.